

# **Handelsbetingelser for Salling Group Gavekort**

## Indholdsfortegnelse

<b>1. Handelsbetingelser ved køb på nettet</b> .....	3
1.1 Om gavekort.sallinggroup.com .....	3
<b>2. Aftalepart og kontaktoplysninger</b> .....	3
<b>3. Personoplysninger</b> .....	3
<b>4. Priser</b> .....	3
<b>5. Betaling</b> .....	3
<b>6. Sikkerhed ved kortbetaling</b> .....	3
<b>7. Salg, levering og indløsning</b> .....	4
7.1 Generelle betingelser .....	4
7.2 Køb med henblik på videresalg .....	4
<b>8. Udbetaling til pålydende værdi</b> .....	4
<b>9. Udløbsdato</b> .....	5
<b>10. Fortrydelsesret</b> .....	5
<b>11. Reklamationsret</b> .....	5
<b>12. Klageadgang</b> .....	6
<b>13. Vilkår for erhvervskunder</b> .....	6
13.1 Salgs- og leveringsbetingelser.....	6
13.2 Udbetaling til pålydende værdi .....	6
13.3 Fortrydelsesret .....	6
13.4. Reklamation og mangler.....	6
<b>14. Lovvalg og værneting</b> .....	6

## 1. Handelsbetingelser ved køb på nettet

Her kan du finde vilkårene og svar på de mest almindelige spørgsmål, når du handler på gavekort.sallinggroup.com. Finder du ikke svaret herunder, er du velkommen til at kontakte os. Du kan se vores kontakt-oplysninger nedenfor.

Ved køb af et Salling Group Gavekort på gavekort.sallinggroup.com accepterer du nedenstående aftalevilkår. Hvis du handler erhvervsmæssigt, skal du være opmærksom på vilkårene for erhvervskunder i afsnit 13. For varekøb med et Salling Group Gavekort henvises til den pågældendes webshops handelsbetingelser. Derudover henvises til dansk rets almindelige købe- og aftaleretlige regler, herunder reglerne om forbrugerkøb.

### 1.1 Om gavekort.sallinggroup.com

Med gavekort.sallinggroup.com tilbyder vi kunder at kunne købe et elektronisk gavekort til brug i vores fysiske butikker.

## 2. Aftalepart og kontaktoplysninger

Salling Group A/S  
CVR-nr. 35954716  
Rosbjergvej 33  
8220 Brabrand  
E-mailadresse: [kontakt.gavekort@sallinggroup.com](mailto:kontakt.gavekort@sallinggroup.com)  
Telefonnummer: 70 71 74 93

## 3. Personoplysninger

Personoplysninger, som indtastes i forbindelse med køb på gavekort.sallinggroup.com, behandles af Salling Group i overensstemmelse med vores gældende [privatlivspolitik](#) for gavekort.sallinggroup.com.

## 4. Priser

Alle prisangivelser er inklusive moms og øvrige afgifter.

## 5. Betaling

Der kan betales med følgende nordisk udstedte betalingskort: Dankort, VISA/Dankort, VISA, Eurocard/MasterCard og Visa Elektron. Derudover kan der også betales med Mobile Pay og Apple Pay.

Betalingen trækkes, så snart gavekortet udstedes.

## 6. Sikkerhed ved kortbetaling

Gavekort.sallinggroup.com benytter en kortbetalingsløsning leveret af Nets Denmark A/S. Alle data vedrørende din betaling håndteres udelukkende af Nets Denmark A/S. Det betyder, at det kun er Nets Denmark

A/S, der kan læse dine betalingsdata. Gavekort.sallinggroup.com overholder NETS' retningslinjer for internethandel, hvilket betyder, at du som forbruger er mindst lige så godt stillet, som når du betaler med dit betalingskort i dit lokale supermarked. Nets Denmark A/S tilbyder at gemme dine betalingskortoplysninger, så du kun skal indtaste dem ved første ordreafgivelse. Dine betalingsoplysninger opbevares sikkert og fortroligt hos Nets Denmark A/S. Ved efterfølgende ordrer trækker gavekort.sallinggroup.com pengene automatisk, når du vælger betaling med et af de registrerede kort. Du kan når som helst vælge at slette din kortregistrering igen. Dette gøres ved betaling i Nets' betalingsvindue, hvor registrerede kort kan slettes enkeltvis.

## **7. Salg, levering og indløsning**

### **7.1 Generelle betingelser**

Når du har valgt og betalt for et Salling Group Gavekort, fremsendes gavekortet som en e-mail umiddelbart efter på den oplyste e-mailadresse. Har du ikke modtaget gavekortet, kan du kontakte os på 70 71 74 93.

Du kan se på gavekortet og i e-mailen, i hvilke af vores butikker, gavekortet kan anvendes. Gavekortet indløses ved at blive fremvist i den pågældende fysiske butik, hvor strekkoden skal scannes.

Det er meget vigtigt, at du gemmer e-mailen med dit Salling Group Gavekort indtil, det er indløst, da e-mailen med dit Salling Group Gavekort er et ihændehaberbevis. Det betyder, at går e-mailen med gavekortet bort, bliver stjålet eller mister man det, vil det ikke blive erstattet. Dette samme gælder også, hvis du har opgivet en forkert e-mail eller anden lignende fejl ved køb af et Salling Group gavekort.

Har du allerede brugt en del af værdien på dit Salling Group Gavekort, kan du altid tjekke den resterende værdi på gavekort.sallinggroup.com, eller du kan spørge i din Bilka, føtex eller BR.

### **7.2 Køb med henblik på videresalg**

Såfremt der købes Salling Group Gavekort på gavekort.sallinggroup.com af erhvervsdrivende eller med henblik på videresalg af Salling Group Gavekortet, henvises der til afsnit 13. om vilkår for erhvervs-kunder.

## **8. Udbetaling til pålydende værdi**

Et Salling Group Gavekort er et elektronisk gavekort omfattet af reglerne i betalingsloven. Det betyder, at du som indehaver af et Salling Group Gavekort kan kræve den pålydende værdi af gavekortet udbetalt i gavekortets gyldighedsperiode og op til 1 år efter udløbet af gyldighedsperioden.

For at få værdien eller den til enhver tid stående værdi på dit Salling Group Gavekort udbetalt, skal du blot henvende dig i en butik, Salling Group Gavekortet kan bruges i.

Salling Group har valgmuligheden mellem at udbetale værdien som en pengeoverførsel, til et betalingskort eller kontant. Vælger vi at gøre det via betalingskort, skal du blot oplyse det betalingskort samt indbetalingsoplysninger, du ønsker at få pengene udbetalt til.

Har du modtaget et Salling Group Gavekort vederlagsfrit fra en virksomhed, som har købt gavekortet af Salling Group, kan du ikke kræve gavekortets pålydende værdi udbetalt på noget tidspunkt. Dette gælder f.eks. i form af medarbejdergaver, konkurrencer, godtgørelse osv.

Har Salling Group en konkret og begrundet mistanke om kriminalitet i forbindelse med køb eller brug af Salling Group Gavekortet, kan vi afvise at udbetale værdien af Salling Group Gavekortet.

## 9. Udløbsdato

Salling Group Gavekort købt på [gavekort.sallinggroup.com](http://gavekort.sallinggroup.com) udløber 3 år efter udstedelsesdatoen, medmindre andet er oplyst. Udstedelsesdatoen er den dag, du har købt gavekortet. Udstedelsesdatoen vil fremgå af e-mailen, hvor du har modtaget gavekortet.

## 10. Fortrydelsesret

Ifølge forbrugeraftaleloven har du som privat forbruger 14 dages fortrydelsesret efter modtagelsen af dit Salling Group Gavekort købt online. Det forudsætter dog, at du ikke har indløst gavekortet inden.

Hvis du ønsker at benytte din fortrydelsesret, skal du sende en utvetydig meddelelse herom inden udløbet af fortrydelsesfristen til [kontakt.gavekort@sallinggroup.com](mailto:kontakt.gavekort@sallinggroup.com) eller 70 71 74 93.

Du kan også benytte standardfortrydelsesformularen:

- Til Salling Group A/S, Rosbjergvej 33 8220 Brabrand. E-mailadresse: [kontakt.gavekort@sallinggroup.com](mailto:kontakt.gavekort@sallinggroup.com) Telefonnummer: 70 71 74 93
- Jeg/vi (\*) meddeler herved, at jeg/vi (\*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (\*) købsaftale om følgende varer (\*) /levering af følgende tjenesteydelser (\*)
- Bestilt den (\*) /modtaget den (\*)
- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)
- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)
- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
- Dato
- (\*) Det ikke relevante udstreges

Når du fortryder dit køb, får du det beløb, du har indbetalt, tilbage.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give os besked.

Er du erhvervskunde, henvises til vilkårene om fortrydelsesretten i afsnit 13.

## 11. Reklamationsret

Du har 2 års reklamationsret i henhold til købelovens regler for køb af Salling Group Gavekort, når du handler som forbruger.

Du skal reklamere i rimelig tid efter, at du har opdaget fejlen/manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Skulle du mod forventning modtage et Salling Group Gavekort, som er behæftet med en mangel, evt. fordi du oplever problemer med gavekortet eller indløsningen heraf, bedes du kontakte vores Kundeservice - enten via e-mail [kontakt.gavekort@sallinggroup.com](mailto:kontakt.gavekort@sallinggroup.com) eller telefon på 70 71 74 93, med en beskrivelse af problemet.

## 12. Klageadgang

Du har mulighed for at få behandlet en klage ved skriftlig henvendelse til Salling Group kundeservice på [kontakt.gavekort@sallinggroup.com](mailto:kontakt.gavekort@sallinggroup.com) eller på tlf. 70 71 74 93.

En klage over en vare eller tjenesteydelse kan derudover indgives til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus. Læs mere på [www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk).

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 720 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse [kontakt.gavekort@sallinggroup.com](mailto:kontakt.gavekort@sallinggroup.com).

## 13. Vilkår for erhvervs kunder

### 13.1 Salgs- og leveringsbetingelser

Der gælder samme salgs- og leveringsbetingelser for erhvervsdrivende som for forbrugere. Dog med nedenstående afvigelser.

### 13.2 Udbetaling til pålydende værdi

Du kan, som erhvervsdrivende, ikke kræve gavekortets pålydende værdi udbetalt på noget tidspunkt i gavekortets gyldighedsperiode eller efterfølgende.

### 13.3 Fortrydelsesret

Der gælder ingen fortrydelsesret for erhvervsdrivende.

### 13.4. Reklamation og mangler

Ved levering skal du straks foretage en sådan undersøgelse af et Salling Group Gavekort som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis du vil påberåbe dig en mangel, skal du straks give os besked. Såfremt du har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan du ikke senere gøre manglen gældende. Vi kan frit vælge at afhjælpe manglen eller foretage omlevering. Hvis vi anmoder derom, skal du umiddelbart efter reklamationen, for din regning og risiko, returnere det mangelfulde gavekort til os i original emballage.

## 14. Lovvalg og værneting

Lovvalget er dansk ret og enhver tvist mellem dig og gavekort.sallinggroup.com i anledning af dit køb af et Salling Group gavekort fra gavekort.sallinggroup.com, skal afgøres ved Retten i Aarhus.