Version 1.49
Sidst opdateret: 03.11.2026

Handelsbetingelser for foetex.dk

Indholdsfortegnelse

1. Handelsbetingelser ved køb på nettet 4
1.1 Om foetex.dk 4
2. Aftalepart og kontaktoplysninger 4
3. Personoplysninger 4
4. Priser 4
5. Afstemning af lagerbeholdning 4
6. Betaling 5
6.1 Betalingsformer 5
6.2 Beløbsreservation ved køb med betalingskort, MobilePay og ApplePay 5
6.3 Køb foretaget på tablet i varehusene med kontantbetaling i kasselinje 5
7. Sikkerhed ved kortbetaling 5
7.1 Delleverancer 6
8. Levering 6
8.1 Generelle betingelser 6
8.1.1 Levering til butik 6
8.2 Ordrebekræftelse og faktura 7
8.3 Leveringsomkostninger 7
8.4 Leveringstid 7
8.5 Køb med henblik på videresalg 7
9. Klik og Hent 7
10. Henvendelser med opfordring til at anmelde din købsoplevelse 8
11. Fortrydelsesret 8
11.1 Returnering ved fortrydelse 8
11.2 Varer undtaget fortrydelsesretten 9
12. Returret 10
13. Reklamationsret 10
13.1 Harmoniseret meddelelse om den retlige garanti 11
14. Garanti 12
14.1 Garanti på havemøbler og kufferter 12
15. Særligt vedr. fyrværkeri 13
15.1 Levering 13
15.2 Fortrydelsesret og returnering 14

16. Særligt ved betaling med Salling Group gavekort 14
16.1 Generelle betingelser 14
16.2 Returnering af varer købt med gavekort 14
17. Klageadgang 14
18. Vilkår for erhvervskunder 15
18.1 Salgs- og leveringsbetingelser 15
18.2 Videresalg 15
18.3 Fortrydelsesret 15
18.4 Krav til fødevarevirksomheder 15
18.5 Salling Group Business 15
18.5.1 Betingelser for ordrer bestilt via Salling Group Business konto 15
18.5.2 Betaling med Salling Group Business Konto 15
18.5.3. Beløbsreservationer ved betaling med et Salling Group Business konto 16
18.5.4. Ordrebekræftelse og faktura 16
18.6 Reklamation og mangler 16
18.7 Immaterielle rettigheder 16
18.8 Ansvarsbegrænsning 16
18.9 Ejendomsforbehold 16
18.10 Lovvalg og værneting 17

Version 1.49
Sidst opdateret: 03.11.2026

1. Handelsbetingelser ved køb på nettet

Her kan du finde vilkårene og svar på de mest almindelige spørgsmål, når du handler på foetex.dk, hvilket også omfatter køb via tablet i varehusene. Finder du ikke svaret herunder, er du velkommen til at kontakte os. Du kan se vores kontaktoplysninger nedenfor.

Ved din bestilling af varer på foetex.dk accepterer du nedenstående aftalevilkår. Hvis du handler erhvervsmæssigt, skal du være opmærksom på vilkårene for erhvervskunder nedenfor. Derudover henvises til dansk rets almindelige købe- og aftaleretlige regler, herunder reglerne om forbrugerkøb.

1.1 Om foetex.dk

Med foetex.dk tilbyder vi kunder at købe et bredt sortiment af vores produkter online.

Bemærk: For ”Hvidevarer via hvidevarer.føtex.dk” og "Fotoservice" henvises til de specifikke handelsbetingelser på disse sider. For køb af varer via Klik og Hent konceptet gælder en række specifikke vilkår, som fremgår af det særskilte afsnit nedenfor.

2. Aftalepart og kontaktoplysninger

Salling Group A/S
CVR-nr. 35954716
Rosbjergvej 33
8220 Brabrand
E-mailadresse: kundeservice@foetex.dk
Telefonnummer: 89 30 32 00

Har du spørgsmål til handelsbetingelserne er du velkommen til at kontakte vores kundeservice på kundeservice@foetex.dk eller på 89 30 32 00

3. Personoplysninger

Personoplysninger, som indtastes i forbindelse med køb på foetex.dk, behandles af Salling Group i overensstemmelse med vores gældende privatlivspolitik for foetex.dk.

4. Priser

Alle prisangivelser er inklusive moms og øvrige afgifter. For så vidt angår leveringsomkostninger se punkt 8.3.

5. Afstemning af lagerbeholdning

Når du handler på foetex.dk, afstemmes lagerbeholdningen to gange: når produktet bliver lagt i kurven samt ved betaling af produktet. Vi bestræber os selvfølgelig altid på at vise den korrekte lagerbeholdning, men i enkelte tilfælde kan der forekomme uoverensstemmelse mellem den viste lagerstatus og den

faktiske lagerbeholdning. Dette skyldes, at ikke alle sider opdateres med samme interval, og du kan derfor opleve at blive afvist ved forsøg på køb. Dette sker dog sjældent.

6. Betaling

6.1 Betalingsformer

Der kan betales med følgende nordisk udstedte betalingskort: Dankort, VISA/Dankort, VISA, Eurocard/MasterCard og Visa Elektron. Derudover kan der også betales med MobilePay og ApplePay.

6.2 Beløbsreservation ved køb med betalingskort, MobilePay og ApplePay

Når du godkender et køb og anvender betalingskort, MobilePay eller ApplePay som betalingsmiddel, reserverer vi beløbet på dit valgte betalingskort. Dette gælder dog ikke Dankort.

Vi trækker først pengene, når varerne afsendes til din valgte leveringsadresse.

Vi foretager reservationen for at sikre os, at kortet ikke er spærret, og der er dækning på kortet.

Når beløbet trækkes på kortet, ophæves reservationen automatisk.

Den maksimale varighed af en reservation afhænger af korttypen, som du kan få oplyst af kortudsteder, f.eks. din bank.

Hvis du oplever, at en reservation ikke er blevet ophævet, bedes du kontakte din kortudsteder, da det kun er din kortudsteder, der kan ophæve reservationen.

Vi henviser i øvrigt til vilkårene for dit betalingskort, som du har fået udleveret af kortudsteder. Har du spørgsmål, er du selvfølgelig også velkommen til at kontakte vores kundeservice på kundeservice@foetex.dk eller på 89 30 32 00

6.3 Køb foretaget på tablet i varehusene med kontantbetaling i kasselinje

Betaling sker ved kasselinjen, som når der betales for øvrige varer i føtex varehusene. Når betaling er godkendt, modtager du en betalingsbekræftelse på e-mail. Bemærk at dette alene er en besked om, at ordren er betalt, og at vi derfor går i gang med at behandle ordren. Det er din almindelige kassebon, der gælder som bevis for din betaling.

7. Sikkerhed ved kortbetaling

føtex benytter en kortbetalings, ApplePay og MobilePay løsning leveret af Nets Denmark A/S. Alle data vedrørende din betaling håndteres udelukkende af Nets Denmark A/S. Det betyder, at det kun er Nets Denmark A/S, der kan læse dine betalingsdata. føtex overholder NETS' retningslinjer for internethandel, hvilket betyder, at du som forbruger er mindst lige så godt stillet, som når du betaler med dit betalingskort i dit lokale supermarked. Nets Denmark A/S tilbyder at gemme dine betalingskortoplysninger, så du kun skal indtaste dem ved første ordreafgivelse. Dine betalingsoplysninger opbevares sikkert og fortroligt hos Nets Denmark A/S. Ved efterfølgende ordrer trækker føtex pengene automatisk, når du vælger betaling med et af de registrerede kort. Du kan når som helst vælge at slette din kortregistrering igen. Dette gøres ved betaling i Nets' betalingsvindue, hvor registrerede kort kan slettes enkeltvis.

Vi benytter kryptering, så dine informationer er beskyttet mod tredjepart. Vi kan aldrig komme til at trække mere end det beløb, du har accepteret ved din bestilling. Retsligt er du stillet således, at du kan få pengene tilbage hvis:

- Varen ikke leveres
- Du benytter dig af din fortrydelsesret – se afsnittet nedenfor
- Der hæves penge fra din konto, uden din forudgående accept

7.1 Delleverancer

I forbindelse med delleverancer trækkes kun det beløb, der svarer til den faktiske leverance. Hvis det viser sig, at vi mod forventning ikke kan levere hele eller dele af din ordre, kommer du kun til at betale for den faktiske leverance.

8. Levering

8.1 Generelle betingelser

Vi levere kun til adresser i Jylland og til brofaste øer i Danmark (gælder dog ikke Enø). Dog er der visse varer, som også kan leveres til andre ikke-brofaste øer i Danmark. Det vil altid fremgå, når du forsøger at gennemføre din bestilling, hvorvidt de pågældende varer kan leveres til din adresse eller ej. Du kan vælge at få dine bestilte varer leveret direkte til din privat- eller firmaadresse. Vær opmærksom på, at vejen til dit hus skal bestå af et kørefast og stabilt underlag. Derudover kan vi ikke levere via veje smallere end normalen for eksempel små grusveje ved kolonihaveområder.

Da vi benytter forskellige lagre rundt om i Danmark, kan din bestilling blive splittet op i flere delleveringer. En bestilling kan ligeledes blive håndteret af forskellige fragtfirmaer, hvis der indgår forskellige varetyper. Uanset antallet af delleveringer vil leveringsomkostningen samlet set aldrig overstige det beløb, der fremgår af din bestilling.

Mindre ordre vil, afhængig af dit valg, som udgangspunkt leveres til pakkeboks. Ved større ordrer vil levering være til kantsten eller hoveddør. Hvis du bor i hus, vil fragtmanden levere til din hoveddør i stueplan. Hvis du bor i etageejendom, vil der blive leveret til kantstenen dvs. døren til opgangen og ikke døren til din lejlighed. I visse tilfælde er det muligt at tilkøbe serviceydelser i forbindelse med leveringen. Vi levere altid kun til kantsten til adresser på Bornholm uanset pakkens størrelse.

Det er et krav, at du er på leveringsadressen i tidsrummet for levering. Er du ikke hjemme til at modtage din levering, kan der arrangeres en genlevering mod betaling af genleveringsomkostningerne.

8.1.1 Levering til butik

Du kan bestille varer til levering og afhentning i den butik du ønsker. Det vil fremgå af den specifikke vare på hjemmesiden, hvorvidt du kan vælge Levering til butik, for den pågældende vare. Når du har placeret en ordre med Levering til butik, er det ikke muligt at skifte til en anden leveringsform.

Ved afhentning af din ordre skal du medbringe din ordrebekræftelse, som du enten kan printe eller vise via e-mail eller SMS.
Ønsker du, at en anden skal afhente din ordre på vegne af dig, skal den der afhenter din ordre medbringe ordrebekræftelsen og/eller en underskrevet fuldmagt fra dig, som har foretaget bestillingen.

8.2 Ordrebekræftelse og faktura
Når varerne sendes afsted fra vores lager, modtager du en e-mail med en faktura for de afsendte varer. Kan vi ikke sende alle dine varer på samme tid, modtager du kun en faktura for de varer, der er afsendt. Evt. resterende varer på din bestilling vil du modtage faktura for, når de efterfølgende afsendes.

8.3 Leveringsomkostninger
Leveringsomkostningerne varierer og afhænger bl.a. af varetype, vægt, leveringssted, leverandør m.v. De samlede leveringsomkostningerne vil fremgå, når du bestiller varer på foetex.dk.

Vi tilbyder følgende leveringsmuligheder:

- Post Nord – Home. 49, -
- Post Nord – Collect: 39, -
- Levering til butik: 45, -
- Varer over 35kg, der leveres med fragtmand gennem BFT:
  - Small: 49,-
  - Medium: 99,-
  - Large: 199,-
  - X-Large: 299,-

8.4 Leveringstid
Leveringstiden afhænger af, om den bestilte vare er på lager og hvilken transportør, der er tilknyttet varen. Det vil altid fremgå på varens side, hvornår en given vare kan leveres.

8.5 Køb med henblik på videresalg
Såfremt der købes varer på foetex.dk med henblik på videresalg, henvises der til foetex.dk's afsnit 18. vilkår for erhvervskunder.

9. Klik og Hent

Du kan bestille dine varer på foetex.dk og afhente din ordre i et af føtex' varehuse.

Vi opkræver et Klik og Hent-gebyr på 35 kr. for alle ordrer under 500 kr.

For alle ordrer over 500 kr. vil der ikke være noget Klik og Hent-gebyr.

Ved afhentning af din ordre, modtager du en faktura, og vi gennemfører betalingen af ordrens pris samt gebyret.

En klik og Hente ordre skal altid verificeres af os, og du kan derfor altid først afhente ordren efter ordren er klarmeldt, og du har fået besked herom, hvilket forventeligt er indenfor 2 timer efter ordreafgivelsen, og senest indtil varehusets lukketid den efterfølgende dag. Du modtager en mail/SMS, når din ordre er klar til afhentning. Afhentes ordren ikke indenfor den angivne afhentningstidspunkt og på det angivne afhentningssted, vil ordren blive annulleret, og du vil ikke blive opkrævet noget beløb.

Ved afhentning af din ordre skal du medbringe din reservationsbekræftelse, som du enten kan printe eller ved at vise den modtagne e-mail eller SMS.
Ønsker du, at en anden skal afhente en ordre på vegne af dig, skal den der afhenter din ordre, medbringe reservationsbekræftelsen og/eller en underskrevet fuldmagt fra dig, som har foretaget

bestillingen.

Du kan læse mere om Klik og Hent på foetex.dk.

10. Henvendelser med opfordring til at anmelde din købsoplevelse

Når du foretager et køb på føtex.dk accepterer du, at du kan modtage elektroniske henvendelser med en opfordring til at anmelde din købsoplevelse eller med tilfredshedsundersøgelser. Henvendelsen sendes til den e-mailadresse, du har oplyst ved købet af os eller af ratingportaler på vegne af os (som fx Trustpilot). Henvendelser sendes kun i umiddelbar forlængelse af det pågældende køb. Det er naturligvis helt frivilligt, om du vil anmelde dit køb.

11. Fortrydelsesret

Ifølge forbrugeraftaleloven har du 14 dages fortrydelsesret efter modtagelsen af varer købt online.

En række varer er dog undtaget fra fortrydelsesretten, hvilket fremgår nedenfor af afsnit 11.2.

Fortrydelsesfristen for andre varer i sortimentet er 14 dage regnet fra den dag, hvor du får varerne fysisk i besiddelse.

Består varen af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse.

Hvis du ønsker at benytte din fortrydelsesret, skal du sende en utvetydig meddelelse herom til foetex.dk inden udløbet af fortrydelsesfristen. Kontakt kundeservice på kundeservice@foetex.dk eller på 89 30 32 00

Du kan også benytte standardfortrydelsesformularen:

- *Til Salling Group A/S, Rosbjergvej 33 8220 Brabrand, e-mailadresse: kundeservice@foetex.dk, telefonnummer: 89 30 32 00.*
- *Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)*
- *Bestilt den (*)/modtaget den (*)*
- *Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)*
- *Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)*
- *Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)*
- *Dato*
- *(*) Det ikke relevante udstreges*

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os besked.

11.1 Returnering ved fortrydelse

Ved anvendelse af fortrydelsesretten skal de omfattede varer uden unødig forsinkelse og senest 14 dage efter afgivelsen af meddelelsen om fortrydelsen til foetex.dk sendes tilbage til foetex.dk.

Ønsker du at returnere en vare købt på foetex.dk, har du tre muligheder: 1) Du kan enten henvende dig i dit nærmeste føtex varehus med varen, 2) du kan fremsende varen til foetex.dk, eller 3) du har mulighed

for, at vi afhenter varen hjemme hos dig mod betaling. Betalingen vil blive fratrukket det beløb, du skal have retur for varen. Se prisliste for afhentning af returvarer gennem føtex her.

Visse varer kan ikke returneres med normal post. Dette gælder for pakker over 20 kg.: (f.eks. sofaer, legetårne, carporte eller brændetårne). Udgifterne til returnering af disse varer vil, igennem os, højest koste 910 kr.

Vælger du selv at stå for returneringen, vil udgifterne til returnering af disse varer forventes højest at koste 5500 kr.

Foetex.dk' returadresse er:

føtex.dk
Peder Oluf Pedersens Vej 15A
8200 Århus N
Kontakt os her eller ring på telefon 89 30 32 00 for spørgsmål vedrørende returnering.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du bærer selv omkostningerne forbundet med returneringen og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten. Du skal kunne dokumentere, at varen er tilbagesendt rettidigt og bør derfor altid gemme postkvitteringen som bevis for, at du har afleveret pakken til posten/transportøren.

foetex.dk returnerer alle betalinger modtaget fra dig, uden unødig forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor foetex.dk har modtaget din meddelelse om udnyttelse af fortrydelsesretten. Tilbagebetaling vil ske med samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har samtykket til en anden tilbagebetalingsmetode.

foetex.dk kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil foetex.dk har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes at varerne er blevet håndteret på anden måde, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

I tilfælde af en sådan håndtering som beskrevet ovenfor betragter vi varen som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi. I visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Manglende original emballage kan udgøre en værdiforringelse, hvorfor varen bør returneres i original emballage.

Hvis du fortryder dit køb, får du det beløb du har indbetalt til os tilbage. Dette er inklusive leveringsomkostningerne allerede betalt til os, det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

11.2 Varer undtaget fortrydelsesretten

1. *Varer, som er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg*

2. *Varer, som må antages at blive forringet eller forældet hurtigt, herunder afskårne blomster og barrodsplanter,**
3. *Forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen,*
4. *Varer, som på grund af deres art bliver uløseligt blandet sammen med andre varer ved leveringen,*
5. *Plomberede lyd- eller billedoptagelser eller computersoftware, som du har brudt plomberingen på,*
6. *Digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med dit forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at du dermed mister din fortrydelsesret.*
7. *Levering af ydelser i form af transport af varer eller fritidstilbud, når datoen eller perioden er aftalt.*

**Ved køb af andre planter end de ovenfor nævnte anbefaler vi, at planterne opbevares forsvarligt i hele perioden indtil returnering. Når vi har fået planten retur, vil der blive foretaget en værdiansættelse af planten svarende til, hvad plantens handelsmæssige værdi er. Vurderer vi, at planten ikke længere har en handelsmæssig værdi fordi den er visnet, kan du ikke få penge retur.*

12. Returret

Varer købt i føtex og på foetex.dk er omfattet af føtex' ubegrænsede returret med de undtagelser der fremgår nedenfor.

Så længe du medbringer din kvittering, og varen er i samme stand samt i original og intakt emballage, kan du få dine penge tilbage.

Bemærk, at det dog ikke er muligt at returnere:

- Fødevarer (Vin kan dog returneres inden for 30 dage efter køb, hvis flaskerne er intakte og uåbnede)
- Helsekost
- Taletidskort
- Onlinelotto
- Blomster og planter (læs i stedet om vores GroGaranti her)
- Tobaksvarer
- Specielt fremstillede/-skaffede varer - herunder fremkaldelser og fotoprodukter, specialgardiner, varer efter mål, toning af maling o.l.
- Plomberede varer, hvor plomberingen er brudt
- Produkter købt via rente- og gebyrfrie lån kan kun returneres indenfor 14 dage. Penge udbetales aldrig – lån annulleres.
- Serviceydelser/tjenesteydelser for den del af ydelsen der allerede er udført (f.eks. samling af cykler)
- EL-løbehjul.

Selvom en vare er undtaget fra føtex ubegrænsede returret, kan varen stadig være omfattet af den lovpligtige fortrydelsesret i henhold til forbrugeraftaleloven – se afsnit 11.

13. Reklamationsret

Du har 2 års reklamationsret i henhold til købelovens regler for varekøb, når du handler hos os som forbruger. Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere i rimelig tid efter, at du har opdaget fejlen/manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig forudsat, at du stadig giver os besked inden for den 2-årige reklamationsfrist.

Skulle du mod forventning modtage en vare, der ikke lever op til den angivne standard, eller i øvrigt er behæftet med en mangel, bedes du kontakte vores kundeservice - enten via e-mail på kundeservice@foetex.dk eller på 89 30 32 00

Det er et krav, at der foreligger en berettiget reklamation, og at manglen ikke er opstået som følge af slid, fejlagtig brug eller anden adfærd, der har forvoldt skade på varen.

Foetex.dk er berettiget til at kræve, at du i visse tilfælde sender den mangelfulde eller i øvrigt ombyttede eller annullerede vare retur, men vil normalt ikke gøre dette. Du bedes derfor undlade at kassere mangelfulde varer eller varer af dårlig kvalitet, indtil du har haft kontakt med foetex.dk kundeservice. De rimelige Fragtomkostninger til returnering af varer afholdes af foetex.dk hvis reklamationen er berettiget. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Foetex.dk' returadresse er:

foetex.dk
Graham Bells Vej 22, port 40
8200 Århus N
Kontakt os her eller ring på telefon 89 30 32 00 for spørgsmål vedrørende returnering.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

13.1 Harmoniseret meddelelse om den retlige garanti

Yderligere information om den retlige garanti og dine rettigheder som forbruger finder du, hvor dette mærke vises i vores butikker og på vores online platforme.



Link til QR-koden kan også tilgås her: www.europa.eu/youreurope/garantier

14. Garanti

14.1 Garanti på havemøbler og kufferter

Vi tilbyder garanti på hhv. havemøbler og kufferter købt hos føtex online eller i butik fra 1. januar 2026. Garantien er som følgende:

- 3 års garanti på havemøbler
- 10 års garanti på kufferter

Garantien gælder kun for den oprindelige køber eller gavemodtager og kræver fremvisning af gyldig dokumentation (original kvittering). Garantien kan ikke kombineres med andre tilbud eller rabatter, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Hvad dækker garantien:
Fejl og mangler som følge af materiale- eller fabrikationsfejl.

Hvad dækker garantien ikke:
Almindelig slitage, skader ved forkert brug, manglende vedligeholdelse , ændringer, samt skader fra fugt, varme, sollys, vejrforhold, transport efter levering, brug af forkerte rengøringsmidler eller lignende som ikke skyldes forbrugerens egen brug.

- Kosmetiske skader (ridser, buler, pletter, farveændringer).
- Garantien bortfalder ved uautoriseret reparation eller vedligeholdelse.
- Garantien gælder kun ved privat brug og omfatter ikke udstillingsmodeller.

Varighed:
3 år fra købsdato for havemøbler og 10 års garanti fra købsdato for kufferter. Ved ombytning eller reparation gælder en ny reklamationsperiode på 2 år for det ombyttede eller repareret del af produktet, jf. købeloven. Garantien kan kun anvendes én gang pr. køb, og forlænges ikke ved ombytning elle reparation.

Sådan gør du:
Kontakt kundeservice via https://support.foetex.dk/hc/da, fremvis kvittering eller anden dokumentation for købet og beskriv fejlen, samt send billeder af produktet.

Garantien begrænser ikke dine lovbestemte rettigheder, herunder reklamationsret og fortrydelsesret.

15. Særligt vedr. fyrværkeri

Fyrværkeri er farligt gods, og der gælder derfor særlige regler i forbindelse med handel med samt opbevaring og transport af fyrværkeri. De følgende betingelser og vilkår vedrørende fyrværkeri gælder således i tillæg til de generelle handelsbetingelser for føtex.

Du skal være fyldt 18 år for at kunne bestille og modtage fyrværkeri. Foetex.dk forbeholder sig retten til at kræve gyldigt billede-ID, som eksempelvis pas eller kørekort, fremvist ved levering og modtagelse af varen.

15.1 Levering

For at føtex kan overholde lovgivningen om handel med og transport af fyrværkeri, er det en betingelse, at du er hjemme ved leveringen til at modtage din bestilling. Såfremt du eller anden person i din husstand, der er fyldt 18 år, ikke er hjemme til at modtage bestillingen, kan vi desværre ikke gennemføre leveringen. Er du eller anden i din husstand, der er fyldt 18 år, ikke hjemme til at modtage din levering, vil der blive arrangeret en genlevering mod betaling af et nyt leveringsgebyr pålydende 300 kr.

Du modtager en e-mail og en SMS omkring 24 timer før den planlagte levering. Du modtager derudover en e-mail og en SMS omkring 8-12 timer før det aftalte leveringstidspunkt med kontaktinformation på chaufføren, der leverer din bestilling.
Leveringsomkostningerne vil fremgå i forbindelse med din bestilling.

Levering er alene muligt til adresser i Jylland og andre bro-faste øer.

Såfremt du annullerer din bestilling på leveringstidspunktet, er vi berettiget til at pålægge dig de reelle udgifter for returneringen. Disse udgør 600 kr., men vi nøjes dog med at pålægge dig en udgift på 300 kr. for at transportere varen retur.

15.2 Fortrydelsesret og returnering

Der henvises til afsnittet om fortrydelsesret i disse betingelser med følgende tilpasninger ift. fyrværkeri: Når du gør brug af din fortrydelsesret efter leveringen af din bestilling, skal du returnere varerne uden unødig forsinkelse og senest 14 dage efter, du har gjort brug af fortrydelsesretten.

Transport af fyrværkeri skal ske i henhold til kravene om transport af farligt gods, der følger af den Europæiske Konvention om International Transport af Farligt Gods (ADR Konventionen). Det er din forpligtelse, at disse regler overholdes i forbindelse med returnering af varerne.

Det er således ikke muligt at returnere varerne i fysiske Føtex butikker, idet varerne er købt online. Du skal i stedet kontakte df@fyreks.dk i forbindelse med returneringen, da vi alene derigennem kan sikre, at reglerne om transport af farligt gods overholdes.

Det er alene muligt at returnere varer i ubrudt emballage og i hel samt intakt stand, ellers vil reglerne om værdiforringelse træde i kraft.

Hvor du i forbindelse med rettidig udøvelse af fortrydelsesretten efter leveringstidspunktet anmoder os om at afhente varerne, pålægges et gebyr på 1.000,00 kr. for transporten. Returnering af varerne kan først ske efter forudbetaling af gebyret.

16. Særligt ved betaling med Salling Group gavekort

16.1 Generelle betingelser

Du kan også bruge dit Salling Group gavekort som helt eller delvist betalingsmiddel, ved køb på foetex.dk. Du kan kun bruge ét gavekort pr. køb.

16.2 Returnering af varer købt med gavekort

Ønsker du at returnere en vare online, som du har købt, helt eller delvist, med et Salling Group gavekort, vil du få returneret den del af beløbet, som du har købt med et gavekort tilbage på et gavekort. Vi vil indsætte det pågældende beløb på gavekortet brugt ved købet, det vil også blive fremsendt som elektronisk gavekort på den mail, som er angivet i købet på foetex.dk. Den del af varen du har betalt med dit eget betalingskort, vil du få tilbage på det betalingskort, som du har brugt ved købet.

Har du mistet dit gavekort, kan vi gensende det til dig via mail, mod oplysning af ordrenummer, e-mail eller telefonnummer.

Ønsker du at returnere en vare fysisk i en butik, som du har købt, helt eller delvist, med et Salling Group gavekort, vil du få hele beløbet tilbagebetalt på det kreditkort, du ønsker, nede i den pågældende butik.

Alle andre punkter i indeværende handelsbetingelser, vil også gælde varer købt på foetex.dk med et Salling Group gavekort.

17. Klageadgang

Du har mulighed for at få behandlet en klage ved skriftlig henvendelse til kundeservice@foetex.dk eller på 89 30 32 00

En klage over en vare eller tjenesteydelse kan derudover indgives til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus. Læs mere på www.naevneneshus.dk.

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 720 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Når du handler på en e-mærket webshop, kan du gratis få behandlet din sag - uanset beløbets størrelse. Læs mere her.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - http://ec.europa.eu/odr. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse kundeservice@foetex.dk.

18. Vilkår for erhvervskunder

18.1 Salgs- og leveringsbetingelser
Der gælder samme salgs- og leveringsbetingelser for erhvervsdrivende som for forbrugerne i forhold til salg og leverancer.

18.2 Videresalg
Det er ikke tilladt at købe varer på foetex.dk med henblik på videresalg. Såfremt der købes med henblik på planlagt videresalg, forbeholder foetex.dk sig retten til at annullere en eller flere af de afgivne ordrer, uden at der i den forbindelse kan rettes noget krav mod foetex.dk.

18.3 Fortrydelsesret
Der gælder ingen fortrydelsesret eller returret for erhvervsdrivende.

18.4 Krav til fødevarevirksomheder
Fødevarevirksomheder, der handler fødevarer på foetex.dk, skal straks efter købet henvende sig foetex.dk med henblik på registrering af de nødvendige oplysninger til brug for opfyldelse af krav om sporbarhed og håndtering af eventuelle tilbagetrækningssituationer. Kontakt os på kundeservice@foetex.dk eller på 89 30 32 00.

18.5 Salling Group Business
Benytter du som erhvervskunde en Salling Group Business konto henvises udover dette afsnit til forretningsbetingelserne for din Salling Group Business konto.

18.5.1 Betingelser for ordrer bestilt via Salling Group Business konto
Ordrer bestilt via Salling Group Business konto kræver en lokation med bemandet udlevering, som beskrevet i afsnit 8.1.1, hvorfor det ikke er muligt at bestille en sådan ordre til en ubemandet lokation.

Bemærk ved afhentning af en ordre skal dit Salling Group Business Card medbringes og vises til udleveringspersonalet. Derudover skal ordrebekræftelsen underskrives, hvoraf det samlede beløb, der vil blive debiteret på kontoen, vil fremgå. En lignende ordrebekræftelse uden underskrift, hvoraf de enkelte varer, beløb og total fremgår, sendes til den føtex tilknyttede e-mail.

18.5.2 Betaling med Salling Group Business Konto
Betaling med Salling Group Business konto er betinget af, at Salling Group Business kontoen er tilknyttet føtex brugeren. Betaling med Salling Group Business er underlagt forretningsbetingelserne for Salling Group Business Card. Er der ikke dækning på kontoen, vil det ikke være muligt at bestille en ordre.

Kontohaver hæfter for alle køb, hvor kontoen/kontoens kort er anvendt. Login oplysningerne til Salling Group Profilen og dermed føtex bør derfor opbevares forsvarligt.
Processen for at få tilknyttet et Salling Group Business konto til en føtex bruger er beskrevet her.

18.5.3. Beløbsreservationer ved betaling med et Salling Group Business konto
Når du godkender et køb og anvender et Salling Group Business Card som betalingsmiddel, reserverer vi beløbet på den tilknyttede konto.

Vi sender en faktura og trækker beløbet, når varerne er afhentet ved det valgte afhentningssted.

Vi foretager reservationen for at sikre os, at der er dækning på kontoen.

Når beløbet trækkes på kortet, ophæves reservationen automatisk.

Den maksimale varighed af en reservation på dit Salling Group Business Card er 2 dage efter det ved bestilling valgte afhentningstidsrum.

Hvis du oplever, at en reservation ikke er blevet ophævet, bedes du kontakte vores kundeservice på kundeservice@foetex.dk.

Vi henviser i øvrigt til forretningsbetingelserne for Salling Group Business Card. Har du spørgsmål, er du selvfølgelig også velkommen til at kontakte vores kundeservice på kundeservice@foetex.dk.

18.5.4. Ordrebekræftelse og faktura
Ved bestilling af en ordre via Salling Group Business kontoen er afsendelse af faktura underlagt forretningsbetingelser for Salling Group Business Card.

Du vil dog modtage en mail om, at din ordre er udleveret, hvoraf du vil kunne se, om der er udsolgte og/eller erstattede varer.

18.6 Reklamation og mangler
Ved levering skal køber straks foretage en sådan undersøgelse af det solgte som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber straks give sælger besked. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende. Sælger kan frit vælge at afhjælpe manglen eller foretage omlevering. Såfremt sælger anmoder derom, skal køber umiddelbart efter reklamationen, for købers regning og risiko, returnere den angivelige mangelfulde vare til sælger i original emballage. Sælger forbeholder sig ret til kun at modtage den angivelige defekte del.

18.7 Immaterielle rettigheder
Enhver leverance af produkter sker med respekt af de pågældende producentens immaterielle rettigheder og sælger er uden ansvar af nogen art for købers handlinger i strid med disse rettigheder.

18.8 Ansvarsbegrænsning
Et erstatningskrav overfor sælger kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand, idet omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar. Sælger fraskriver sig ethvert ansvar for tabt data. Dette gælder ydermere under indlevering af produkter til reparation. Køber har ansvaret for backup af alt eksisterende data på indleverede produkter.

18.9 Ejendomsforbehold
Sælger forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer indtil hele købesummen inklusive leveringsomkostninger samt eventuelle renter og omkostninger er betalt fuldt ud. Køber forpligter sig til at holde leverancen forsikret og skadefri indtil hele købesummen er lagt.

18.10 Lovvalg og værneting

Lovvalget er dansk ret og enhver tvist mellem køberen og foetex.dk, i anledning af køberens køb af varer fra foetex.dk, skal afgøres ved Retten i Århus.