PROSONIC

ELEKTRISK BIL LADER

Brugermanual

WP21



Læs den vedlagte brugermanual grundigt, før du bruger dette produkt.

Symbol Betydning

Symbol	Betydning
	"Ikke-genanvendelig"-mærke: Placeret på produktet, instruktionsmanualen eller emballagen. Det angiver, at elektrisk og elektronisk udstyr og dets tilbehør skal behandles separat fra almindeligt husholdningsaffald. Når det kasseres, skal det behandles som industriaffald, da det ellers kan forårsage ulykker.
	Advarselsskilt: Angiver fare. Vær opmærksom på personskade, der kan forårsages af betjeningsprocedurer eller forkert betjening. Handlinger efter "advarsels"-mærket kan kun udføres, når de betingelser, der er angivet i betingelsen, er fuldt ud forstået og opfyldt.
	"CE"-mærke: Placeret på produktet, instruktionsmanualen eller emballagen. Det angiver, at produktet har bestået sikkerhedscertificeringsmærket.

Indholdsfortegnelse

Produktoversigt 4
Produktfunktion 5
Grundlæggende parametre 5
Elektrisk fare/brandfare 6
  Specificeret brug 6
Opladningsinstruktioner 7
  Inspektion før brug 7
  Instruktionsvideo til opladningstilslutning 7
  Sådan starter du opladning 7
  Opladning via PROSONIC RFID-lade-kort 8
    Opsætning af WiFi via APP 9
    Opladning og styring via APP/WiFi 13
  Plug-and-Charge (Tilslut og oplad) 14
    Tilgå APP'en via Bluetooth 14
Beskrivelse af indikatorlampen 16
Fejlfinding 16

Produktoversigt



Produktfunktion

1. APP-styring (Wi-Fi og Bluetooth) og aktivering ved kortlæsning.

2. Udstyret med LED-indikatorlampe

3. Realtidsvisning af SOC-information og fejlvisning.

4. Produktet har strømafbryder, reservationsopladning og valg af jordforbindelse.

5. Med overbelastningsbeskyttelse, overspændingsbeskyttelse, underspændingsbeskyttelse, kortslutningsbeskyttelse, overtemperaturbeskyttelse og andre funktioner

Grundlæggende parametre

Stik	Type 2
Husmateriale	PC
Tilslutningslevetid	> 10.000 gange
Indgangs-/udgangsspænding	400 V
Maks. udgangsstrøm	16 A
Nominel effekt	11 kW
Frekvens	50 Hz/60 Hz
RCD	Type A + DC 6 mA
Brugergrænseflade	LED-indikator
Kommunikationsmetode	WiFi, Bluetooth (valgfrit)
Temperatur	-30 °C~+55 °C
Fugtighed	5 %~95 %
Højde	< 2000 m
Kølemetoder	Naturlig køling
Indtrængningsbeskyttelsesklasse	IP65
Flammehæmmende klasse	UL94 V0
Kabelmateriale	TPU
Kabellængde	5 m
Fase	3-faset

Elektrisk fare/brandfare

- Stikkontakten på ladeboksen eller ladepistolen (inklusive ladekablet) skal kontrolleres regelmæssigt for skader, og stikket skal kontrolleres for tilgængelighed.
- Hvis ladeboksen er beskadiget, skal den lukkes og afinstalleres af en **autoriseret installatør** og straks udskiftes med en ny enhed.
- Det er ikke tilladt at reparere eller udskifte ladeboksen uden tilladelse, hvilket kun må udføres af **autoriseret installatør**.
- Ladeboksen må KUN installeres eller ændres af **autoriseret installatør**.
- Fjern ikke skilte såsom sikkerhedssymboler, advarsler, navneskilte, skilte eller ledningsmærker.
- Der må ikke anvendes forlængerledninger, når elbilen tilsluttes elbilens laderboks.
- Tilslut kun elbilen eller dens ladeudstyr, og tilslut ikke andre belastninger (elværktøj osv.).
- Når du trækker i ladepistolen, skal du holde i ”pistolen” og ikke trække i kablet.
- Bøj, klem eller kør/rul ikke over ladepistolen, da dette kan forårsage mekaniske skader.
- Læs de relevante tips og instruktioner omhyggeligt, inden du bruger opladeren.
- Undgå, at ladeboksen falder fra en højde eller udsættes for stærk mekanisk kraft, da det kan beskadige udstyrets elektriske sikkerhed og forårsage potentielle sikkerhedsrisici.
- Det er strengt forbudt at bruge i omgivelser med brændbare materialer eller eksplosive gasser, da der ellers er eksplosionsfare.

*** Bemærk: produktet skal installeres af autoritet elinstallatør. Garantisager kan afvises, såfremt dokumentation for autoriseret elinstallation ikke kan fremvises samt købskvittering.**

Specificeret brug

- Til eldrevne motorkøretøjer i indendørs og udendørs områder.

Opladningsinstruktioner

Inspektion før brug

- Sørg for, at produktet er fri for rust, revner og andre unormale forhold.
- Sørg for, at der ikke er fremmedlegemer i stik og stikkontakter, og ladeport.
- Oplad ikke produktet, hvis stikkontaktens overflade er beskadiget, rusten, revnet eller for løs.
- Hvis stikket er snavset eller vådt, skal du afbryde det og tørre det af med en tør og ren klud.
- Inden opladning skal du sørge for, at strømforsyningens stik passer til strømforsyningens stikkontakt.

Instruktionsvideo til opladningstilslutning

Scan QR-koden og se instruktionsvideoen for opsætning af APP (WiFi og Bluetooth), samt diverse funktioner.

Scan Mig

Sådan starter du opladning

Sørg altid for, ladepistolen er monteret korrekt og helt i køretøjets ladeport.

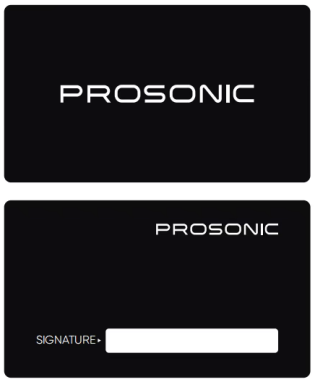


Afbrudt



Forbundet

Opladning via PROSONIC RFID-lade-kort



1. Åbn dækslet til køretøjets AC-opladeport, indsæt ladepistolen, og sørg for, at den er sat helt i køretøjets ladeport. **Ladepistolen skal afmonteres fra bilen og isættes igen mellem hver opladning.**

2. Brug RFID-lade-kortet til at berøre kortlæsersensor-området på opladeren direkte. Der kræves ingen yderligere handling - opladningen starter automatisk, når enheden genkender kortet. Bemærk: Sørg for, at opladningspistolen er sat helt i.



3. Stop opladningen igen ved at berøre kortlæsersensorområdet med RFID-lade-kortet på opladeren direkte.
4. **Vil du genstarte opladningen, SKAL ladepistolen afmonteres fra bilen og sættes i igen mellem hver opladning.**

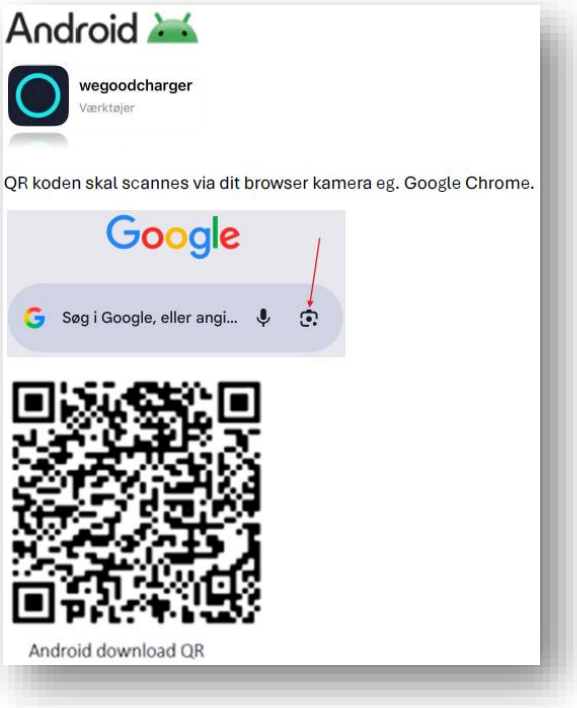
Opsætning af WiFi via APP

Før du starter, skal du downloade APP'en 'WeGoodCharger'. Opdatere til nyeste version hvis APP'en beder om det.

For **iOS (Apple)** Find APP'en 'WeGoodCharger' ved at Scan QR koden med dit mobil-kamera. Du kan også hente APP'en til iOS i APP-Store. Søg på: WeGoodCharge

⚠ For **Android** skal du brug kameraet i browseren. Se herunder. ⚠

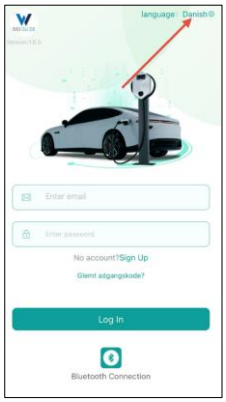
Bemærk APP'en IKKE kan søges frem i Android app store (Google play) eller som APK.



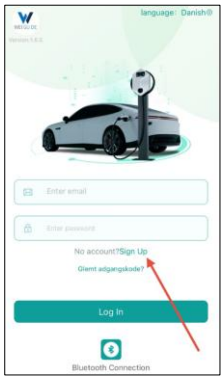


** (Husk at give WeGoodCharger tilladelse til at bruge dit mobil-kamera. Dette kan altid gøres via dine indstillinger på telefonen)*

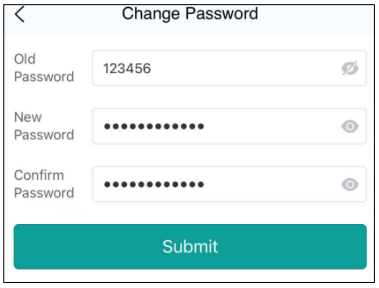
1. Vælg dit fortrukne sprog i højre hjørne af APP'en.



2. Opret login: Tryk på ”Sign up”



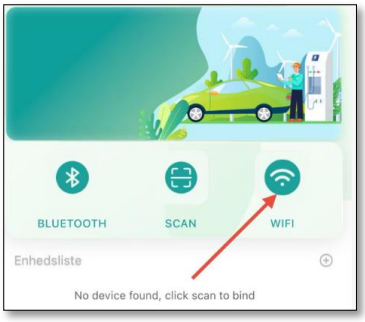
3. Indtast din e-mail og brug koden 123456.
    a. Vi anbefaler du laver dig egen personlige adgangskode efterfølgende. Se punkt: 3.b for at skifte kode.
    b. Gå til Profil → Kontoindstillinger: skriv eksisterende kode (123456) derefter din nye personlige kode. Den nye koden SKAL bestå af kun tal.



4. **VIGTIGT!!!** Der kan kun være én app-bruge/e-mail tilknyttet én enhed/lader.
    a. Det er muligt at have samme bruger-ID/e-mail på to eller flere mobil-enheder.
    b. Kun én bruger kan være tilsluttet enheden/lader ad gangen.

5. **VIGTIGT!!!** Wi-Fi senderen/antennen og ladeboksen skal være inden for min. 8-10 meter af hinanden alt efter omgivelserne, for at sikre et stærkt signal.

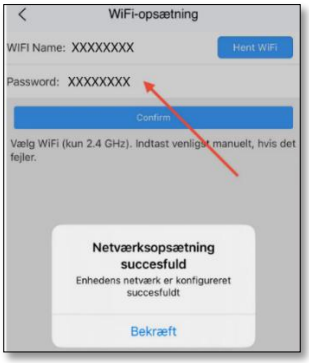
6. Tryk på WiFi-ikonet



7. Vælg WGDE_XXXXXX



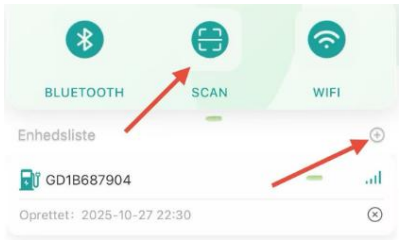
8. Sikre WiFi Name, er det samme som dit hjemmenetværks navn. Hvis det ikke fremgår automatisk, kan du taste det manuelt.
9. Indtast kodeordet til dit hjemmenetværk.



10. Tryk herefter på ”confirm” og vent 10-20 sek. Tryk **IKKE** igen på ”confirm” mens den tæller ned.
11. Når den er færdig med at tælle ned, trykker du på ”bekræft”

!!! Nu er ladeboksen koblet op til dit WiFi !!!

12. **For at få ladeboksen på din Enhedsliste, hvilket giver dig nemmere adgang til at styre og monitorere din opladning via APP’en, skal du tilslutte ladeboksen ved at scanne QR-kode som er placeret på selve ladeboksen: tryk på ”SCAN” (***Husk at give WeGoodCharger tilladelse til at må bruge dit mobil-kamera. Dette kan altid gøres via dine indstillinger på telefonen)* **eller med enheds-ID på ladeboksen, for at få enheden op på enhedslisten:**

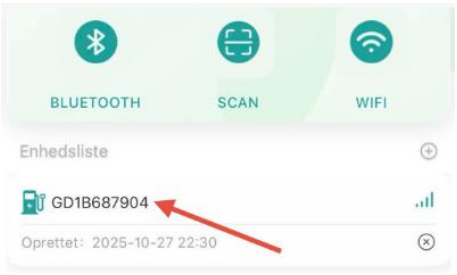








13. Ladeboksen er nu tilføjet til din enhedsliste og kan nu let tilgås via WiFi.



a. Vi anbefaler man tilslutter via Wi-Fi. Wi-Fi senderen/antennen og ladeboksen skal være inden for min. 8-10 meter af hinanden alt efter omgivelserne, for at sikre et stærkt signal.
b. Sikre din telefon er tilsluttet samme Wi-Fi som du ønsker ladeboksen skal tilkoblet.

14. Nu er ladeboksen og APP'en tilsluttet hinanden, og du er klar til at lade din bil.



Tilsluttet



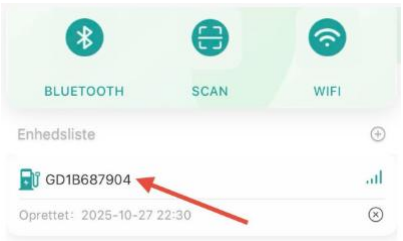
Ikke tilsluttet

Opladning og styring via APP/WiFi

1. Åbn dækslet til køretøjets AC-opladeport, indsæt ladepistolen, og sørg for, at den er sat helt i køretøjets ladeport. **Ladepistolen skal afmonteres fra bilen og isættes igen mellem hver opladning.**

   Eller du kan trykke på "Genstart-knappen"  Genstart **for igen at kunne starte opladningen.**

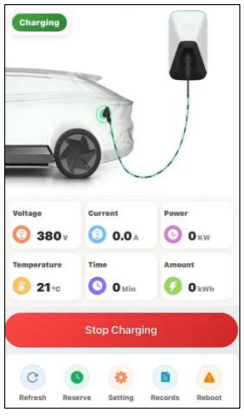
2. Vælg din enhed fra Enhedslisten



3. Tryk på den grønne knap "start opladning" for at starte opladningen.



4. Tryk på den røde knap "stop opladning" for at stoppe opladningen.

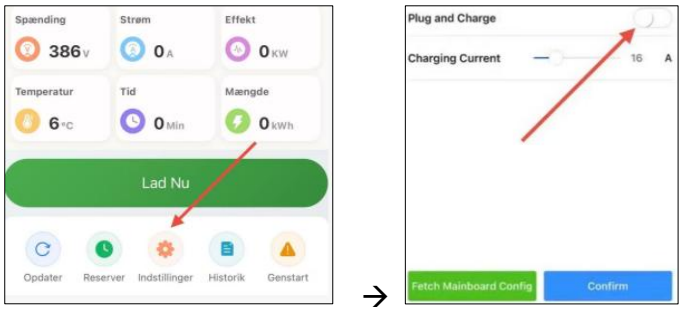


5. Vil du genoptage opladningen skal ladepistolen afmonteres fra bilen og isættes igen mellem hver opladning.

   Eller du kan trykke på "Genstart-knappen" Genstart for igen at kunne starte opladningen.

Plug-and-Charge (Tilslut og oplad)

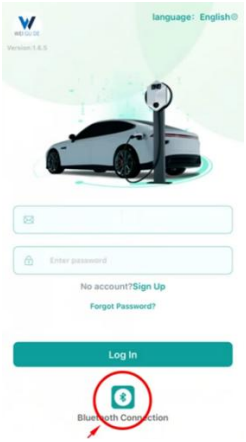
1. **Opsætning via WeGoodCharge APP'en er påkrævet.**
2. Klik på [Indstillinger] for at aktivere funktionen [Tilslut og oplad].



3. Tryk på "Confirm"
4. Åbn dækslet til køretøjets AC-opladeport, indsæt ladepistolen, og sørg for, at den er sat helt i køretøjets ladeport. **Ladepistolen skal afmonteres fra bilen og isættes igen mellem hver opladning.**
5. Opladningen starter automatisk, når ladepistolens hoved er tilsluttet.
6. **Vil du genstarte opladningen, SKAL ladepistolen afmonteres fra bilen og sættes i igen mellem hver opladning. Eller du kan trykke på "Genstart-knappen"** Genstart **for igen at kunne starte opladningen.**

Tilgå APP'en via Bluetooth

Du kan via Bluetooth tilgå APP'en uden login.
Herfra har du adgang til alle indstillinger og har mulighed for at starte din ladning.



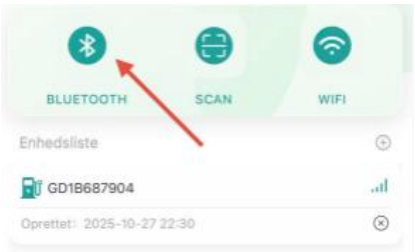
1. Tryk på den grønne knap ”start opladning” for at starte opladningen.



2. Tryk på den røde knap ”stop opladning” for at stoppe opladningen.



3. Bluetooth skal også tilgås fra oversigten. Her kan der være påkrævet en kode.
   Koden er: 123456



Beskrivelse af indikatorlampen

Arbejdstilstand	Lysstatus
Standby	Blå lampe tænder konstant
Stik tilsluttet	Grøn lampe blinker langsomt, slukker efter 2 sekunder
Kortlæst	Grøn lampe blinker tre gange
Skift tilstand med kort	Grøn lampe blinker seks gange
Opladning i gang	Grøn lampe blinker hurtigt (0,5 sekunders interval)
Opladning afsluttet	Grøn lampe blinker langsomt (2 sekunders interval)
Nødstop	Rød lampe tænder konstant
Overspænding	Rød lampe blinker hvert 3. sekund
Underspænding	Rød lampe blinker to gange hvert 3. sekund
Overstrøm	Rød lampe blinker tre gange hvert 3. sekund
Jordfejl	Rød lampe blinker fire gange hvert 3. sekund
Lækstrøm	Rød lampe blinker fem gange hvert 3. sekund
CP-fejl	Rød lampe blinker seks gange hvert 3. sekund
Over temperatur	Rød lampe blinker syv gange hvert 3. sekund

Fejlfinding

Fejl	Løsning
Strømafbrydelse under opladning	Afmonter og genindsæt ladepistolen i bilen, start opladeprocessen igen.
Træk pludselig ladepistolen ud under opladning	Sæt ladepistolen i igen, og start opladeprocessen igen.
Tryk på nødstop	Tilføj ladestationen i appen igen.

Support: info@ns-company.dk