Handelsbetingelser for br.dk

Indholdsfortegnelse

1. Handelsbetingelser ved køb på nettet....4
1.1 Om br.dk.... 4
2. Aftalepart og kontaktoplysninger.... 4
4. Priser.... 4
5. Afstemning af lagerbeholdning.... 4
6. Betaling.... 5
6.1 Betalingsformer....5
6.2 Beløbsreservation ved køb med betalingskort, MobilePay og ApplePay.... 5
6.3 Køb foretaget på tablet i BR butikkerne med kontantbetaling i kasselinje....5
7. Sikkerhed ved kortbetaling.... 5
7.1 Delleverancer....6
8. Levering.... 6
8.1 Generelle betingelser....6
8.1.1 Levering til butik.... 6
8.2 Ordrebekræftelse og faktura....6
8.3 Leveringsomkostninger....6
8.4 Leveringstid.... 7
8.5 Køb med henblik på videresalg.... 7
9. Click&Collect.... 7
10. Fortrydelsesret....8
10.1 Returnering ved fortrydelse.... 8
10.2 Varer undtaget fortrydelsesretten.... 9
11. Returret....9
12. Reklamationsret....10
12.1 Harmoniseret meddelelse om den retlige garanti....10
13. Særligt ved betaling med Salling Group gavekort....11
13.1 Generelle betingelser....11
13.2 Returnering af varer købt med gavekort.... 12
14. Klageadgang.... 12

15. Vilkår for erhvervskunder..... 12
15.1 Salgs- og leveringsbetingelser.....12
15.2 Fortrydelses- og returret..... 12
15.3 Videresalg.....12
15.4 Salling Group Business..... 13
15.4.1. Betingelser for ordrer bestilt via Salling Group Business konto..... 13
15.4.2. Betaling med Salling Group Business Konto..... 13
15.4.3. Beløbsreservationer ved betaling med et Salling Group Business konto..... 13
15.4.4. Ordrebekræftelse og faktura..... 13
15.5 Reklamation og mangler.....14
15.6 Immaterielle rettigheder..... 14
15.7 Ansvarsbegrænsning.....14
15.8 Ejendomsforbehold.....14
15.9 Lovvalg og værneting..... 14

1. Handelsbetingelser ved køb på nettet

Her kan du finde vilkårene og svar på de mest almindelige spørgsmål, når du handler på br.dk, hvilket også omfatter køb via tablet i varehusene. Finder du ikke svaret herunder, er du velkommen til at kontakte os. Du kan se vores kontaktoplysninger nedenfor.

Ved din bestilling af varer på br.dk accepterer du nedenstående aftalevilkår. Hvis du handler erhvervsmæs-sigt, skal du være opmærksom på vilkårene for erhvervskunder nedenfor. Derudover henvises til dansk rets almindelige købe- og aftaleretlige regler, herunder reglerne om forbrugerkøb.

1.1 Om br.dk

På br.dk tilbyder vi kunder at købe et bredt sortiment af vores produkter online.

Bemærk: For køb via Click&Collect-konceptet gælder en række specifikke vilkår, som fremgår afsnit 9 nedenfor.

2. Aftalepart og kontaktoplysninger

Salling Group A/S
CVR-nr. 35954716
Rosbjergvej 33
8220 Brabrand
E-mailadresse: kundeservice@br.dk
Telefonnummer: 89 30 34 00

Har du spørgsmål til handelsbetingelserne er du velkommen til at kontakte vores kundeservice på kunde-service@br.dk eller 89 30 34 00.

3. Personoplysninger

Personoplysninger, som indtastes i forbindelse med køb på br.dk, behandles af Salling Group i overens-stemmelse med vores gældende privatlivspolitik for br.dk.

4. Priser

Alle prisangivelser er inklusive moms og øvrige afgifter. For så vidt angår leveringsomkostninger se punkt 8.3.

5. Afstemning af lagerbeholdning

Når du handler på br.dk afstemmes lagerbeholdningen to gange: når produktet bliver lagt i kurven samt ved betaling af produktet. Vi bestræber os selvfølgelig altid på at vise den korrekte lagerbeholdning, men i enkelte tilfælde kan der forekomme uoverensstemmelse mellem den viste lagerstatus og den faktiske la-gerbeholdning. Dette skyldes, at ikke alle sider opdateres med samme interval, og du kan derfor opleve at blive afvist ved forsøg på køb. Dette sker dog sjældent.

6. Betaling

6.1 Betalingsformer

Der kan betales med følgende nordisk udstedte betalingskort: Dankort, VISA/Dankort, VISA, Eurocard/Ma-sterCard og Visa Elektron. Derudover kan der også betales med MobilePay og ApplePay. Vi tager ikke kortgebyrer.

6.2 Beløbsreservation ved køb med betalingskort, MobilePay og ApplePay

Når du godkender et køb og anvender betalingskort, MobilePay eller ApplePay som betalingsmiddel, re-serverer vi beløbet på dit valgte betalingskort. Dette gælder dog ikke Dankort.

Vi trækker først pengene, når varerne afsendes til din valgte leveringsadresse.

Vi foretager reservationen for at sikre os, at kortet ikke er spærret, og der er dækning på kortet.

Når beløbet trækkes på kortet, ophæves reservationen automatisk.

Den maksimale varighed af en reservation afhænger af korttypen, som du kan få oplyst af kortudsteder, f.eks. din bank.

Hvis du oplever, at en reservation ikke er blevet ophævet, bedes du kontakte din kortudsteder, da det kun er din kortudsteder, der kan ophæve reservationen.

Vi henviser i øvrigt til vilkårene for dit betalingskort, som du har fået udleveret af kortudsteder. Har du spørgsmål, er du selvfølgelig også velkommen til at kontakte vores kundeservice på br.dk.

6.3 Køb foretaget på tablet i BR butikkerne med kontantbetaling i kasselinje

Betaling sker ved kasselinjen, som når der betales for øvrige varer i BR butikkerne. Når betaling er god-kendt, modtager du en betalingsbekræftelse på e-mail. Bemærk at dette alene er en besked om, at ordren er betalt, og at vi derfor går i gang med at behandle ordren. Det er din almindelige kassebon, der gælder som bevis for din betaling.

7. Sikkerhed ved kortbetaling

BR benytter en kortbetalings, ApplePay og MobilePay løsning leveret af Nets Denmark A/S. Alle data ved-rørende din betaling håndteres udelukkende af Nets Denmark A/S. Det betyder, at det kun er Nets Denmark A/S, der kan læse dine betalingsdata. BR overholder NETS' retningslinjer for internethandel, hvilket bety-der, at du som forbruger er mindst lige så godt stillet, som når du betaler med dit betalingskort i dit lokale supermarked. Nets Denmark A/S tilbyder at gemme dine betalingskortoplysninger, så du kun skal indtaste dem ved første ordreafgivelse. Dine betalingsoplysninger opbevares sikkert og fortroligt hos Nets Denmark A/S. Ved efterfølgende ordrer trækker BR pengene automatisk, når du vælger betaling med et af de regi-strerede kort. Du kan når som helst vælge at slette din kortregistrering igen. Dette gøres ved betaling i Nets' betalingsvindue, hvor registrerede kort kan slettes enkeltvis.

Vi benytter kryptering, så dine informationer er beskyttet mod tredjepart. Vi kan aldrig komme til at trække mere end det beløb, du har accepteret ved din bestilling. Retsligt er du stillet således, at du kan få pengene tilbage hvis:

- Varen ikke leveres

- Du benytter dig af din fortrydelsesret – se afsnittet nedenfor
- Der hæves penge fra din konto, uden din forudgående accept

7.1 Delleverancer
I forbindelse med delleverancer trækkes kun det beløb, der svarer til den faktiske leverance. Hvis det vi-ser sig, at vi mod forventning ikke kan levere hele eller dele af din ordre, kommer du kun til at betale for den faktiske leverance.

8. Levering

8.1 Generelle betingelser
Vi levere kun til adresser i Jylland og til brofaste øer i Danmark (gælder dog ikke Enø). Dog er der visse varer, som også kan leveres til andre ikke-brofaste øer i Danmark. Det vil altid fremgå, når du forsøger at gennemføre din bestilling, hvorvidt de pågældende varer kan leveres til din adresse eller ej. Du kan vælge at få dine bestilte varer leveret direkte til din privat- eller firmaadresse. Vær opmærksom på, at vejen til dit hus skal bestå af et kørefast og stabilt underlag. Derudover kan vi ikke levere via veje smallere end norma-len for eksempel små grusveje ved kolonihaveområder.

Da vi benytter forskellige lagre rundt om i Danmark, kan din bestilling blive splittet op i flere delleveringer. En bestilling kan ligeledes blive håndteret af forskellige fragtfirmaer, hvis der indgår forskellige varetyper. Uanset antallet af delleveringer vil leveringsomkostningen samlet set aldrig overstige det beløb, der fremgår af din bestilling.

Mindre ordre vil, afhængig af dit valg, som udgangspunkt leveres til pakkeboks. Ved større ordrer vil leve-ring være til kantsten eller hoveddør. Hvis du bor i hus, vil fragtmanden levere til din hoveddør i stueplan. Hvis du bor i etageejendom, vil der blive leveret til kantstenen dvs. døren til opgangen og ikke døren til din lejlighed. I visse tilfælde er det muligt at tilkøbe serviceydelser i forbindelse med leveringen.
Vi levere altid kun til kantsten til adresser på Bornholm uanset pakkens størrelse.

Det er et krav, at du er på leveringsadressen i tidsrummet for levering. Er du ikke hjemme til at modtage din levering, kan der arrangeres en genlevering mod betaling af genleveringsomkostningerne.

8.1.1 Levering til butik
Du kan bestille varer til levering og afhentning i den butik du ønsker. Det vil fremgå af den specifikke vare på hjemmesiden, hvorvidt du kan vælge Levering til butik, for den pågældende vare. Når du har placeret en ordre med Levering til butik, er det ikke muligt at skifte til en anden leveringsform.

Ved afhentning af din ordre skal du medbringe din ordrebekræftelse, som du enten kan printe eller vise via e-mail eller SMS.
Ønsker du at en anden skal afhente din ordre på vegne af dig, skal den der afhenter din ordre medbringe ordrebekræftelsen og/eller en underskrevet fuldmagt fra dig, som har foretaget bestillingen.

8.2 Ordrebekræftelse og faktura
Når varerne sendes afsted fra vores lager, modtager du en e-mail med en faktura for de afsendte varer. Kan vi ikke sende alle dine varer på samme tid, modtager du kun en faktura for de varer, der er afsendt. Evt. resterende varer på din bestilling vil du modtage faktura for, når de efterfølgende afsendes.

8.3 Leveringsomkostninger
Leveringsomkostningerne varierer og afhænger bl.a. af varetype, vægt, leveringssted, leverandør m.v. De

samlede leveringsomkostningerne vil fremgå, når du bestiller varer på br.dk.

Vi tilbyder følgende leveringsmuligheder:

- Post Nord – Home. 49,
- Post Nord – Collect: 39, -
- Levering til butik: 45,-
- Varer over 20kg, der leveres med fragtmand gennem BFT:
  - Small: 49,-
  - Medium: 99,-
  - Large: 199,-
  - X-Large: 299,-

På br.dk tilbydes der gratis levering ved køb over 599 kr. (ved valg af standardlevering).

8.4 Leveringstid

Leveringstiden afhænger af, om den bestilte vare er på lager og hvilken transportør, der er tilknyttet varen. Det vil altid fremgå på varens side, hvornår en given vare kan leveres.

8.5 Køb med henblik på videresalg

Såfremt der købes varer på br.dk med henblik på videresalg, henvises de til afsnit 15. vilkår for erhvervs-kunder.

9. Click&Collect

Du kan bestille dine varer på br.dk og afhente din ordre i en af BR's butikker.

Vi opkræver et Click&Collect-gebyr på 29 kr. Ved afhentning af din ordre, modtager du en faktura, og vi gennemfører betalingen af ordrens pris samt gebyret.

På br.dk vil du ikke blive krævet et Click&Collect-gebyr ved køb over 599 kr.

En Click&Collect ordre skal altid verificeres af os, og du kan derfor altid først afhente ordren efter ordren er klarmeldt, og du har fået besked herom, hvilket forventeligt er indenfor 1 time efter ordreafgivelsen, og senest indtil varehusets lukketid den efterfølgende dag. Du modtager en mail/SMS, når din ordre er klar til afhentning. Afhentes ordren ikke indenfor den angivne afhentningstidspunkt og på det angivne afhentnings-sted, vil ordren blive annulleret, og du vil ikke blive opkrævet noget beløb.

Ved afhentning af din ordre skal du medbringe din reservationsbekræftelse, som du enten kan printe eller vise den modtagne e-mail eller SMS.
Ønsker du at en anden skal afhente en ordre på vegne af dig, skal den der afhenter din ordre, medbringe reservationsbekræftelsen og/eller en underskrevet fuldmagt fra dig, som har foretaget bestillingen.

Du kan læse mere om Click&Collect på br.dk her

Du har mulighed for at få din ordre på Click&Collect gaveindpakket imod et gebyr, som altid vil fremgå på br.dk. Det vil altid fremgå på det enkelte produkt om den kan gaveindpakkes eller ej. Ved meget travle perioder i butikkerne, kan det i enkelte tilfælde ikke være muligt at få gaveindpakket din ordre.

10. Fortrydelsesret

Ifølge forbrugeraftaleloven har de 14 dages fortrydelsesret efter modtagelsen af varer købt online.

En række varer er dog undtaget fra fortrydelsesretten, hvilket fremgår nedenfor af afsnit 10.2.

Fortrydelsesfristen for andre varer i sortimentet er 14 dage regnet fra den dag, hvor du får varerne fysisk i besiddelse.

Består varen af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse.

Hvis du ønsker at benytte din fortrydelsesret, skal du sende en utvetydig meddelelse herom til br.dk inden udløbet af fortrydelsesfristen til kundeservice på kundeservice@br.dk eller 89 30 34 00.

Du kan også benytte standardfortrydelsesformularen:

- Til Salling Group, A/S, Rosbjergvej 33, 8220 Brabrand, e-mail: kundeservice@br.dk og tel. 89 30 34 00:
- *Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)*
- *Bestilt den (*)/modtaget den (*)*
- *Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)*
- *Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)*
- *Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)*
- *Dato*

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give os besked.

10.1 Returnering ved fortrydelse

Ved anvendelse af fortrydelsesretten skal de omfattede varer uden unødig forsinkelse og senest 14 dage efter afgivelsen af meddelelsen om fortrydelsen til br.dk sendes tilbage til br.dk.

Ønsker du at returnere en vare købt på br.dk, har du tre muligheder: 1) Du kan enten henvende dig i din nærmeste BR butik med varen, 2) du kan fremsende varen til BR, eller 3) du har mulighed for, at vi afhenter varen hjemme hos dig mod betaling. Betalingen vil blive fratrukket det beløb, du skal have retur for varen. Se prisliste for afhentning af returvarer her.

Visse varer kan ikke returneres med normal post. Dette gælder for pakker over 20 kg.: (f.eks. legetårne, trampoliner og lign). Udgifterne til returnering af disse varer vil, igennem os, højest koste 910 kr.

Vælger du selv at stå for returneringen, vil udgifterne til returnering af disse varer forventes højest at ko-ste 5500 kr.

br.dk' returadresse er:

br.dk
Peder Oluf Pedersens Vej 15A
8200 Aarhus N
Kontakt os her eller ring på telefon 89 30 34 00 for spørgsmål vedrørende returnering.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du bærer selv omkostningerne forbundet med returneringen og det er dig, der hæfter, hvis er opstår en skade under transporten. Du skal kunne dokumentere, at varen er tilbagesendt rettidigt og bør derfor altid gemme postkvitteringen som bevis for, at du har afleveret pakken til posten/transportøren.

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre. Bemærk, at du ikke får leveringsomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

br.dk returnerer alle betalinger modtaget fra dig uden unødig forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor br.dk har modtaget din meddelelse om udnyttelse af fortrydelsesretten. Tilbagebetaling vil ske med samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har samtykket til en anden tilbagebetalingsmetode.

br.dk kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil br.dk har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt doku-mentation for at have returneret varerne.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes at varerne er blevet håndteret på anden måde, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

I tilfælde af en sådan håndtering som beskrevet ovenfor betragter vi varen som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi. I visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Manglende original emballage kan udgøre en værdiforringelse, hvorfor varen bør returneres i original em-ballage.

Hvis du fortryder dit køb, får du det beløb du har indbetalt til os tilbage. Dette er inklusive leveringsom-kostningerne allerede betalt til os, det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

10.2 Varer undtaget fortrydelsesretten

1. *Varer, som er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg*
2. *Plomberede lyd- eller billedoptagelser eller computersoftware, som du har brudt plomberingen på,*
3. *Digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med dit forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at du dermed mister din fortrydelsesret.*
4. *Levering af ydelser i form af transport af varer eller fritidstilbud, når datoen eller perioden er aftalt.*

11. Returret

Varer købt i BR og på br.dk er omfattet af BR's 365 dages returret med de undtagelser der fremgår ne-denfor.

Så længe du medbringer din kvittering, og varen er i samme stand samt i original og intakt emballage, kan du få dine penge tilbage.

Bemærk, at det dog ikke er muligt at returnere:

- Specielt fremstillede/-skaffede varer - herunder fremkaldelser og fotoprodukter, specialgardiner,

varer efter mål, toning af maling o.l.
- Plomberede varer, hvor plomberingen er brudt
- Serviceydelser/tjenesteydelser for den del af ydelsen der allerede er udført (f.eks. gaveindpak-ning og samling af cykler)

Selvom en vare er undtaget fra BR's 365 dages returret, kan varen stadig være omfattet af den lovpligtige fortrydelsesret i henhold til forbrugeraftaleloven – se afsnit 10.

12. Reklamationsret

Du har 2 års reklamationsret i henhold til købelovens regler for varekøb, når du handler hos os som for-bruger. Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pen-gene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere i rimelig tid efter, at du har opdaget fejlen/manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig, forudsat at du stadig giver os besked inden for den 2-årige reklamationsfrist.

Skulle du mod forventning modtage en vare, der ikke lever op til den angivne standard, eller i øvrigt er behæftet med en mangel, bedes du kontakte vores kundeservice - enten kundeservice@br.dk eller 89 30 34 00.

Det er et krav, at der foreligger en berettiget reklamation, og at manglen ikke er opstået som følge af slid, fejlagtig brug eller anden adfærd, der har forvoldt skade på varen.

br.dk er berettiget til at kræve, at du i visse tilfælde sender den mangelfulde eller i øvrigt ombyttede eller annullerede vare retur, men vil normalt ikke gøre dette. Du bedes derfor undlade at kassere mangelfulde varer eller varer af dårlig kvalitet, indtil du har haft kontakt med br.dk kundeservice. De rimelige Fragtom-kostninger til returnering af varer afholdes af br.dk, hvis reklamationen er berettiget. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine Fragtomkostninger.

br.dk returadresse er:

br.dk
Peder Oluf Pedersens Vej 15A
8200 Aarhus N
Kontakt os her eller ring på telefon 89 30 34 00 for spørgsmål vedrørende returnering.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

12.1 Harmoniseret meddelelse om den retlige garanti

Yderligere information om den retlige garanti og dine rettigheder som forbruger finder du, hvor dette mærke vises i vores butikker og på vores online platforme.



RETLIG GARANTI

Retlig garanti på mindst to år for varer, der sælges i Den Europæiske Union.

Forbrugere kan gøre deres rettigheder gældende under henvisning til den retlige garanti for kontraktmæssighed, f.eks. hvis varer:

- ikke svarer til beskrivelsen
- ikke fungerer efter hensigten.

Sælgerne er ansvarlige for enhver mangel, der eksisterede på det tidspunkt, hvor varerne blev leveret, og som viser sig inden for den retlige garantiperiode. Sælgere skal i en sådan situation tilbyde:

- **gratis reparation** eller **gratis omlevering**
- i nogle tilfælde et **forholdsmæssigt afslag i prisen** eller **fuld tilbagebetaling**.

Nogle lande har en længere retlig garantiperiode. For brugte varer kan der gælde en kortere periode, dog mindst et år.

Hvis du vil vide mere om dine rettigheder i et bestemt land, kan du scanne QR-koden nedenfor eller spørge sælgeren.

europa.eu/youreurope/garantier

Hvad skal du gøre,
hvis du modtager mangelfulde varer:

1. Kontakt sælgeren så hurtigt som muligt for at gøre opmærksom på problemet
2. Fremlæg bevis for købet, f.eks. i form af en kvittering, en faktura eller et kontoudtog.

GARAN

Sælgere og producenter kan også tilbyde handelsmæssige garantier, som gælder uafhængigt af den retlige garanti. For eksempel kan du se dette GARAN-mærke, der giver en **handelsmæssig garanti for holdbarhed,** som producenten tilbyder uden yderligere omkostninger, og som omfatter hele varen.

Link til QR-koden kan også tilgås her: www.europa.eu/youreurope/garantier

13. Særligt ved betaling med Salling Group gavekort

13.1 Generelle betingelser

Du kan også bruge dit Salling Group gavekort som helt eller delvist betalingsmiddel, ved køb på br.dk. Du kan kun bruge ét gavekort pr. køb.

13.2 Returnering af varer købt med gavekort

Ønsker du at returnere en vare online, som du har købt, helt eller delvist, med et Salling Group gavekort, vil du få returneret den del af beløbet, som du har købt med et gavekort tilbage på et gavekort. Vi vil indsætte det pågældende beløb på gavekortet brugt ved købet, det vil også blive fremsendt som elektronisk gavekort på den mail, som er angivet i købet på br.dk. Den del af varen du har betalt med dit eget betalingskort, vil du få tilbage på det betalingskort, som du har brugt ved købet.

Har du mistet dit gavekort, kan vi gensende det til dig via mail, mod oplysning af ordrenummer, e-mail eller telefonnummer.

Ønsker du at returnere en vare fysisk i en butik, som du har købt, helt eller delvist, med et Salling Group gavekort, vil du få hele beløbet tilbagebetalt på det kreditkort, du ønsker, nede i den pågældende butik.

Alle andre punkter i indeværende handelsbetingelser, vil også gælde varer købt på br.dk med et Salling Group gavekort.

14. Klageadgang

Du har mulighed for at få behandlet en klage ved skriftlig henvendelse til br.dk's kundeservice på kunde-service@br.dk eller 89 30 34 00.

En klage over en vare eller tjenesteydelse kan derudover indgives til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus. Læs mere på www.naevneneshus.dk.

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 720 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig rele-vant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - http://ec.europa.eu/odr. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse kundeservice@br.dk.

15. Vilkår for erhvervskunder

15.1 Salgs- og leveringsbetingelser

Der gælder samme salgs- og leveringsbetingelser for erhvervsdrivende som for forbrugerne i forhold til salg og leverancer.

15.2 Fortrydelses- og returret

Der gælder ingen fortrydelsesret eller returret på varer solgt til erhvervskunder.

15.3 Videresalg

Der er ikke tilladt at købe varer på br.dk med henblik på videresalg. Såfremt der købes med henblik på planlagt videresalg, forbeholder br.dk sig retten til at annullere en eller flere af de afgivne ordrer, uden at der i den forbindelse kan rettes noget krav mod br.dk.

Vi forbeholder os ret til at annullere en handel, hvis der er opgivet forkerte priser på hjemmesiden, da disse er automatisk beregnet. Ligeledes forbeholder br.dk sig ret til at begrænse antallet af solgte enheder til særlig markedsført pris, da vi altid vil prioritere salg til private.

Mailen der modtages efter at en ordre er gennemført, er således alene en kopi af indkøbskurven, og ikke en accept på at handlen gennemføres. I de tilfælde, hvor ordremængden ikke accepteres, vil køber blive kontaktet af kundesupport hurtigst muligt.

15.4 Salling Group Business

Benytter du som erhvervskunde en Salling Group Business konto henvises udover dette afsnit til forret-ningsbetingelserne for din Salling Group Business konto.

15.4.1. Betingelser for ordrer bestilt via Salling Group Business konto

Ordrer bestilt via Salling Group Business konto kræver en lokation med bemandet udlevering, som beskre-vet i afsnit 8.2, hvorfor det ikke er muligt at bestille en sådan ordre til en ubemandet lokation.

Bemærk ved afhentning af en ordre skal dit Salling Group Business Card medbringes og vises til udleve-ringspersonalet. Derudover skal ordrebekræftelsen underskrives, hvoraf det samlede beløb, der vil blive debiteret på kontoen, vil fremgå. En lignende ordrebekræftelse uden underskrift, hvoraf de enkelte varer, beløb og total fremgår, sendes til den BR tilknyttede e-mail.

15.4.2. Betaling med Salling Group Business Konto

Betaling med Salling Group Business konto er betinget af, at Salling Group Business kontoen er tilknyttet BR-brugeren. Betaling med Salling Group Business er underlagt forretningsbetingelserne for Salling Group Business Card. Er der ikke dækning på kontoen, vil det ikke være muligt at bestille en ordre. Kontohaver hæfter for alle køb, hvor kontoen/kontoens kort er anvendt. Loginoplysningerne til Salling Group Profilen og dermed BR bør derfor opbevares forsvarligt.
Processen for at få tilknyttet et Salling Group Business konto til en BR-bruger er beskrevet her.

15.4.3. Beløbsreservationer ved betaling med et Salling Group Business konto

Når du godkender et køb og anvender et Salling Group Business Card som betalingsmiddel, reserverer vi beløbet på den tilknyttede konto.

Vi sender en faktura og trækker beløbet, når varerne er afhentet ved det valgte afhentningssted.

Vi foretager reservationen for at sikre os, at der er dækning på kontoen.

Når beløbet trækkes på kortet, ophæves reservationen automatisk.

Den maksimale varighed af en reservation på dit Salling Group Business Card er 2 dage efter det ved bestilling valgte afhentningstidsrum.

Hvis du oplever, at en reservation ikke er blevet ophævet, bedes du kontakte vores kundeservice på kun-deservice@br.dk.

Vi henviser i øvrigt til forretningsbetingelserne for Salling Group Business Card. Har du spørgsmål, er du selvfølgelig også velkommen til at kontakte vores kundeservice på kundeservice@br.dk.

15.4.4. Ordrebekræftelse og faktura

Ved bestilling af en ordre via Salling Group Business kontoen er afsendelse af faktura underlagt forret-ningsbetingelser for Salling Group Business Card.

Du vil dog modtage en mail om, at din ordre er udleveret, hvoraf du vil kunne se, om der er udsolgte og/eller erstattede varer.

15.5 Reklamation og mangler

Ved levering skal køber straks foretage en sådan undersøgelse af det solgte som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber straks give sælger besked. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende. Sælger kan frit vælge at afhjælpe manglen eller foretage omlevering. Såfremt sælger anmoder derom, skal køber umiddelbart efter reklamationen, for købers regning og risiko, returnere den angivelige mangelfulde vare til sælger i original emballage. Sælger forbeholder sig ret til kun at modtage den angivelige defekte del.

15.6 Immaterielle rettigheder

Enhver leverance af produkter sker med respekt af de pågældende producentens immaterielle rettigheder og sælger er uden ansvar af nogen art for købers handlinger i strid med disse rettigheder.

15.7 Ansvarsbegrænsning

Et erstatningskrav overfor sælger kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand, idet omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar. Sælger fraskriver sig ethvert ansvar for tabt data. Dette gælder ydermere under indlevering af produkter til reparation. Køber har ansvaret for backup af alt eksisterende data på indleverede produkter.

15.8 Ejendomsforbehold

Sælger forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer indtil hele købesummen inklusive leveringsom-kostninger samt eventuelle renter og omkostninger er betalt fuldt ud. Køber forpligter sig til at holde leve-rancen forsikret og skadefri indtil hele købesummen er lagt.

15.9 Lovvalg og værneting

Lovvalget er dansk ret og enhver tvist mellem køberen og br.dk i anledning af køberens køb af varer fra br.dk, skal afgøres ved Retten i Århus.