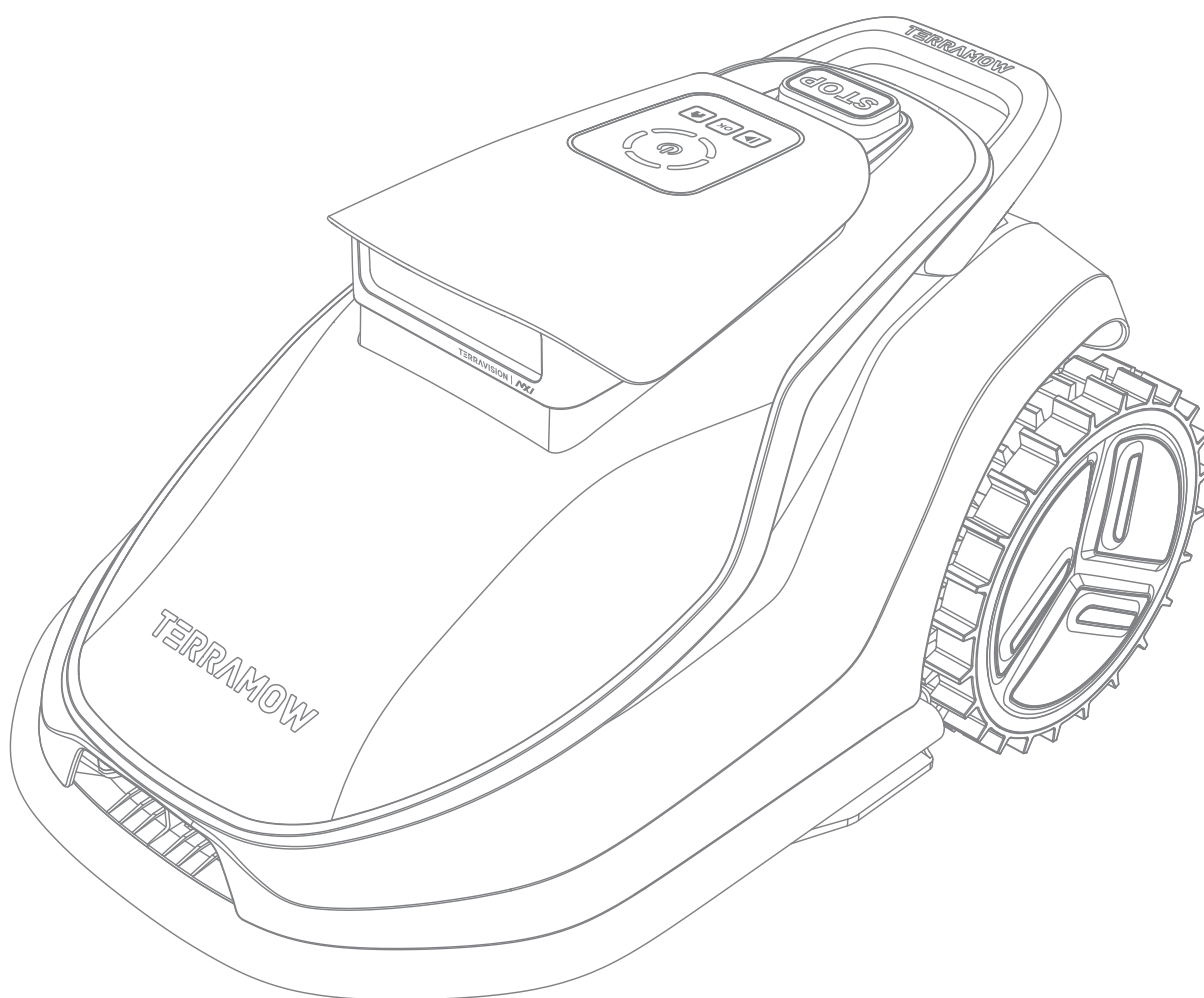


Brugervejledning



Original Brugsanvisning

V-serien



INDHOLD

1. Sikkerhed	4
1.1 Før brug.....	5
1.2 Under brug.....	5
1.3 Sikker brug	6
1.4 Miljøbeskyttelse.....	7
1.5 Symboler og mærker	7
2. Bliv fortrolig med TerraMow.....	9
2.1 Hvad er der i kassen.....	9
2.2 Oversigt over TerraMow.....	9
2.3 Sådan fungerer TerraMow.....	11
2.4 Specifikationer	12
3. Kom igang.....	13
3.1 Før start.....	13
3.2 Installer ladestation.....	13
3.3 Oplad og tænd TerraMow	15
3.4 Start første automatiske klipning	19
3.5 Tilføj ny græsplænezone	20
3.6 Indstillinger for klippezone	21
3.7 Indstil klipperetningen.....	23
4. Daglig brug.....	24
4.1 Panelbetjening	24
4.2 TerraMow App	26
4.3 Klippeopgave.....	30
4.4 Rapportér et problem og få support.....	32
5. Vedligeholdelse	33
5.1 Hold den ren.....	33
5.2 Udskift klippeknivene	34
5.3 Transport.....	36
5.4 Batteri	37
5.5 Strømforsyning	39
5.6 Opbevaring	40
5.7 Genbrug og bortskaffelse ved livscykluslutning.....	40
5.8 Andet.....	40
6. Hurtig reference	41
6.1 Driftsmeddelelser.....	41
6.2 Fejlkode.....	43
Warranty Policy.....	46
Important Information.....	50

Velkommen til AI-visionens tidsalder

Tak fordi du valgte TerraMow til din plænepleje!

TerraMow er klar til brug med en enkel opsætning i ét trin. Undgå behovet for afgrænsningskabler, komplekse RTK-systemer og besværlig manuel kortlægning af plænen.

Takket være sit avancerede AI-synssystem, TerraVision, kan TerraMow klippe lige så intelligent som et menneske.

Denne brugervejledning vil guide dig i at betjene TerraMow. Nyd glæden ved problemfri klipning og en perfekt velplejet græsplæne!

Tilsigtet brug

This product is strictly intended for domestic lawn mowing only. Using the mower for any other purpose is prohibited and may lead to serious injury. It is essential to read and understand all warnings and precautions in this manual to minimize risks. While following the instructions can reduce the likelihood of accidents, some risks are inherent and cannot be completely eliminated. The operator or user is responsible for any incidents involving others on their property while operating the mower.

Kundeservice

support@terramow.com

1. Sikkerhed

VIGTIGT

LÆS OPMÆRKSOMT FØR BRUG – GEM TIL SENERE BRUG

Din sikkerhed er vores højeste prioritet. Læs venligst følgende vigtige sikkerhedsanvisninger, før du bruger produktet, for at sikre en tryk og behagelig oplevelse.

Sikkerhedsreglerne har til formål at fremhæve potentielle farer. Sikkerhedssymbolerne og deres forklaringer kræver din opmærksomhed og forståelse. Selve sikkerhedsadvarslerne fjerner ikke risikoen. De instruktioner og advarsler, de indeholder, kan ikke erstatte korrekte forebyggende foranstaltninger mod ulykker.

ADVARSEL: Read all safety warnings and instructions. Make sure you understand the instructions and are familiar with the controls and proper use of the appliance. Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury. Carefully read the instructions for the safe operation of the appliance. Save all warnings and instructions for future reference.

ADVARSEL: Failure to obey a safety warning can result in serious injury to yourself or others. Always follow safety precautions to reduce the risk of fire, electric shock, and personal injury. Keep the owner's manual and review it frequently to ensure safe operation and to instruct others who may use this appliance.

ADVARSEL: Denne maskine producerer et elektromagnetisk felt under drift. Dette felt kan under visse omstændigheder forstyrre aktive eller passive medicinske implantater. For at mindske risikoen for alvorlige eller dødelige skader anbefaler vi, at personer med medicinske implantater rådfører sig med deres læge og producenten af implantatet, før apparatet tages i brug.

Note: Udtrykket "apparat" omfatter TerraMow, ladestationen samt alle tilknyttede komponenter, tilbehør og udstyr.

- Læs venligst instruktionerne grundigt, og gør dig bekendt med betjeningsknapperne samt korrekt brug af apparatet.
- Dette apparat er ikke beregnet til brug af personer (herunder børn) med nedsatte fysiske, sensoriske eller mentale evner eller manglende erfaring og viden, medmindre de får opsyn eller instruktion i brugen af en ansvarlig person.
- Brugere bør være mellem 18 og 70 år, da lokale regler kan begrænse operatørens alder. Børn skal holdes under opsyn for at sikre, at de ikke leger med apparatet.
- Sørg for, at plæneklipperen og ladestationen opsættes og bruges i henhold til retningslinjerne. For den komplette brugervejledning og seneste information, besøg www.terramow.com.
- Using the appliance for purposes other than mowing may result in serious injury. To avoid injuries, please read and understand all warnings and cautions. You can reduce risks by following the instructions and warnings in this manual, but you cannot eliminate all risks. The operator or user is responsible for accidents or hazards affecting others on their property.
- Plæneklipperen har mange indbyggede sikkerhedssensorer, men sikkerhedsrisici kan stadig forekomme. Indstil klippetid, så der ikke er personer eller kæledyr på plænen, og informer naboerne om risikoen for ulykker eller farer. Når klipperen bruges på offentlige arealer, eller når din plæne er tilgængelig for naboer eller gaden, skal området beskyttes eller indhegnes, eller der skal opsættes advarselsskilte med teksten: ADVARSEL! Automatisk plæneklipper! Hold afstand til maskinen! Overvåg børn!
- UNDLAD at forsøge at ændre på apparatet selv. Ændringer kan forstyrre dets funktioner, medføre alvorlige skader og/eller beskadigelser, samt ugyldiggøre den begrænsede garanti.
- Brug kun reservedele og tilbehør, der er godkendt af TerraMow-producenten.

- Sørg for at modtage korrekt oplæring, før du bruger apparatet. Lad aldrig personer, som ikke er fortrolige med det, eller børn betjene det. Kun personer, der forstår, hvordan plæneklipperen fungerer og opfører sig, må bruge den.
- Plæneklipperen indeholder batterier. Batteriet skal udskiftes efter de trin, der er beskrevet i denne manual. Kun batterier leveret af producenten må anvendes som erstatning. Vi påtager os intet ansvar for konsekvenser som følge af brug af batterier fra andre mærker eller manglende overholdelse af den officielle manual.
- Brug kun den medfølgende ladestation til at oplade plæneklipperen.
- Hvis nogen sluger en celle fra dette apparat, søg straks lægehjælp.
- For at undgå skader skal plæneklipperen arbejde mindst 1 meter væk fra sprinklerehoveder. Brug ikke plæneklipperen og sprinklere samtidig. Planlæg, at plæneklipperen kører på et andet tidspunkt end sprinklersystemet.
- Vær forsigtig ved justering af maskinen for at undgå, at fingre kommer i klemme i de bevægelige blade og faste dele.
- Af sikkerhedshensyn skal slidte eller beskadigede dele kun udskiftes med originale reservedele og tilbehør. Identificer tydeligt forbrugsmaterialer, for eksempel ved hjælp af et dele-nummer eller lignende metode.

1.1 Før brug

- Sørg for korrekt installation af det automatiske afgrænsningssystem i henhold til instruktionerne.
- På maskiner med flere skæreblade skal du være forsigtig, når du drejer et blad, da det kan få de andre blade til at rotere.
- Undgå at bruge udstyret i vådt græs, når det er muligt.
- Brug ikke apparatet eller dets tilbehør, hvis beskyttelsesdele er beskadigede, eller ledningen er flosset eller slidt.
- Brug ikke plæneklipperen, hvis nogen komponenter som klingeplade, karrosseri, blade, skruer, møtrikker eller kabler er beskadigede.
- Vær forsigtig med skarpe genstande i dette produkt, såsom skruer og pløkker. Ret dem ikke mod mennesker eller dyr.
- For optimal mowing performance, it is recommended to mow in dry conditions, as mowing in the rain can cause grass clumps on the mower and increase the chance of slipping. Avoid mowing in adverse weather conditions, including heavy rain, thunderstorms, or snow.
- Kontroller regelmæssigt, at alle plæneklipperens dele fungerer korrekt.
- Sørg regelmæssigt for, at blade, bladskruer og klippeanordning ikke er slidte eller beskadigede. Hvis dele er slidte eller beskadigede, skal blade og skruer udskiftes som komplette sæt for at bevare balancen.
- Undersøg grundigt det område, hvor udstyret skal bruges, og fjern alle genstande, som maskinen kan kaste.
- Regularly check the area where the mower will be used and clear away stones, sticks, wires, bones, and other foreign objects. The Limited Warranty does not cover damage caused by objects left on the lawn.

1.2 Under brug

- Børn må ikke opholde sig i nærheden af eller lege med maskinen, mens den er i drift.
- Start plæneklipperen som beskrevet i manualen. Sørg for, at dine hænder og fødder er væk fra de roterende blade ved opstart. Undgå at placere hænder eller fødder nær eller under bevægelige dele og blade. Hold altid afstand til udkaståbningen. Placer aldrig dine hænder eller fødder tæt på eller under klipperen, mens den er i gang.
- Løft eller bær aldrig plæneklipperen, mens motoren kører. Undgå at løfte plæneklipperen under drift. Det er strengt forbudt at sidde på eller køre med plæneklipperen eller ladestationen. Placer ikke genstande oven på plæneklipperen eller ladestationen.
- Sluk plæneklipperen:
 - Før blokering fjernes.
 - Før inspektion, rengøring eller vedligeholdelse af plæneklipperen.

- Sluk altid plæneklipperen, når den ikke er i brug. Plæneklipperen kan kun startes, når strømmen er tændt.
- Rør ikke ved bevægelige dele, før de er helt standsede.
- Lad ikke plæneklipperen køre uden opsyn, hvis du ved, at der er kæledyr, børn eller andre personer i nærheden.
- Pas på flyvende genstande! Hold en sikker afstand til plæneklipperen, når den er i drift.
- Undgå at række for langt. Hold altid balancen og sørg for sikkert fodfæste på skråninger. Gå – løb ikke – når du bruger plæneklipperen eller dens tilbehør. Klip ikke på skråninger, der overstiger den maksimale hældning, der er angivet for arbejdsområdet, inklusive grænserne.
- Hvis plæneklipperen afgiver en usædvanlig lyd eller udløser en alarm, skal du straks trykke på STOP-knappen.
- Hvis maskinen begynder at vibrere unormalt, skal du kontrollere for skader, før du genstarter.
- Hvis du oplever unormale vibrationer, skal du slukke plæneklipperen, placere den på jævnt underlag i cirka 30 sekunder og derefter starte den igen. Hvis problemet fortsætter, kontakt venligst det autoriserede eftersalgsservice.

1.3 Sikker brug

- Brug ikke plæneklipperen uden for temperaturområdet 5–45 °C . Drift ved ekstreme temperaturer kan reducere ydeevnen og medføre ulykker.

Vedligeholdelse og opbevaring

ADVARSEL: Sluk altid for strømmen, når plæneklipperen vendes på hovedet. Strømmen skal også slukkes, når der udføres vedligeholdelse under klipperen, herunder rengøring eller udskiftning af blade.

- Det anbefales, at en voksen udfører regelmæssig vedligeholdelse af plæneklipperen (se afsnit "5 Vedligeholdelse").
- Kontroller regelmæssigt advarselsanordningerne, herunder summeren, LED-lyset på ladestationen og plæneklipperens omgivelseslys, for at sikre, at de fungerer korrekt.
- Sørg for, at alle møtrikker, bolte og skruer er ordentligt spændt for at opretholde apparatet i sikker stand.
- Undersøg plæneklipperen hver uge for slidte eller beskadigede dele, og udskift dem efter behov for sikkerhedens skyld.
- Vær særlig opmærksom på blade og klingeplade for at sikre, at de ikke er beskadigede. Udskift om nødvendigt alle blade og skruer samtidigt for at bevare balancen i de roterende dele.
- Følg producentens instruktioner for vedligeholdelse af apparatet.
- Brug altid beskyttelseshandsker ved udskiftning af blade for at undgå skader.

Opladning og batterisikkerhed

- Hvis der under ekstreme forhold skulle slippe elektrolyt ud fra batteriet, undgå kontakt med huden. Kommer elektrolyt i kontakt med huden, skyl straks med vand og søg lægehjælp. Kommer det i kontakt med øjnene, søg omgående lægehjælp.
- Hold fugt, regn eller sprøjtende vand væk fra opladningsstedet.
- Omgivelsestemperaturen må ikke overstige 45 °C . Udsæt aldrig enheden for direkte varmeisolering.
- Defekte eller beskadigede batterier, eller batterier der ikke længere kan oplades, skal bortskaffes som farligt affald. Aflever dem på et særligt indsamlingssted. Skad aldrig miljøet ved at smide ubrugelige batterier i husholdningsaffald, ild eller vand.
- Brug kun batterier, der er produceret af den originale fabrikant.
- Smid ikke Li-ion-batterier i vand eller ild, da det medfører eksplosionsrisiko!
- Beskyt batteriet mod stød, og åbn det ikke.

- Lad aldrig batteriet blive fuldstændig afladet. Hvis det ikke bruges i længere tid, bør det oplades lejlighedsvis. Hvis batteriet ikke har været brugt i over 6 måneder, anbefales det at oplade det.
- Reparer eller manipuler ikke batteripakken. Disse handlinger må kun udføres af autoriserede service- eller producentudpegede teknikere.
- Læs venligst afsnittet "Sådan oplades" i kapitel 3.3, før du oplader. Forkert opladning kan medføre elektrisk stød, overophedning eller lækage af ætsende væske.
- Hvis strømforsyningskablet eller forlængerledningen er beskadiget eller sammenfiltreret, skal strømforsyningen kobles fra stikkontakten, før kablet løsnes. Af sikkerhedshensyn skal du altid trække i selve stikdelen og ikke i kablet, når du kobler fra. Hvis kablet er beskadiget, kontakt da eftersalgsservice for professionel reparation eller udskiftning.
- Tilslut kun ladestationen og/eller dens tilbehør til en forsyningskreds, der er beskyttet af en fejlstrømsafbryder (RCD) med en udløserstrøm, der ikke overstiger 30 mA.
- Under opladningsprocessen skal du sikre, at den anvendte strøm svarer til batteriopladerens specifikationer.
- Lad være med at skille battericeller ad, åbne eller skære dem i stykker. Undgå kortslutning af batteriet, da det kan forårsage forbrændinger eller brand. Udsæt heller ikke batteriet for mekaniske stød.
- Følg altid de medfølgende instruktioner for opladning og korrekt brug. Batteriet må kun oplades, når det er installeret i TerraMow-plæneklipperen, og må ikke oplades separat. Brug kun TerraMow-ladestationen og den medfølgende adapter til opladning. Forkert brug kan føre til elektrisk stød, overophedning eller batterilækage.

Sikker transport

- Ved langtids transport skal den originale emballage til ladestationen og plæneklipperen anvendes.
- For sikker transport af apparatet:
 - Tryk på STOP-knappen for at standse plæneklipperen.
 - Sluk altid plæneklipperen, før den løftes eller bæres.
 - Løft plæneklipperen ved at bruge håndtaget.
 - Når du bærer plæneklipperen, skal klingepladen pege væk fra din krop.

1.4 Miljøbeskyttelse

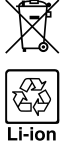


Elektriske produkter må ikke bortskaffes sammen med husholdningsaffald. Genanvend venligst, når det er muligt. Kontakt din lokale affaldsmyndighed eller forhandleren for vejledning om genbrug.

1.5 Symboler og mærker

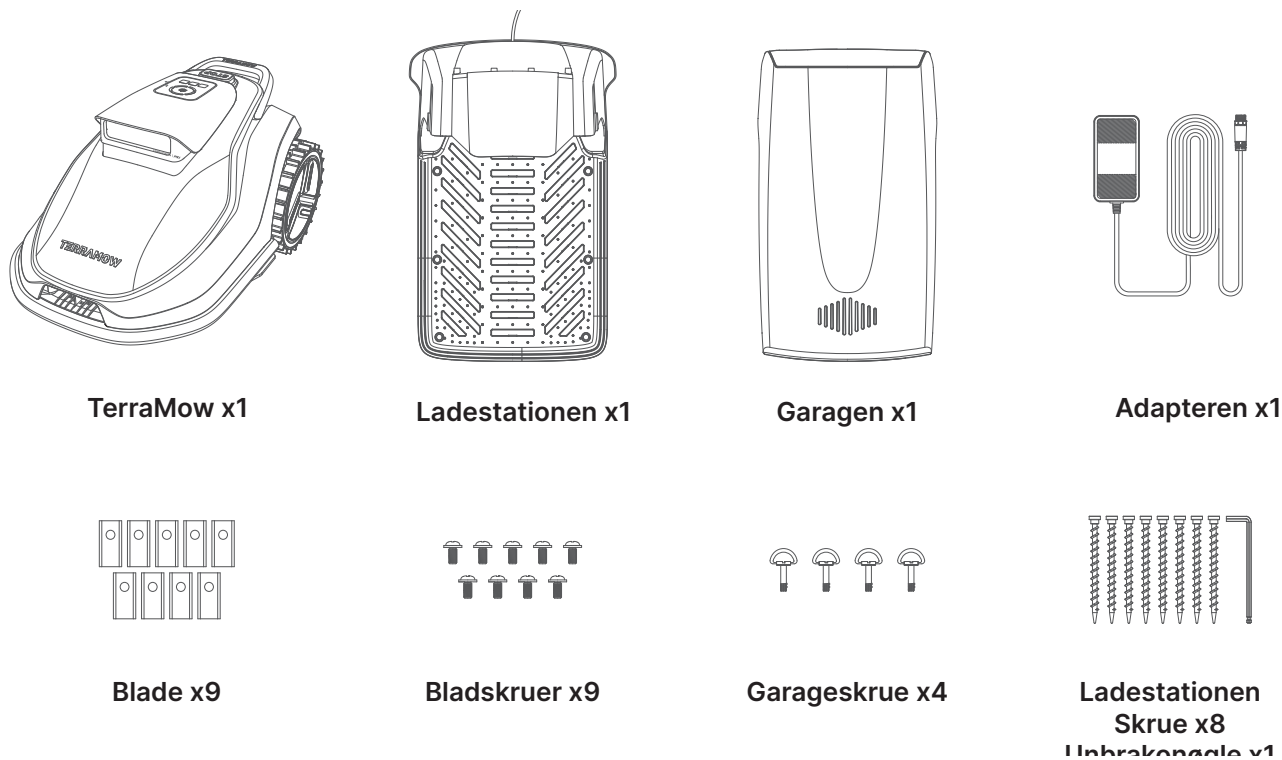
Symboler og mærker

Symboler	Beskrivelse
	ADVARSEL - Læs brugervejledningen, før maskinen betjenes.

	ADVARSEL - Hold en sikker afstand til maskinen under drift.
	ADVARSEL - Brug afbrydelsesanordningen før arbejde på eller løft af maskinen.
	ADVARSEL - Rid ikke på maskinen.
	ADVARSEL - Det er ikke tilladt at bortskaffe dette produkt som almindeligt husholdningsaffald. Sørg for, at produktet genanvendes i overensstemmelse med gældende lokale lovkrav..
	Dette produkt er i overensstemmelse med gældende EF-direktiver..
	Advarsel.
	Klasse II-apparat.
	Klasse III-apparat.
	Li-ion-batteri. Dette produkt er mærket med et symbol, der angiver 'separat indsamling' for alle batteripakker. Disse vil blive genanvendt eller demonteret for at minimere påvirkningen af miljøet. Batteripakker kan være skadelige for miljøet og menneskers sundhed, da de indeholder farlige stoffer..
IPX6	IPX6 for ladestation.
IPX6	IPX6 for robotplæneklipper.
	Jævnstrøm.
	Vekselstrøm.
	Denne genstand kan genanvendes.
	Dette produkt er skrøbeligt.
	Denne side op.
	Holdes væk fra sollys.
	Hold emballagen til dette produkt tør.
	Må ikke vendes.

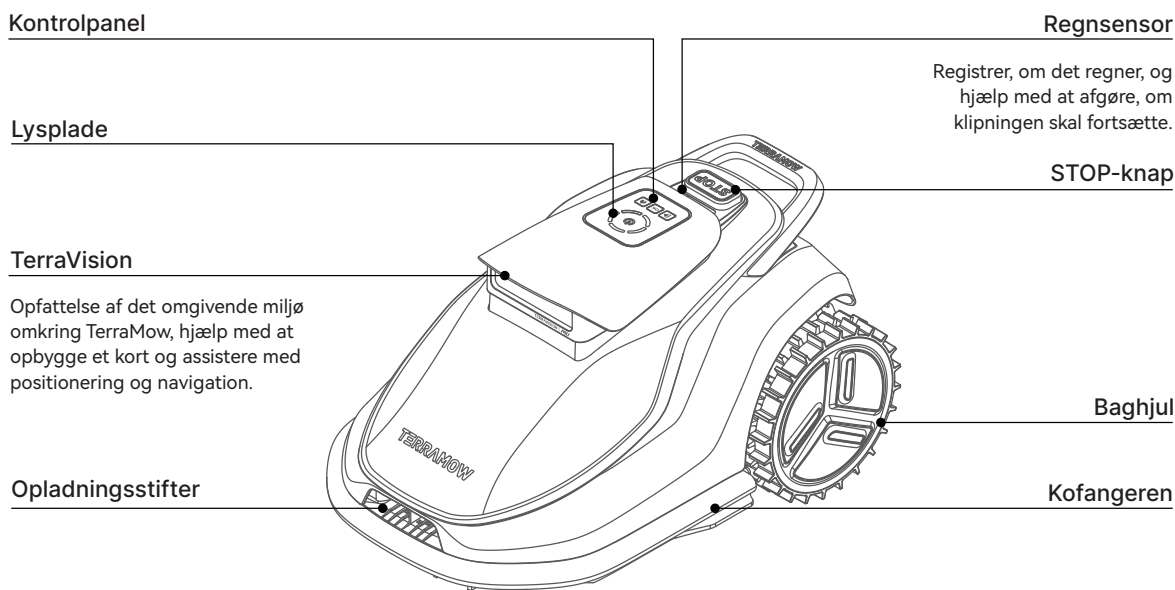
2. Bliv fortrolig med TerraMow

2.1 Hvad er der i kassen

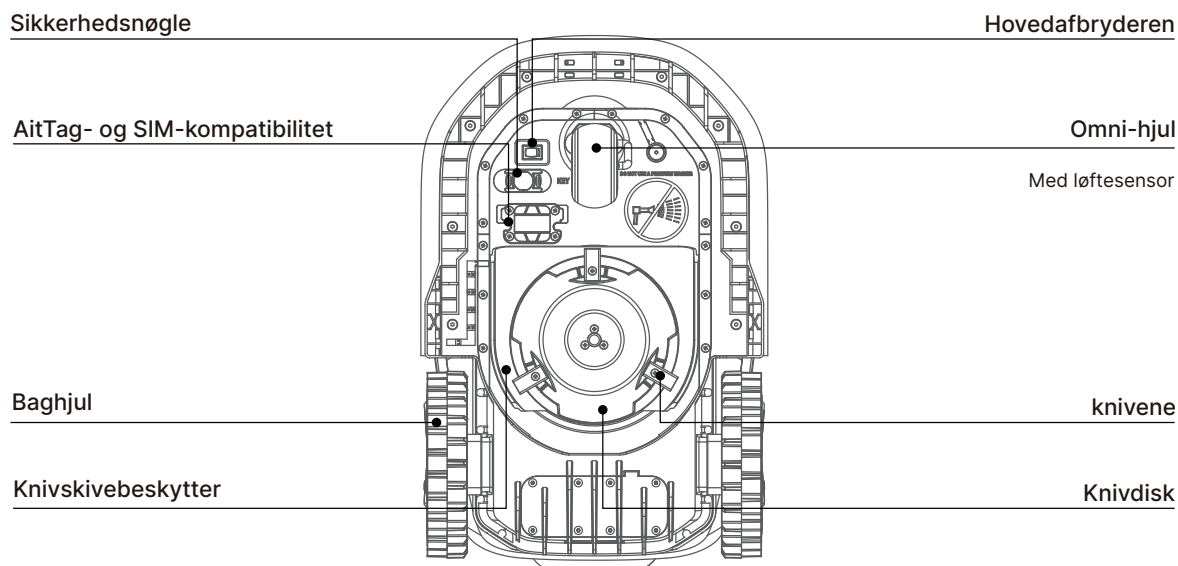


2.2 Oversigt over TerraMow

Set fra oven (*Vejledende billede)

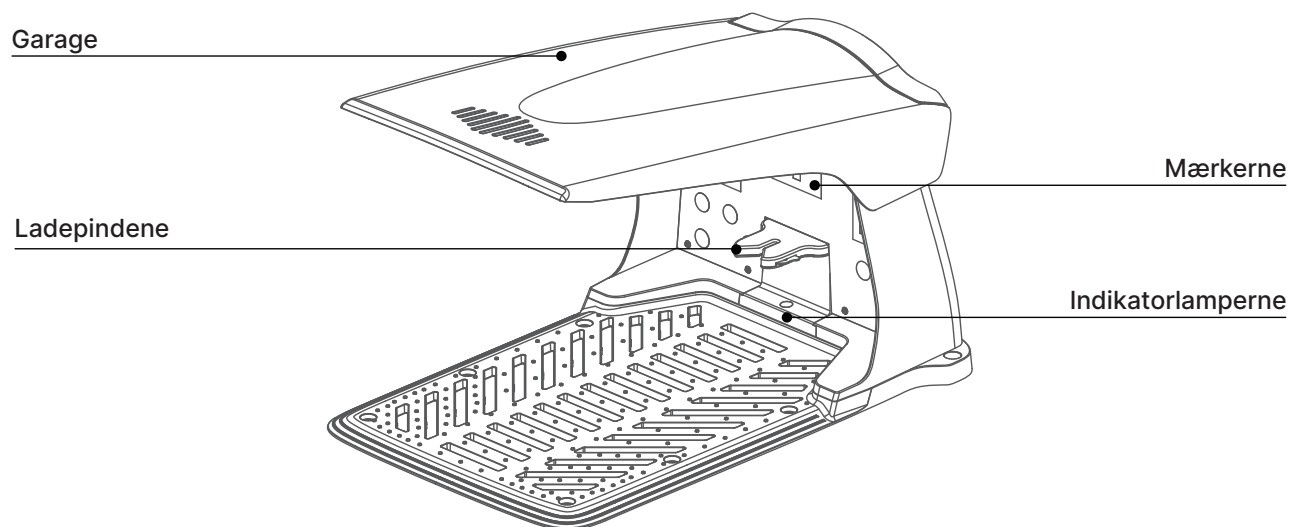


Set fra neden (*Vejledende billede)



Note: AirTag er ikke et nødvendigt tilbehør og medfølger ikke til vores produkt. Hvis du har brug for en, skal den købes separat. Bemærk venligst, at TerraMow-appen ikke understøtter AirTag-funktionalitet.

Ladestation (*Vejledende billede)



2.3 Sådan fungerer TerraMow

TerraMow er udstyret med TerraVision, et visuelt perceptionssystem, der muliggør autonom funktion.

- This system can distinguish between grass-covered areas and other surfaces, ensuring that the robot remains within the boundaries of the lawn.
- Dette system anvender visuel positioneringsteknologi, hvilket muliggør funktioner som robotnavigation, systematisk klipping og automatisk tilbagevenden til ladestationen.

Funktioner

Afgrænsningshåndtering

Ingen installation af afgrænsningskabler eller RTK-referencestationer er nødvendig, og manuel kortlægning er heller ikke påkrævet.

Systematisk klipping

TerraMow, som er udstyret med et avanceret visuelt positioneringssystem, udfører systematisk klipping i et frem-og-tilbage-mønster. Appen viser klippemønsteret i realtid, hvilket giver brugeren mulighed for visuelt at følge med i klippingens fremdrift.

Undvigelse af forhindringer

Ved hjælp af stereosyn og billedsegmenteringsteknologi registrerer TerraMow objekter foran i realtid. Den undgår automatisk forhindringer som ikke er græs, såsom træstubbe, bolde og legetøj.

Klippehøjde

Du kan nemt justere klippehøjden via appen. Før første brug af din TerraMow skal du sikre, at græsset ikke er højere end 9 cm. Hvis græshøjden skal reduceres markant, anbefales det at justere klippehøjden gradvist i flere trin over tid.

Spot tilstand

Hvis du har en separat græsplæne på under 120 m², kan du bruge Spot-tilstand. Se venligst afsnit "4.3 Klip" – "Start Spot-tilstand". I denne tilstand vender robotten tilbage til udgangspunktet, når opgaven er fuldført, eller hvis batteriniveauet er lavt.

Multi-base tilstand

Hvis du har separate græsplæner, kan du benytte multi-base tilstand. For at bruge multi-base tilstand skal du købe en ekstra TerraMow-ladestation. Når den nye ladestation er opsat på den anden græsplæne, og TerraMow placeres i ladestationen, vil den automatisk genkende den nye base. Når TerraMow startes, opretter den et nyt kort til den pågældende græsplæne. TerraMow genkender base-ID'et, skifter automatisk kort og indlæser de tilhørende kortindstillinger.

Tidsplan

Du kan indstille din klippetidsplan via TerraMow-appen. Denne funktion gør det muligt at opsætte en individuel klippetidsplan for hver ugedag. For detaljerede instruktioner henvises der til afsnit "4.2 TerraMow App".

Regnsensor og regnforsinkelse

TerraMow er vejrbestandig, men klipping af vådt græs giver muligvis ikke det bedste resultat. Udstyret med en regnsensor registrerer den regn og stopper klippingen, hvorefter den vender tilbage til ladestationen. Når græsset er tørt, genoptager TerraMow automatisk klippingen.

Mobildata

Mobilnetværk forbedrer kommunikationen med appen i områder med svag Wi-Fi-dækning. Derudover benytter TerraMow mobilforbindelse til at sende GPS-data til appen ved aktivering, som en del af tyverisikringen.

2.4 Specifikationer

	V1000	V600
Anbefalet klippeareal	1200 m ² (13000 ft ²)	600 m ² (6500 ft ²)
Klippehøjde	25 – 75 mm (1 – 3 in)	
Klippebredde	203 mm (8 in)	
Maximum skråning	18° (32.5%)	
Update (OTA)	app, Firmware	
Lydniveau	< 54 dB	
Dimensioner robotplæneklipper Længde x bredde x højde	60.2 × 38.4 × 33.1 cm (23.7 × 15.1 × 13 in)	
Dimensioner Ladestation Længde x bredde x højde	72.7 × 48 × 45.2 cm (28.6 × 18.9 × 17.8 in) Uden garage højde: 39.8 cm (15.7 in)	
Vægt	Robotplæneklipper: 11.8 kg (26 lbs) Ladestation: 6.5 kg (14 lbs)	
Vandtæt (IP)	Robotplæneklipper: IPX6 Ladestation: IPX6	
Arbejdsspænding	24 Vd.c.	
Batterikapacitet	4.5 Ah / 98.55 Wh	3.8 Ah / 84.36 Wh
Ladetid	120 min	120 min
Klippetid pr. fuld opladning	150 min	120 min
Anbefalet driftstemperatur	0 – 55 °C	0 – 50 °C
Målt lydeffektniveau LWA	66.30 dB	
Usikkerhed på lydeffektniveau KWA	3 dB	
Lydtryksniveau LpA	56.0 dB	
Usikkerhed på lydtryksniveau KpA	3 dB	
GPS-modul nøjagtighed for Tyverisporing	20 – 30 m	
IoT- forbindelse	Wi-Fi	2400.0 – 2483.5 MHz 5150 – 5250 MHz 5735 – 5835 MHz
	Mobil netværk (For US version)	LTE-FDD: B1/B3/B7/B8/B20/B28 LTE-TDD: B38/B40
	Mobil netværk (For andre versioner)	LTE-FDD: B1/B3/B7/B8/B20

3. Kom igang

3.1 Før start

Download app

Du kan downloade TerraMow-appen fra Google Play (til Android-enheder) eller Apple App Store (til iOS-enheder) ved at scanne QR-koden eller blot søge efter "TerraMow". Efter installation af appen skal du oprette en konto og logge ind.



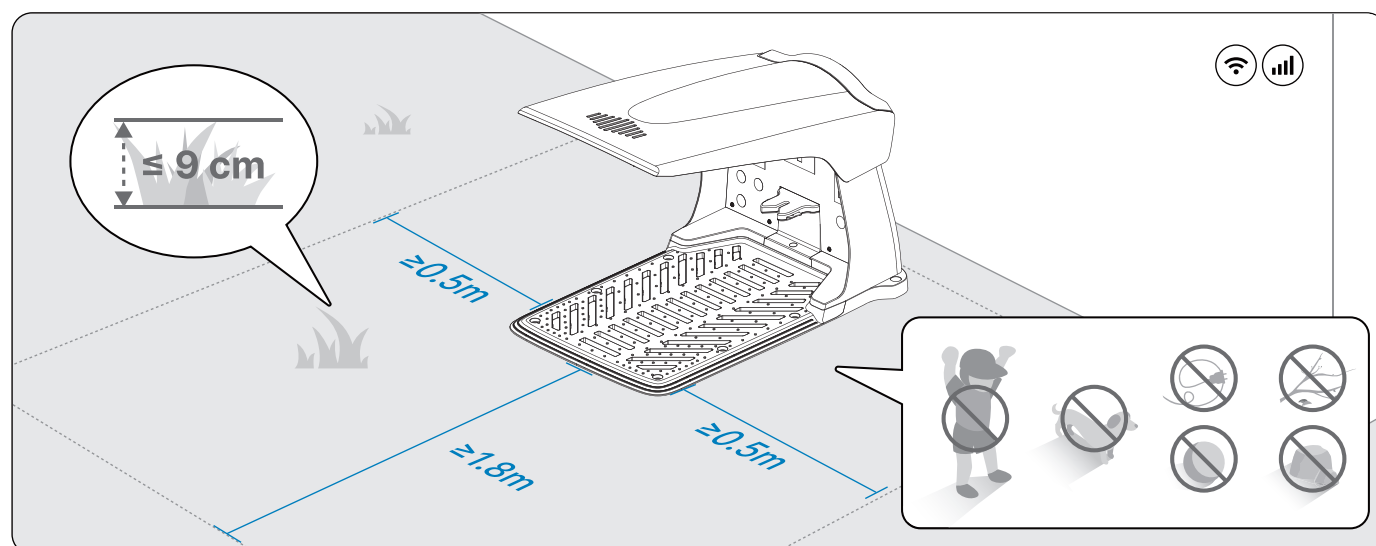
BEMÆRK: TerraMow-appen kræver adgang til din placering, meddelelser og oplysninger om Wi-Fi-netværk. For den bedste brugeroplevelse anbefales det at give disse tilladelser. For at læse privatlivspolitikken henvises der til afsnittet "Mere" – "Om" – "Fortrolighedspolitik" i appen.

3.2 Installer ladestation

FØR BRUG

- Fjern små forhindringer som legetøj, kabler, grene eller blade.
- Klip græsset til 9 cm eller kortere.
- Hold børn og kæledyr væk fra robotten.
- Placer basestationen på en flad græsplæne uden skråninger, sten eller trin.
- Sørg for, at der ikke er forhindringer (f.eks. huse eller træer) inden for 0,5 m på begge sider og 1,8 m foran basestationen.
- Sørg for, at området har pålidelig 2,4G eller 5G Wi-Fi-dækning.

BEMÆRK: Hvis du flytter ladestationen, skal du give robotten tid til at kalibrere ladestationens nye position på kortet. Gå til "Kortredigering" – "Flyt ladestation" i appen.

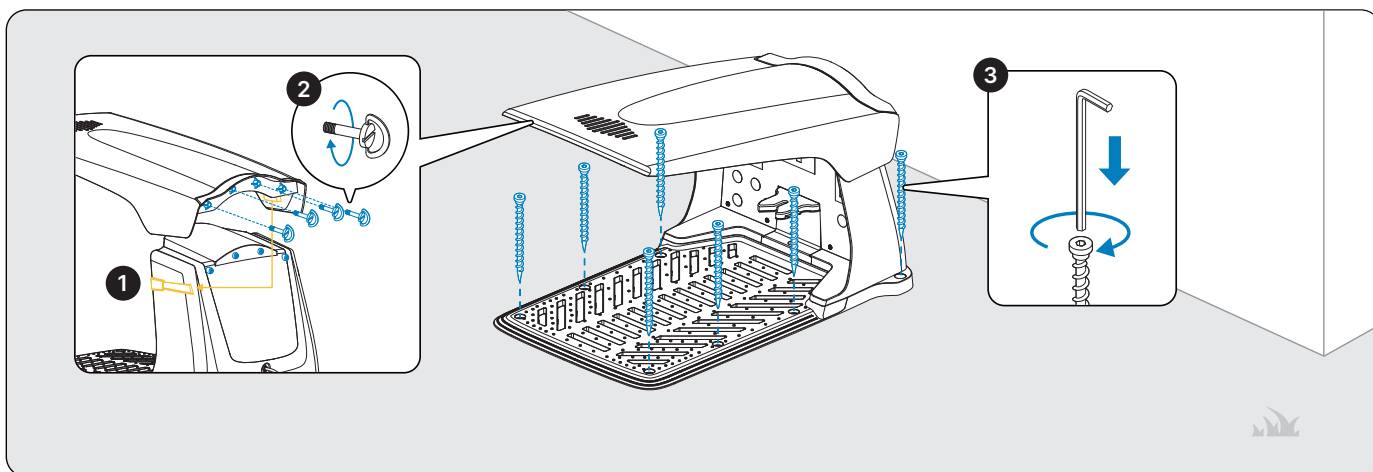


Saml garagen

1. Fastgør garagen oven på ladestationen bagfra og fremad. Sørg for, at den indvendige tap passer i rillen på ladestationens tårn.
2. Stram de 4 skruer på bagsiden af garagen.
3. Placer ladestationen og fastgør den med skruebeslag.

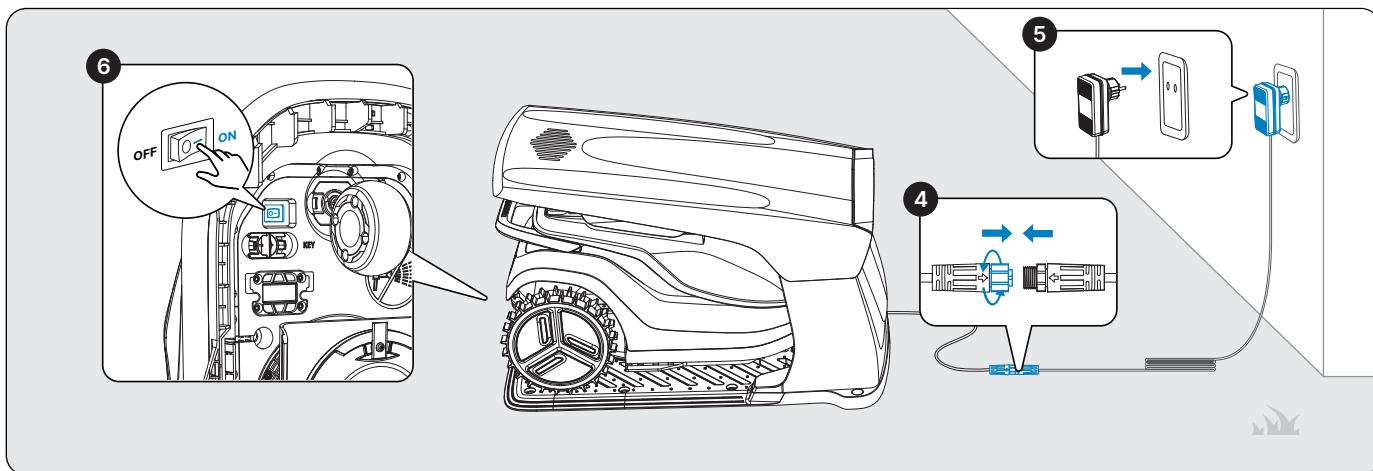
ADVARSEL:

- Placer ikke genstande oven på garagen for at undgå skader eller forstyrrelser i den automatiske opladningsproces.
- Ved kraftigt eller hyppigt snefald anbefales det at opbevare TerraMow indendørs for at undgå skader.



Installer ladestation

1. Sørg for at tilslutte ladestationens kabel sikkert til strømforsyningen, og sæt derefter adapteren i en 100–240 V AC stikkontakt. Møtrikkerne på stikket skal strammes for at undgå vandindtrængning.



ADVARSEL:

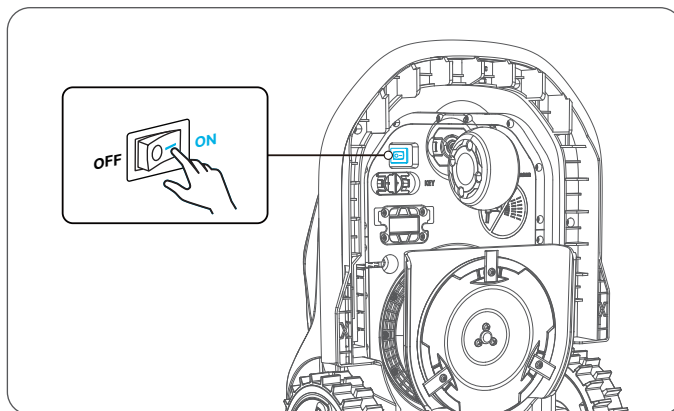
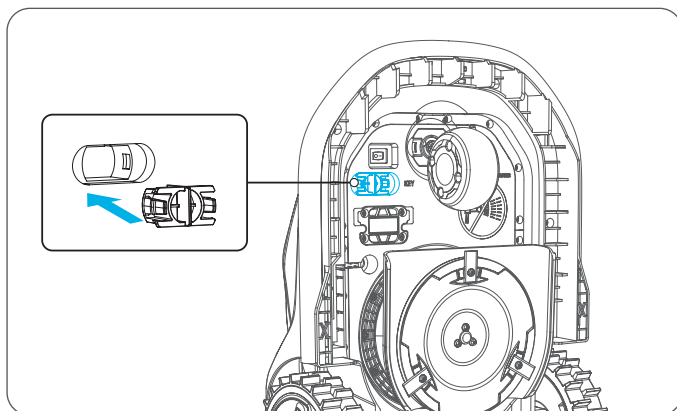
Til placering og fastgørelse af strømforsyningen:

- Udsæt ikke strømforsyningen for direkte sollys eller regn.
- Placer den i et godt ventileret område indendørs.
- Hold den mindst 30 cm over gulvet for at undgå mulig skade forårsaget af vand.

3.3 Oplad og tænd TerraMow

Isæt sikkerhedsnøgle og Tænd TerraMow

- Placer din TerraMow opret, og indsæt sikkerhedsnøglen i nøglehullet.
- Sæt hovedafbryderen i bunden i "I"-position for at tænde din TerraMow. Panelets lys vil tænde.



ADVARSEL: Sørg for, at nøglen indsættes på den korrekte måde

Oplad din TerraMow

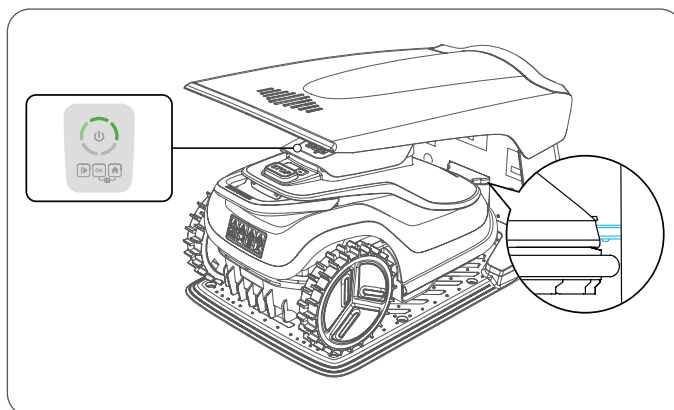
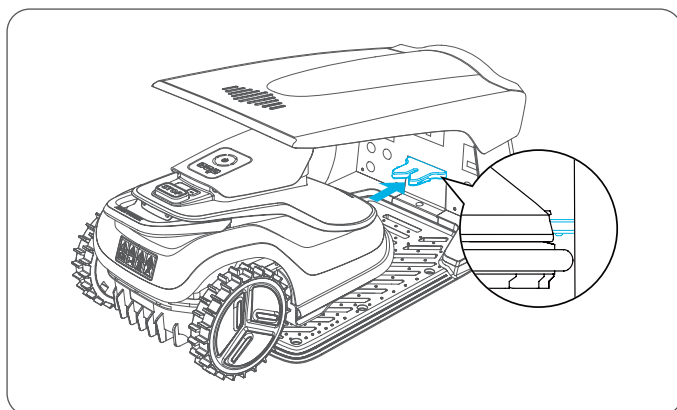
- Første opladning

Placer TerraMow manuelt på ladestationen, og sørg for, at ladepindene på både stationen og TerraMow er korrekt justeret. Lad enheden oplade fuldt, inden den tages i brug.

- Lysdisplay under opladning:

Lysbjælken på din TerraMow viser opladningsstatus:

- Det grønne lys blinker under opladning, og bjælkerne angiver det aktuelle batteriniveau på din TerraMow.
- Når batteriet er fuldt opladet, lyser det grønne lys konstant.



ADVARSEL:

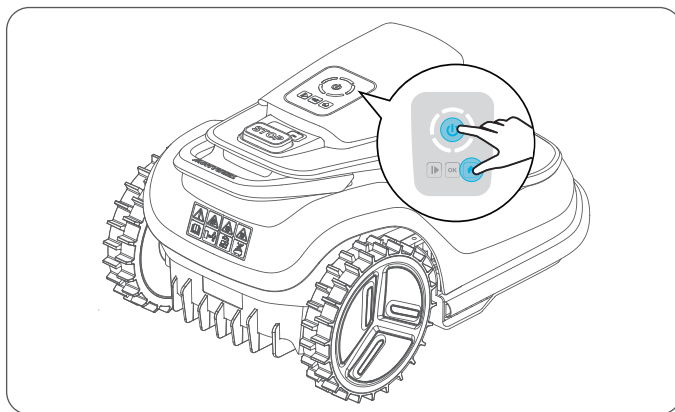
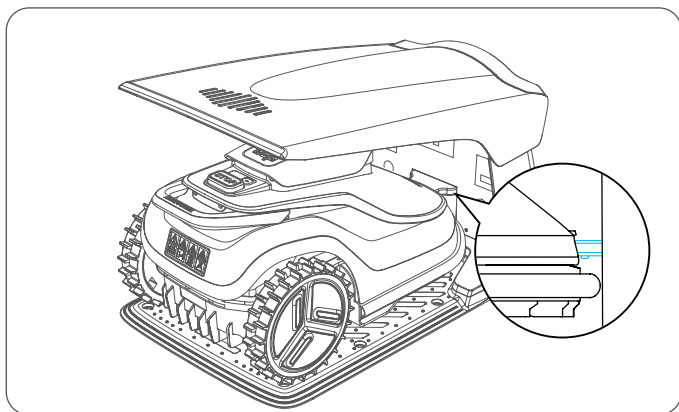
- OPLAD IKKE, hvis TerraMow, strømforsyningen, ladestationen eller stikkontakten er beskadiget.
- OPLAD IKKE din TerraMow, hvis temperaturen er over 45 °C eller under 5 °C . Batteriet er udstyret med temperatursikring og oplades kun inden for dette sikre temperaturområde.
- Hvis der opstår unormal lugt, lyd eller lysdisplay, skal opladningen straks stoppes, og du skal kontakte eftersalgsservice.
- Hold afstand til brandfarlige og eksplosive materialer under opladning.

Tilslut til internettet

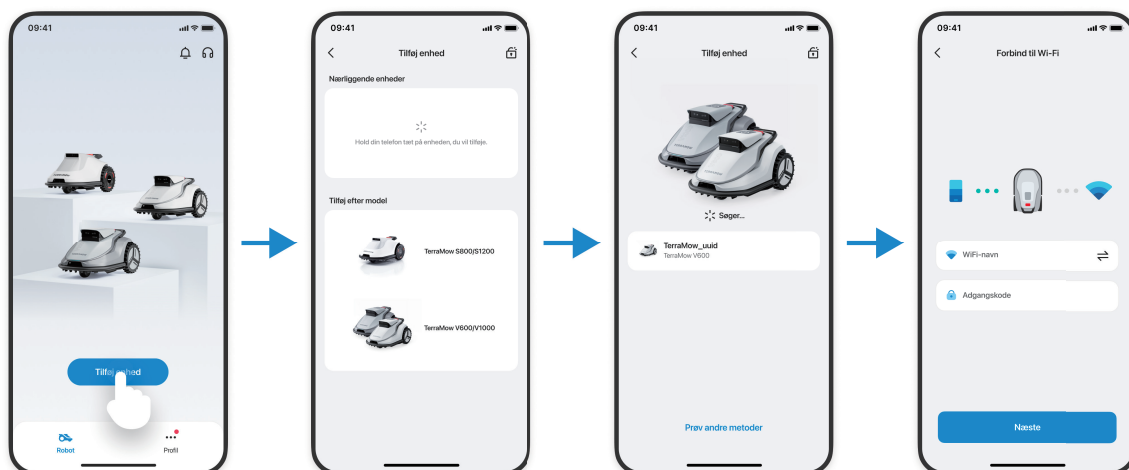
BEMÆRK:

- Under tilslutningsprocessen skal du sikre, at afstanden mellem din telefon og TerraMow er under 3 meter.
- Datoen for den første vellykkede internetforbindelse betragtes som aktiveringsdatoen for TerraMow. Denne aktiveringsdato bliver registreret og kan ikke nulstilles.

1. Sørg for, at din TerraMow står på ladestationen.
2. Tryk og hold både  og  nede i 2 sekunder, indtil lysbjælken begynder at blinke hvidt.



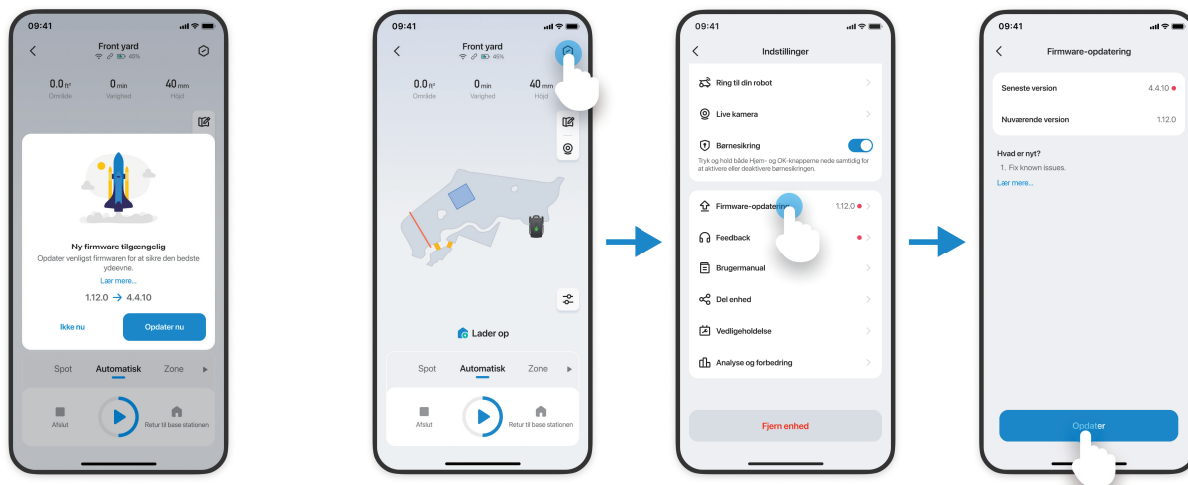
3. Log ind i appen, vælg "Tilføj enhed", og følg derefter vejledningen i appen for at oprette forbindelse til internettet.



Update til seneste firmware

For en bedre oplevelse bør du opdatere din TerraMow til den nyeste firmwareversion, før du tager den i brug.

- Hvis firmwareversionen er forældet, vil du se en pop-up. Tryk på knappen "Opdater nu", og følg vejledningen.
- Hvis du ikke ser pop-up-vinduet, skal du gå til fanen "Robotindstillinger" på kortdetaljesiden. Tryk på "Firmwareopdatering" for at få den nyeste version. En rød prik vises ved siden af fanen "Seneste version" for at angive, at der er en ny firmware tilgængelig. Tryk på "Opdater nu" nedenfor for at downloade og opdatere til den nyeste version.

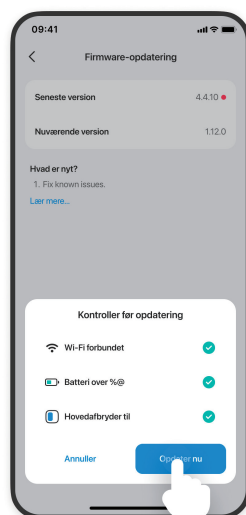


Før opdatering vil enheden selv kontrollere opdateringsmiljøet. Ret eventuelle fejl, inden du trykker på "Opdater nu". Opdateringen tager cirka 20-30 minutter at gennemføre.

BEMÆRK: Ved opdatering af firmwaren:

- Sørg for, at opdateringen foretages via en stærk Wi-Fi-forbindelse.
- Sørg for, at batteriniveauet er over 50%.
- Sørg for, at hovedafbryderen er tændt.

ADVARSEL: Sluk ikke for strømmen, og udfør ikke andre handlinger under opdateringen.

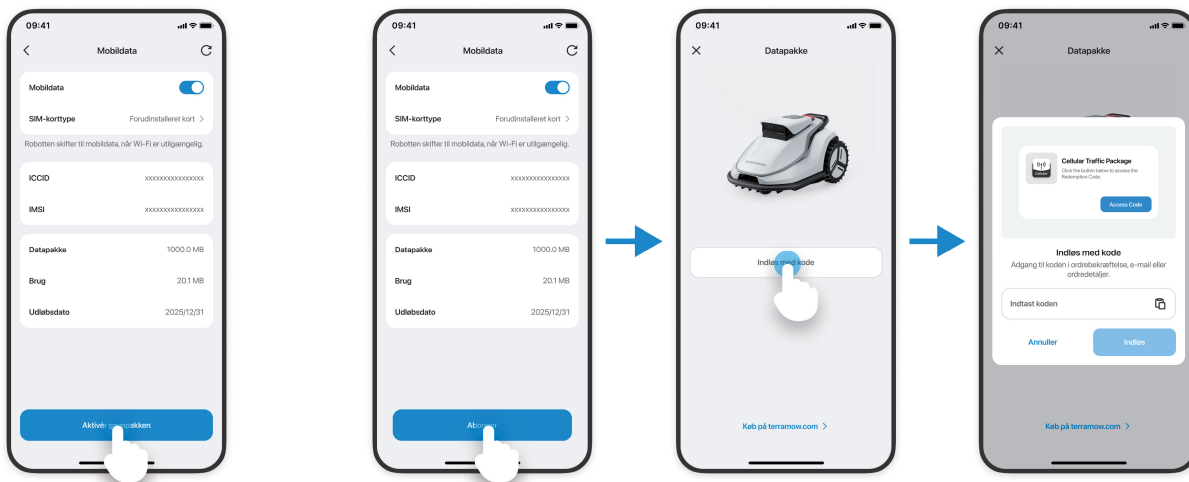


Sådan aktiveres mobildataplanen med TerraMows standard SIM-kort

BEMÆRK:

- Aktiver kun mobildataplanen, hvis du fuldt ud forstår og accepterer prisvilkårene for TerraMows standard SIM-kort. Hvis du ikke accepterer de tilknyttede gebyrer eller vilkår, må du IKKE indløse eller aktivere dataplanen.
- Hvis du har en gavepakke, anbefaler vi, at du aktiverer den først inden for gyldighedsperioden, uden at købe ekstra datapakker.

Du kan aktivere dataplanen for standard-SIM-kortet i appen. Gå til "Robotsindstillinger" – "Netværk & Bluetooth" – "Mobildata", tryk på "Aktiver gavepakken" eller "Abonnér" for at indtaste din indløsningskode.



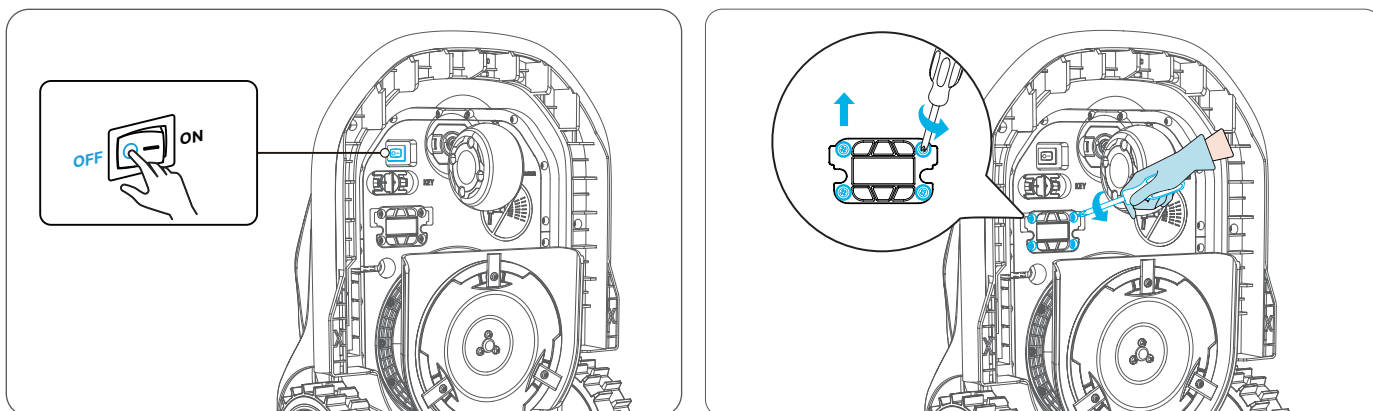
Sådan bruger du mobilforbindelse med dit eget SIM-kort

TerraMow V-serien understøtter udskiftning af SIM-kort til brug af mobildataplan. Sørg for, at den nye SIM-korts dataplan er aktiveret inden installation. Saml følgende ting, inden du går i gang:

- SIM-kort (Nano-SIM, 4FF)
- Skruetrækker (PH2)

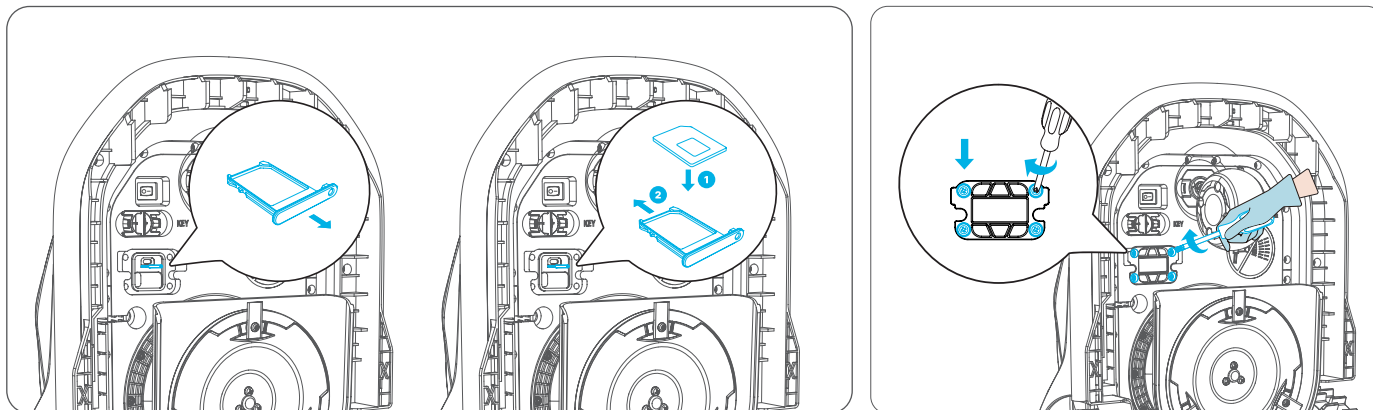
1. Vend forsigtigt TerraMow med bunden i vejret på en blød overflade, og sluk hovedafbryderen nederst ved at sætte den i "O"-positionen.
2. Brug en PH2 stjerneskrue-trækker til at løsne skruerne i dækslet og fjern forsigtigt dækslet til SIM-kortrummet.

ADVARSEL: Husk at slukke TerraMow, inden SIM-kortet udskiftes.

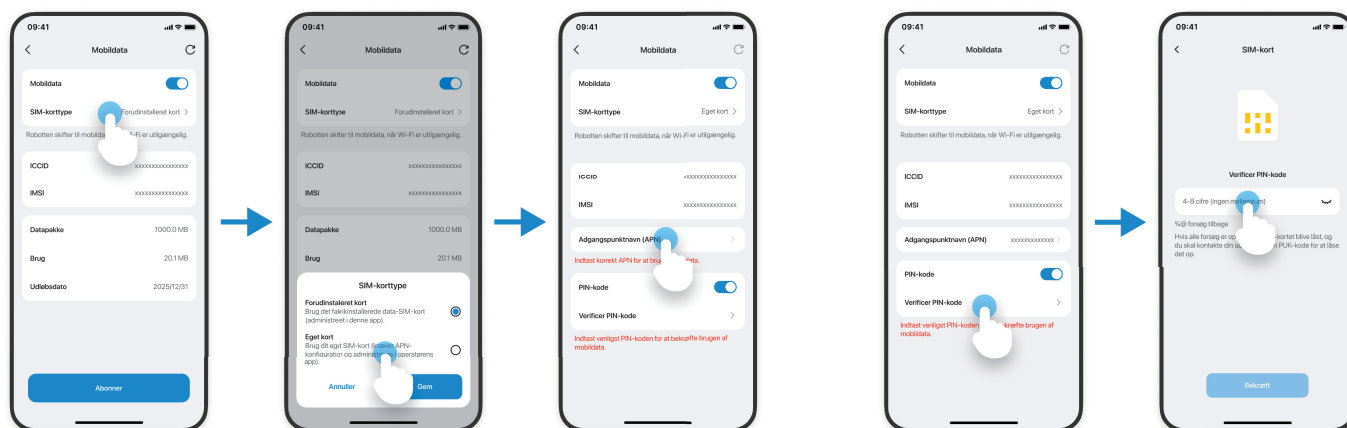


3. Fjern SIM-kortholderen fra dens slot. Udskift det eksisterende SIM-kort med det nye. Geninstaller derefter dækslet og spænd det fast.

Bemærk: Hvis bakken indeholder et standard SIM-kort, anbefaler vi at beholde det til eventuel fremtidig brug.



4. Før du bruger dit personlige SIM-kort, skal du først aktivere dets dataplan. Gå til "Robotsindstillinger" -> "Netværk & Bluetooth" -> "Mobildata", skift "SIM-korttype" til "Eget kort", og indtast APN-oplysninger, hvis det kræves. Kontakt din SIM-udbyder for APN-detajler.
5. Vi anbefaler at deaktivere PIN-beskyttelsen på dit personlige SIM-kort, før du bruger det. Hvis dit SIM-kort kræver en PIN-kode for aktivering, skal du følge appens anvisninger for at indtaste og bekræfte din PIN. Bemærk, at SIM-kort kun tillader et begrænset antal PIN-forsøg – bekræft din PIN omhyggeligt for at undgå permanent spærring på grund af gentagne fejl.



3.4 Start første automatiske klipning

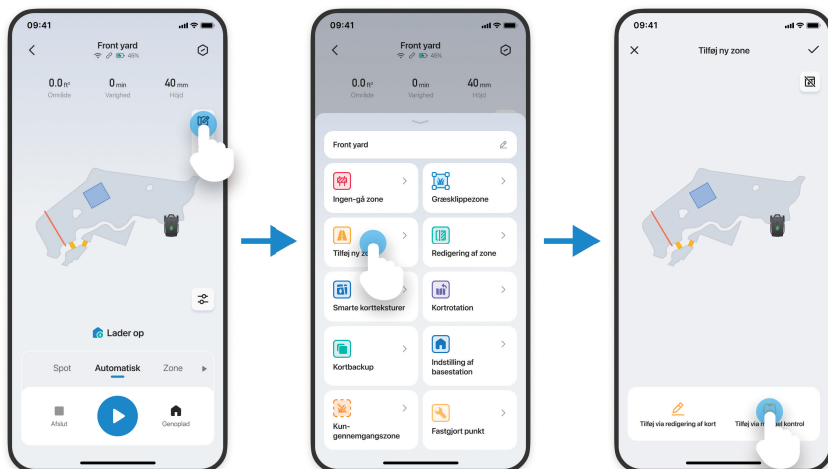
- Placer din TerraMow i ladestationen. Sørg for, at panelets lys er grønt.
- For at starte klipning skal du trykke på panelet , efterfulgt af , eller starte klippeopgaven i appen (se venligst "4.3 Klip" – "Start klipning").
- TerraMow starter klipningen samtidig med, at den opbygger et kort over din græsplæne. Når den har dækket et afgrænset område, vender den automatisk tilbage til ladestationen for opladning. Du kan styre TerraMow til at opbygge kort over næste græsplæne ved at bruge funktionen "Tilføj ny zone" i appen.

3.5 Tilføj ny græsplænezone

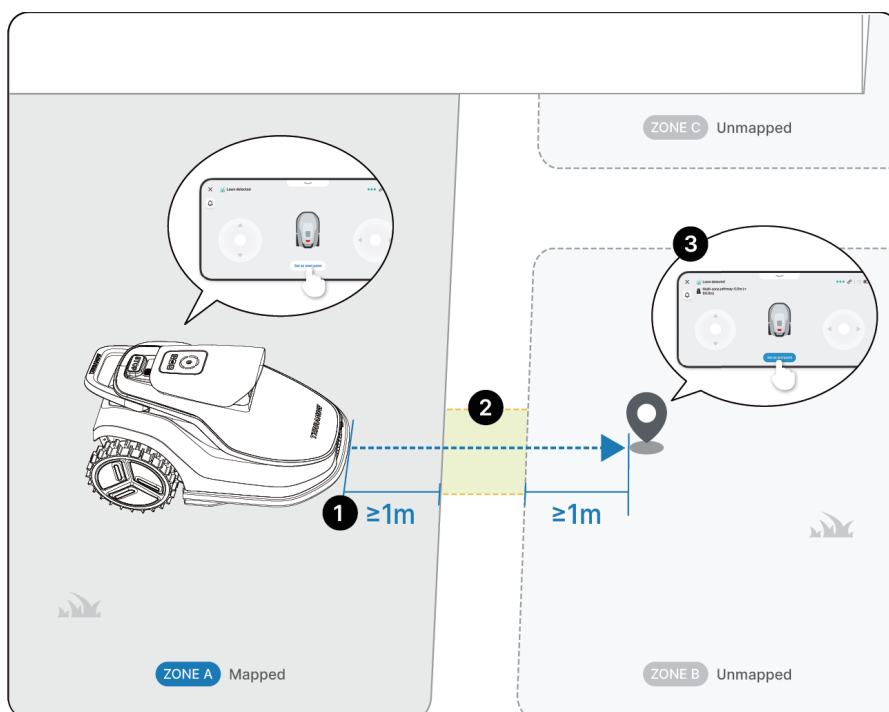
Bemærk: Tilføj nye græsplænezoner efter første kortlægning.

For at tilføje nye græsarealer, opsæt multi-zone stier i appen. Dette giver robotten mulighed for at bevæge sig mellem separate zoner og arbejde i alle områder.

Afslut den aktuelle opgave, før du konfigurerer stierne.



1. På den kortlagte græsplænezone, fjernstyr robotten til sti-starten og indstil den i appen (fri for forhindringer, >1 m fra kant).
2. Før robotten langs stien til den nye græsplæne.
3. Indstil slutningen af stien i appen (fri for forhindringer, >1 m fra kanten). Robotten kortlægger derefter automatisk den nye zone.



3.6 Indstillinger for klippezone

No-go zone

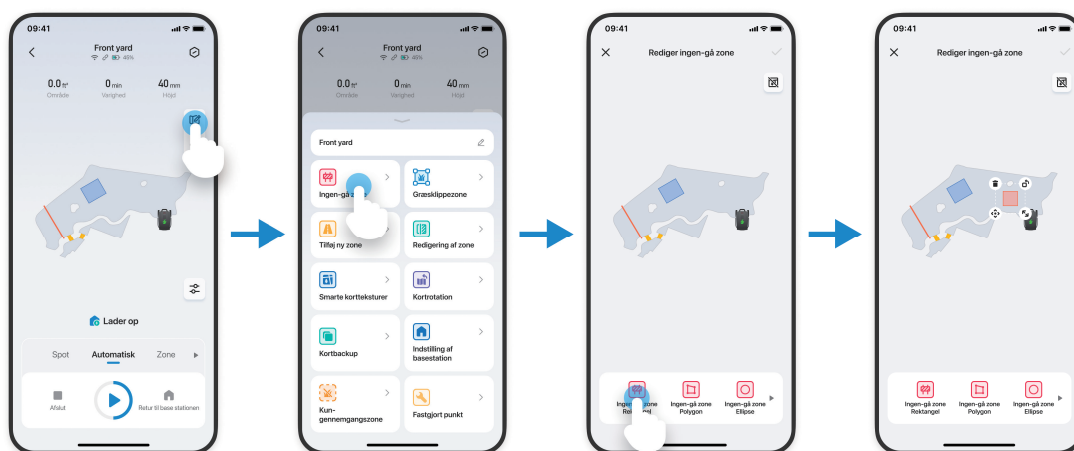
Forhindr TerraMow i at gå ind i bestemte områder ved at oprette no-go zoner. Vi anbefaler at oprette no-go zoner for:

- Områder, hvor TerraMow ikke må gå ind.
- Steder, der kan udgøre en risiko eller forårsage skade på TerraMow.
- Områder, som TerraMow har svært ved at passere, eller steder hvor TerraMow ofte sætter sig fast.

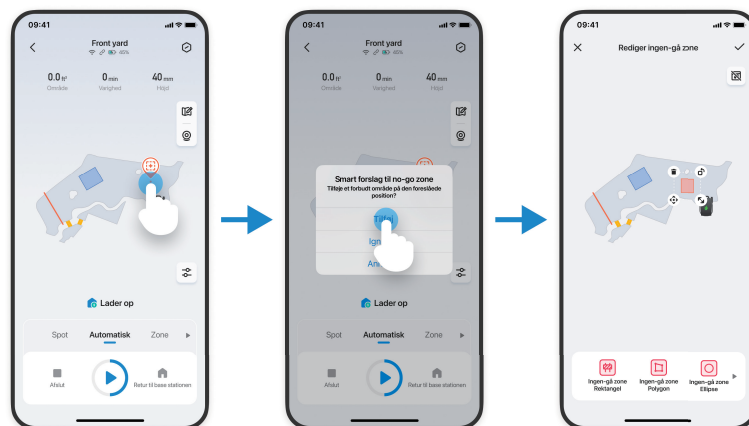
Opret no-go zoner for situationer som, men ikke begrænset til, følgende:

- Vandkanter, såsom fiskedamme og swimmingpools, især hvor der ikke er en tydelig afgrænsning mellem plænen og vandet.
- Trin eller kanter, der er mere end 3 cm høje.
- Små forhindringer, f.eks. tørresnore, teltreb eller vandrer.
- Lave blomsterbede, især dem der er tæt på eller under 20 cm høje.
- Planter af økonomisk værdi eller dine elskede afgrøder.
- Gennemsigtige genstande, f.eks. myggenet eller glasdøre.
- Reb, f.eks. teltliner.
- Vandingsudstyr, f.eks. haveslanger eller sprinklere.
- Elektriske ledninger eller apparater.
- Kæledyrshuse.

For at opsætte en no-go zone eller virtuelle hegn i appen, skal du først sætte TerraMow på pause og derefter designe no-go zonen eller de virtuelle hegn på kortet.



Derudover vil et ikon blive vist på skærmen, når TerraMow sidder fast på det tilsvarende sted. Ved at følge instruktionerne i appen kan du automatisk opsætte en relativ no-go zone.



Græsklippezone

Angiv specifikke områder som klippezoner for TerraMow ved at opsætte et Græsklippezone. Vi anbefaler at opsætte Græsklippezoner i følgende situationer:

- Plæneområder, der ikke skal klippes på grund af sæsonmæssige ændringer.
- Områder tæt på sikre, lave forhindringer, som kan klippes.

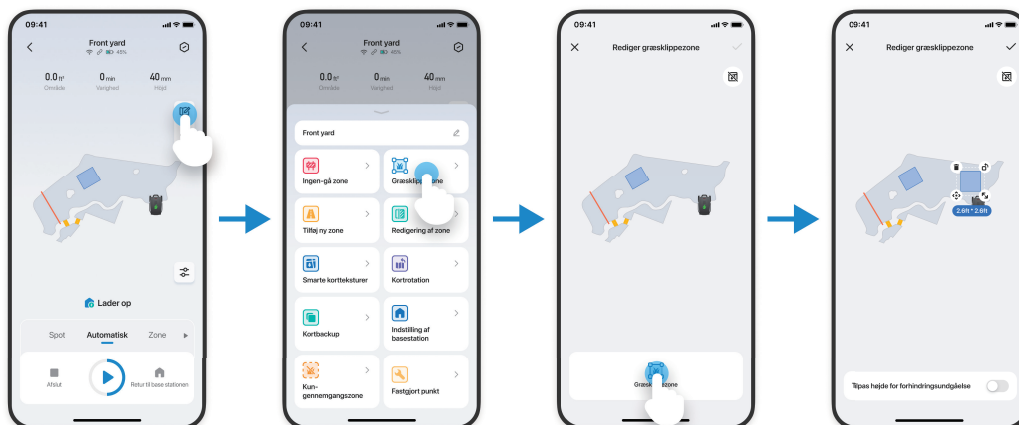
ADVARSEL: Terramow starter knivdisken og begynder at klippe i Græsklippezonet, så sørg for, at hele Græsklippezonet er klipbart og sikkert.

OPSÆT IKKE Græsklippezoner i følgende scenarier:

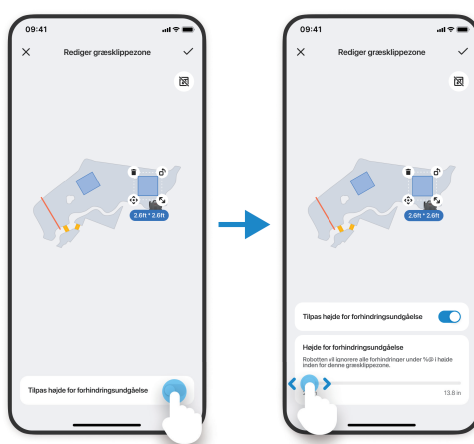
Vandkanter, såsom fiskedamme og swimmingpools, især hvor der ikke er en tydelig afgrænsning mellem plænen og vandet.

- Trin eller kanter, der er mere end 3 cm høje.
- Små forhindringer, f.eks. tørresnore, teltreb eller vandrør.
- Lave blomsterbede, især dem der er tæt på eller under 20 cm høje.
- Planter af økonomisk værdi eller dine elskede afgrøder.
- Gennemsigtige genstande, f.eks. myggenet eller glasdøre.
- Reb, f.eks. teltliner.
- Vandingsudstyr, f.eks. haveslanger eller sprinklere.
- Elektriske ledninger eller apparater.
- Kæledyrshuse.

For at opsætte et Græsklippezone i appen, skal du først sætte TerraMow på pause. Derefter kan du designe Græsklippezonerne på kortet.

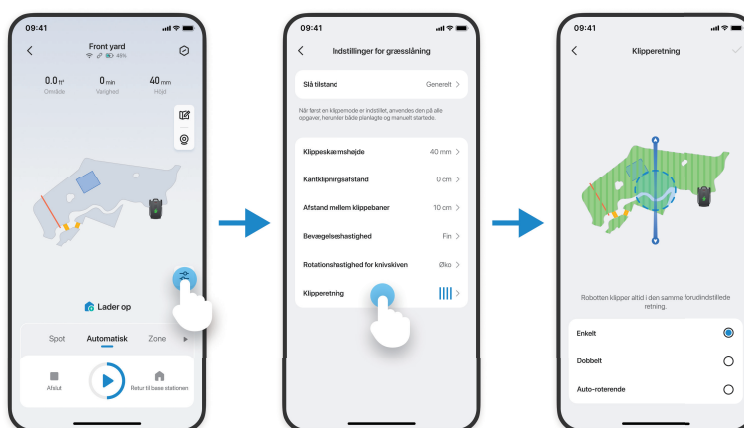


Ved at tilpasse indstillingen for forhindringshøjde kan TerraMow desuden ignorere forhindringer, der er lavere end den valgte højde, inden for det pågældende Græsklippezone.



3.7 Indstil klipperetningen

Når kortlægningen er fuldført, kan du tilpasse TerraMows klipperetning efter behov. Dette gøres i appen under: "Kortside" - "Generelt" - "Klipperetning".

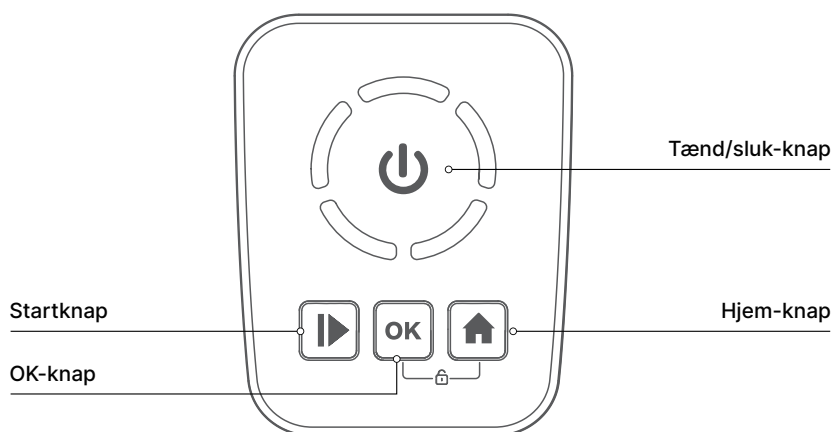


4. Daglig brug

4.1 Panelbetjening

Panel knapper

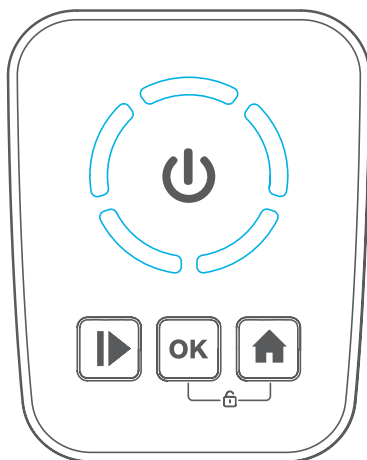
Før du bruger TerraMow via panelet, er det vigtigt at gøre dig bekendt med panelknapperne.



Funktioner	Betjening
Sluk	Når TerraMow er tændt, skal du trykke og holde  knappen nede i 2 sekunder. Der vil lyde en stemmebesked inden slukning, og indikatorlamperne på panelet slukkes. Bemærk, at robotten ikke kan slukkes, mens den står i ladestationen.
Tænd	Når TerraMow er slukket, skal du trykke og holde  knappen nede i 3 sekunder for at tænde den.
Start klipning	Tryk på  og derefter på  for at bekræfte.
Automatisk opladning	Tryk på  og derefter på  for at bekræfte.
Klipning i spot tilstand	Tryk og hold  knappen nede i 2 sekunder, TerraMow vil give en stemmebesked. Tryk derefter på  knappen igen for at starte klipning i spot tilstand.
Pause	Tryk på en vilkårlig knap, mens TerraMow er i drift.
Stop	Tryk på  din TerraMow.
Aktivér/deaktivér børnelåsen	Tryk og hold begge  og  nede i 2 sekunder.
Reset wifi	Tryk og hold begge  og  nede i 2 sekunder.
Gendan fabriksindstillinger	Tryk og hold begge  og  nede i 5 sekunder.

Lys indikator

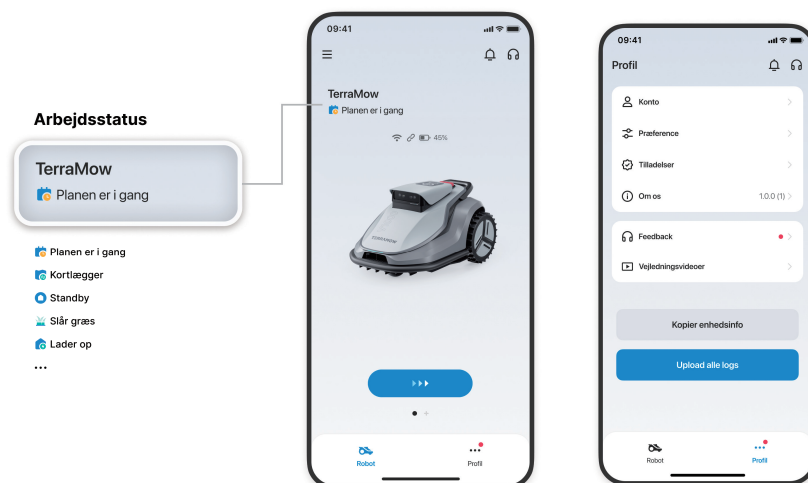
TerraMow er udstyret med et LED-lyspanel med fem indikatorlamper. De forskellige lysindikationer viser dig TerraMows aktuelle status.



Lys	Tilstand
Fast hvidt eller gult lys	• Standby. • Pause. • Klipper. • Fjernbetjening. • Kortlægning. • Behandler data. • Batteriniveauindikator.
Hvidt eller gult pulserende lys	• Returnerer til ladestationen. • Returnerer til startpositionen.
Hvidt eller gult pulserende lys	• Venter på Wi-Fi-forbindelse.
Rødt lys	• Fejl.
Red light flashes 3 times	• En fejl er opstået.
Grønt lys	• Opladning.
White light flashes fast for 1 second	• Børnelås aktiveret/deaktiveret. • Gemmer kort – vent venligst, indtil det er gemt korrekt.
White light flashes slowly 3 times	• Går i spot tilstand. Start klipning ved at trykke på OK-knappen.

4.2 TerraMow App

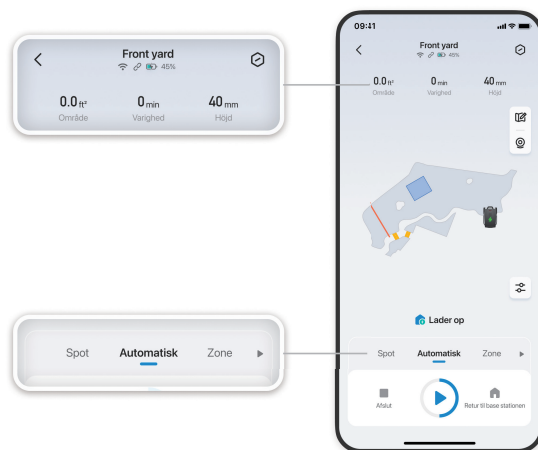
Fanen "Robot" og fanen "Profil"



Ikon	Funktion	Beskrivelse
☰	Administrer dine TerraMow-enheder	Tilføj, administrer og skift mellem dine TerraMow-enheder.
📶	Netværksforbindelse	Netværkstype og signalstyrke
🔗	Bluetooth-forbindelse	Status for Bluetooth-forbindelse
🔋	Batteriindikator	Batteriniveau, temperatur
🔔	Notifikationer	Se de seneste meddelelser fra dine robotter
🎧	Feedback	Send feedback, når du når du støder på et problem
👤	Konto	Administrer din app-konto.
⚙️	Præference	Indstil enhed, format og app-sprog.
🛡️	Tilladelser	Administrer nødvendige tilladelser for appen.
ℹ️	Om os	Tjek app-version, privatlivspolitik og betingelser.
📺	Vejledningsvideoer	Se vejledningsvideoer

Detaljeret kortside

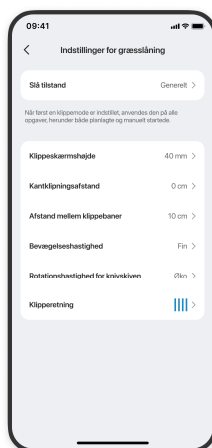
På siden med kortdetaljer kan du se TerraMows aktuelle arbejdsområde, kontrollere og justere no-go zoner, Græsklippezoner, virtuelle hegn, arbejdsstatus og varighed, det klippede areal samt klippehøjde. Du kan også se de detaljerede indstillinger ved at trykke på ikonet  i øverste højre hjørne.



Generelt

Du kan justere klippeskærmshøjde, kantklipningsafstand, afstand mellem klippebaner, bevægelseshastighed, knivdiskens rotationshastighed og klipperetning.

Under fanen "Slå tilstand" kan du justere de ønskede parametre for hver zone. Bemærk, at nogle parameterændringer kan kræve, at robotten genstarter sin operation.



Live kamera

Du kan se live-billeder fra plæneklipperens kamera i livevisningen. Bemærk, at når du aktiverer livekameraet første gang, skal du trykke på "OK"-knappen på robotten og oprette en adgangskode.

BEMÆRK: TerraMow er dedikeret til at beskytte dit privatliv. Kamerabillederne optages i realtid af robotten og overføres til appen via krypterede kanaler. Du kan være tryk – TerraMow gemmer eller videregiver ikke nogen af dine private oplysninger. For mere information, se venligst under "Mere" – "Om" – "Privatlivspolitik" i appen.

Kortredigeringsfane

På denne kortredigeringsfane kan du justere indstillinger relateret til kortet.

Ingen-gå zone

Her kan du nemt tilføje, redigere og fjerne no-go zoner. For vejledning i brugen af no-go zoner, se venligst afsnit "3.6 Indstillinger for arbejdsområder" – "Ingen-gå zone".

Græsklippezone

Her kan du nemt tilføje, redigere og fjerne græsklippezoner. For vejledning i brugen af græsklippezoner, se venligst afsnit "3.6 Indstillinger for arbejdsområder" – "Græsklippezone".

Tilføj ny zone

Du kan tilføje stier mellem flere zoner, så robotten kan bevæge sig imellem de separate områder og arbejde på tværs af hele grunden.

Redigering af zone

Når kortlægningen er færdig, kan du navngive og opdele din græsplæne på siden til zoneredigering. De opdelte områder kan herefter få individuelle, tilpassede klippeparametre. Du kan også bruge flettefunktionen til at administrere opdelte zoner inden for den samme plæne.

Smarte kortteksturer

Funktionen "Smarte kortteksturer" giver en banebrydende mulighed. Når den er aktiveret, vil TerraMow automatisk oprette et realtids-overblikskort over din græsplæne under klipning. Du kan bruge dette overblik til at give mere præcis vejledning ved opsætning af områder. Vi anbefaler at aktivere funktionen inden den første kortlægning. Når den første kortlægning er fuldført, kan du se det smarte teksturkort ved at klikke på  siden med kortdetaljer.

Kortrotation

Juster kortets orientering i 90° intervaller (venstre/højre) efter eget valg med funktionen "Kortrotation".

Kortbackup

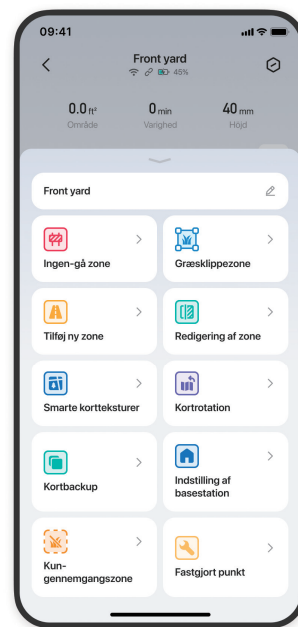
Det anbefales at sikkerhedskopiere dit kort, når du har oprettet din græsplæne, og opsat no-go zoner samt græsklippezoner. Da plæneforholdene kan ændre sig med årstiderne, anbefaler vi desuden, at du sikkerhedskopierer kortene mindst én gang om måneden for at opnå de bedste resultater.

Indstilling af basestation

Når du flytter ladestationen eller nulstiller dens position i løbet af klippesæsonen, anbefaler vi, at du klikker på knappen "Flyt ladestation" i appen efter at have angivet den nye placering. I denne tilstand vil TerraMow automatisk udføre flyttelogikken og opdatere ladestationens position, når den vender tilbage til opladningsstationen.

Kun-gennemgangszone

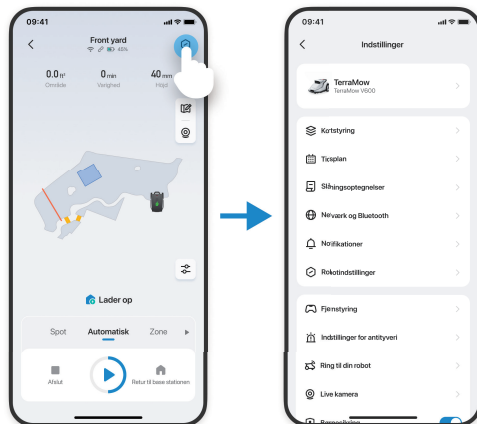
Definer områder (f.eks. stier), hvor robotten kan passere uden at slå græsset. Vælg området på kortet i appen og marker det som en Kun-gennemgangszone. Robotten vil krydse zonen, når den bevæger sig mellem arbejdsområder, men den slår ikke græsset der.



Fastgjort punkt

Send din robot automatisk til en hvilken som helst placering på kortet. Vælg den ønskede destination i appen, sæt den som et fastgjort punkt, og tryk Start. Robotten navigerer direkte til det angivne sted uden manuel indgriben.

Indstillinger

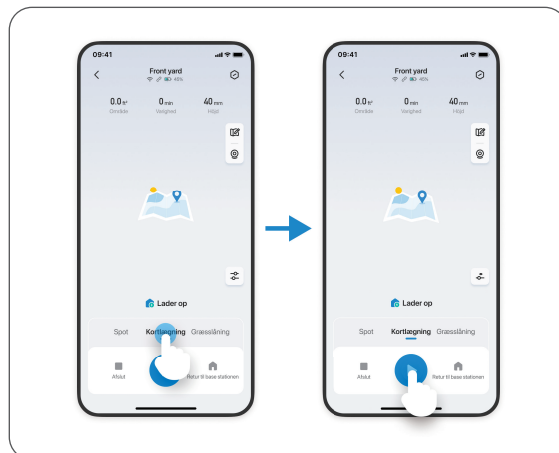


Ikon	Funktion	Beskrivelse
	Enheds info	Check enheds info
	Kortstyring	Navngiv, sikkerhedskopier eller slet kort
	Tidsplan	Tjek, tilføj og rediger klippeplaner
	Klippehistorik	Se klippehistorik
	Netværk og bluetooth	Tjek indstillingerne for netværk og Bluetooth
	Notifikationer	Tjek indstillingerne for push-notifikationer
	Robotindstillinger	Robotindstillinger
	Fjernstyring	Manuel styring af robotten
	Tyveri indstillinger	Find din enhed, og tjek tyverisikringsindstillingerne.
	Ring til din robot	Find din TerraMow ved at aktivere lydsignal.
	Live kamera	Aktivér live video-funktionen og nulstil adgangskoden.
	Børnesikring	Aktivér børnesikring for at forhindre utilsigtede opstarter.
	Firmware-opdatering	Tjek og opdater robotten til den nyeste firmware.
	Feedback	Send en feedback
	Brugermanual	Se brugermanualen
	Del enhed	Del robotten med dine venner eller familiemedlemmer.
	Vedligeholdelse	Tjek brugstiden og levetiden for robotens dele.
	Analyse og forbedring	Aktivér "Del logfiler" og upload logfilerne.

4.3 Klippeopgave

Automatisk kortlægning

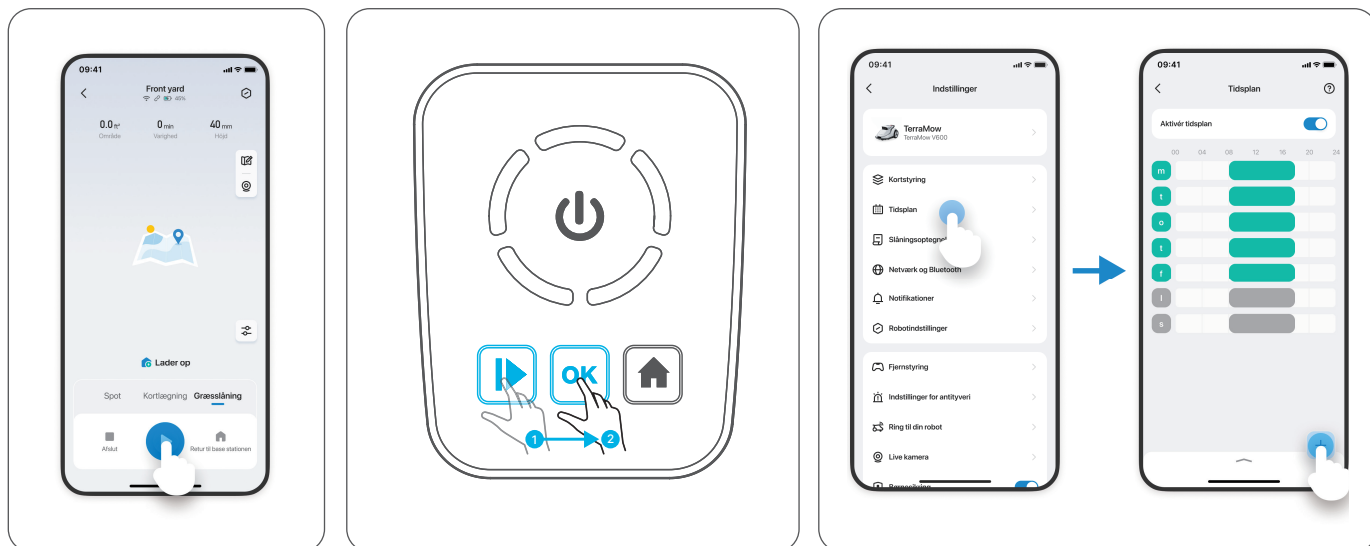
Hvis du vil kortlægge din græsplæne hurtigere, kan du bruge funktionen kun til kortlægning. Placer først din TerraMow i ladestationen, og start derefter kortlægningen i appen.



Start klipning

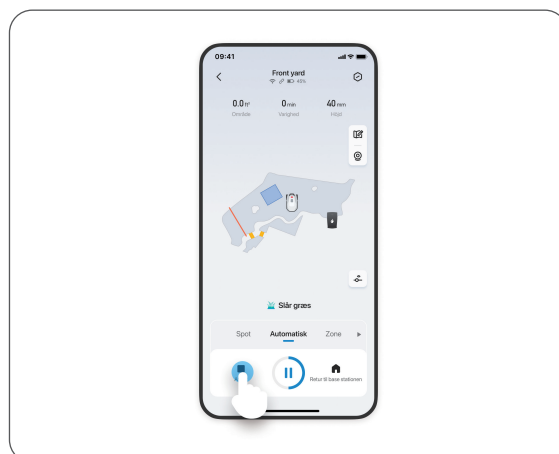
Placer din TerraMow i ladestationen for opladning, hvilket vises ved et grønt lys på panelet. Herefter kan du starte klippeopgaver på følgende 3 måder:

- Start klipning via appen.
- Tryk på  og derefter på **OK** på panelet for at starte klipning.
- Opsæt en klippeplan i appen. TerraMow starter automatisk klipning efter den angivne plan.



Afslut aktuel opgave

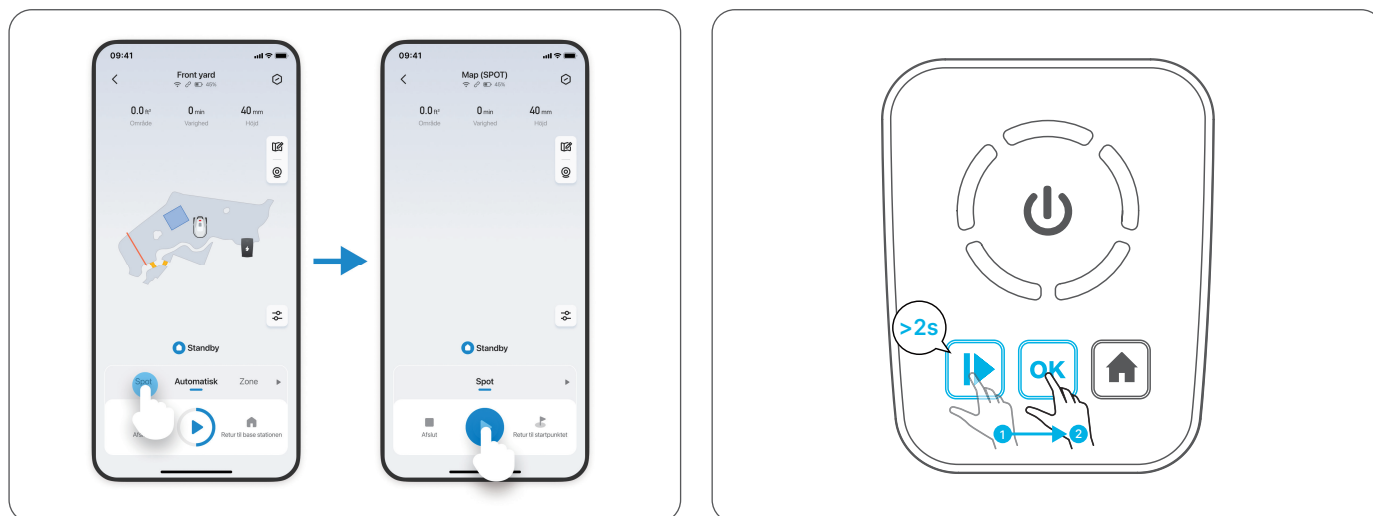
Hvis du ønsker, at robotten skal afslutte den aktuelle opgave, kan du også gøre det ved at bruge funktionen "stop" i appen.



Start klipning i spottilstand

I spottilstand behøver du ikke opsætte en ladestation på plænen eller starte opgaven fra ladestationen. Tænd først din TerraMow og placer den på plænen, og start derefter klipning i spottilstand ved hjælp af en af følgende to metoder:

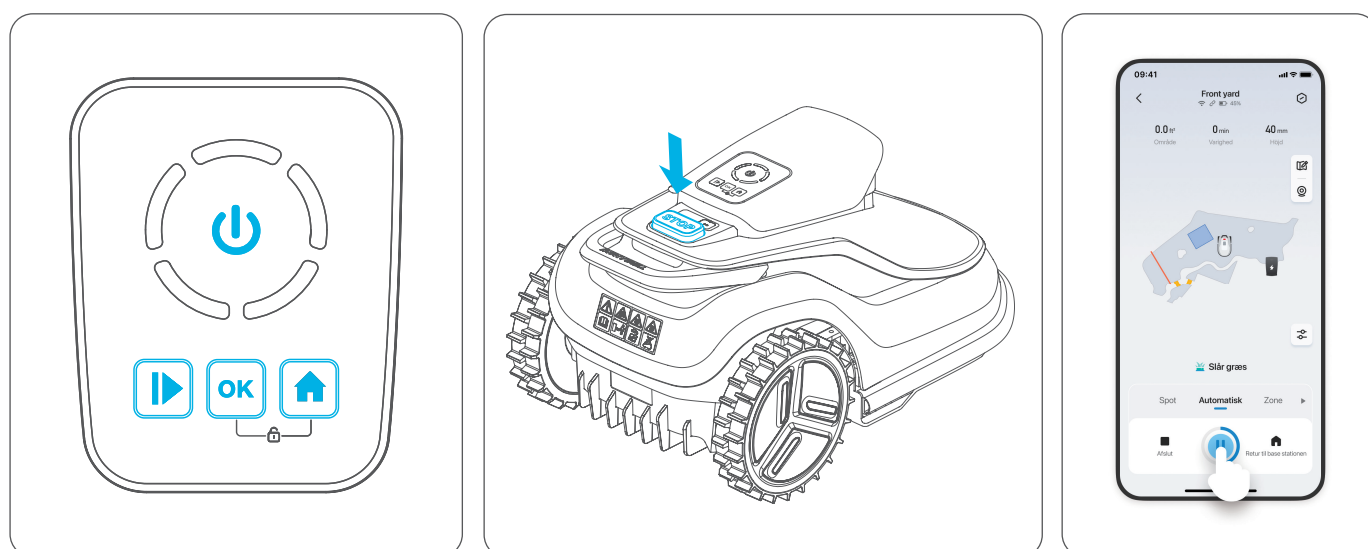
- Start klipning via appen.
- Start fra panelet. Tryk og hold  knappen nede i 2 sekunder, indtil du hører en stemmebesked. Tryk derefter på  knappen for at starte klipning i spottilstand.



Pause

For at sætte TerraMow på pause under drift kan du gøre det på en af følgende tre måder:

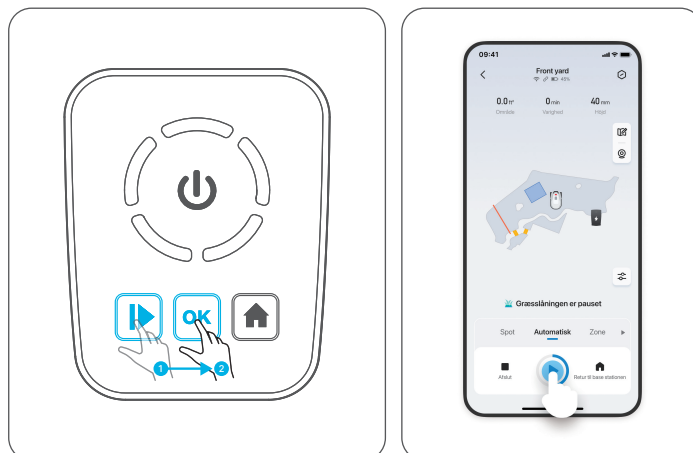
- Tryk på en vilkårlig knap på panelet.
- Tryk på  startknappen på din TerraMow.
- Sæt på pause via appen.



Genoptag klipning

For at genoptage klipning, når TerraMow er på pause, kan du bruge en af de følgende to metoder:

- Tryk på  og derefter på  for at fortsætte klipningen.
- Genoptag klipning via appen.



Returner til ladestationen

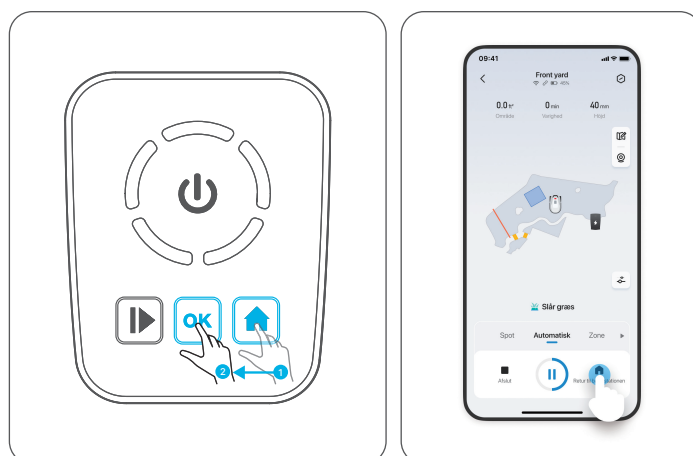
Automatisk opladning under klippeopgave

- TerraMow vender automatisk tilbage til ladestationen for opladning, når batteriet er lavt under klippeopgaven. Når den er tilstrækkeligt opladet, genoptager den opgaven.

Manuel opladning under klippeopgave kan foretages på en af følgende to måder:

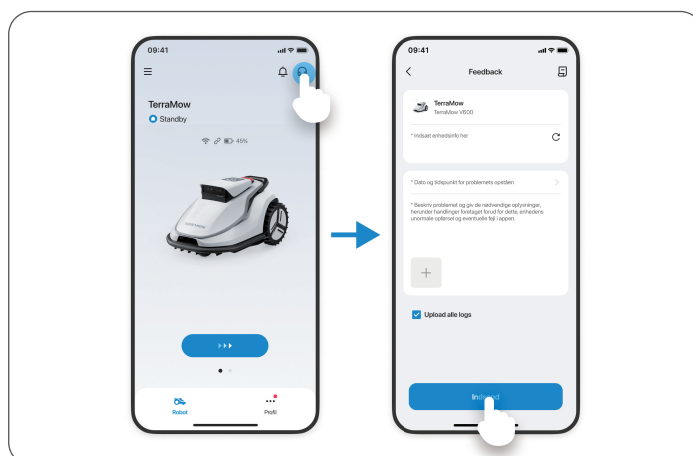
- Tryk på  og derefter på  på panelet for at stoppe klipningen.
- Start automatisk opladning via appen.

Du kan også stoppe den aktuelle klippeopgave ved manuelt at bære din TerraMow tilbage til ladestationen og sætte den til opladning.



4.4 Rapportér et problem og få support

- Tryk på "Feedback" i appen.
- Beskriv problemet og send enhedslogfiler (hold stabil Wi-Fi; upload kan tage tid).
- Vores supportteam svarer så hurtigt som muligt.



5. Vedligeholdelse

For bedre funktion og forlængelse af levetiden på din TerraMow, bør du rengøre den regelmæssigt og udskifte eventuelle slidte dele.

Brug en blød børste eller klud til grundigt at rengøre ydersiden af din TerraMow. Rengør IKKE med alkohol, benzin, acetone eller andre ætsende/fordampende opløsningsmidler, da disse kan beskadige både udseendet og den indvendige struktur på din TerraMow.

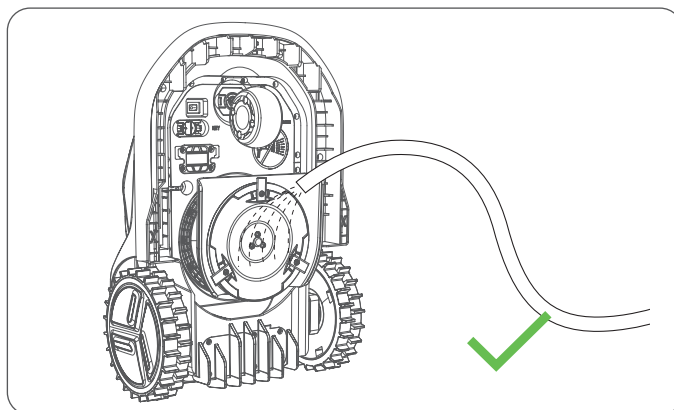
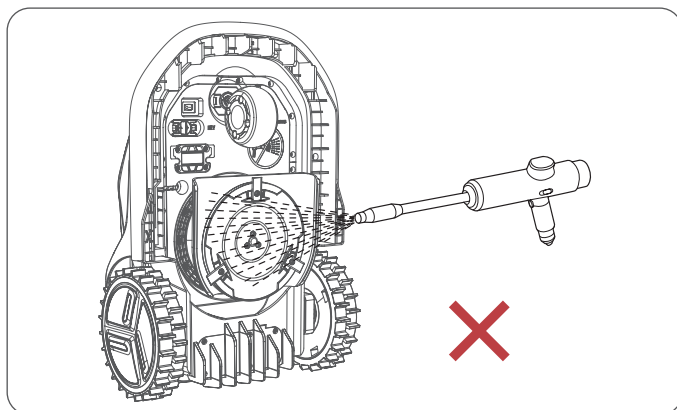
ADVARSEL:

- Sørg for, at din TerraMow er slukket, inden du udfører vedligeholdelse.
- Brug altid beskyttelseshandsker, når du håndterer eller arbejder tæt på kniven.
- Brug altid lange bukser og arbejdstøj, når du vedligeholder plæneklipperen.
- TerraMow må kun vedligeholdes af voksne.

5.1 Hold den ren

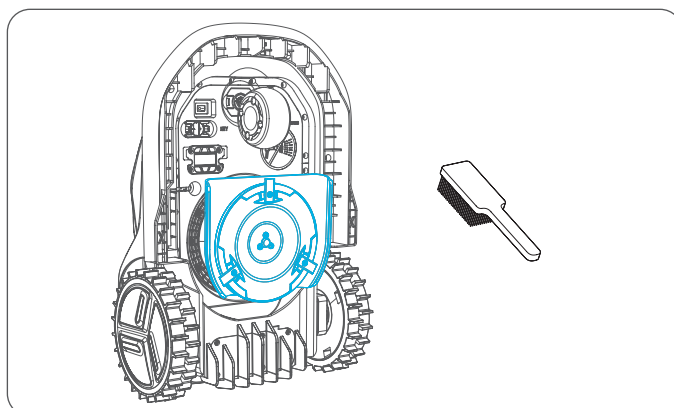
Rengør din TerraMow regelmæssigt for at fjerne støv, snavs og opsamlet græsafklip.

Brug IKKE højtryksrenser for at undgå skader på elektroniske eller mekaniske dele.



Chassis og knivdisk

Hvis chassis eller knivdisk er beskidte, brug en blød børste eller en vandslange til rengøring. Fjern eventuelle fastsiddende urenheder for at undgå, at de forårsager revner i knivdisken.



Baghjul

Fjern mudder eller snavs fra hjulene for bedre funktion.

Forhjul

Kontrollér og rengør de universelle hjul regelmæssigt. Hvis hjulene sidder fast, skal du fjerne snavs.

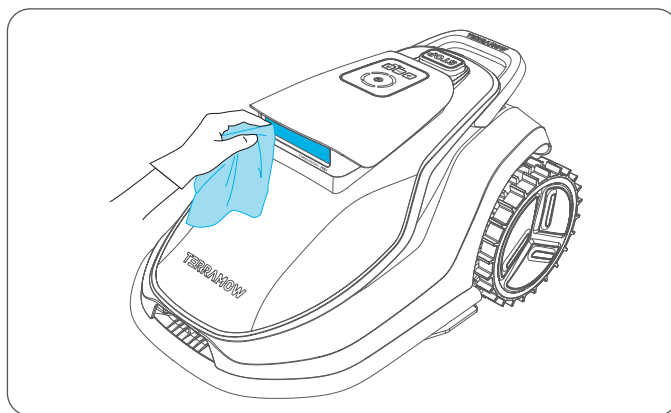
Regn Sensor

Check the rain sensor regularly and make sure the rain sensor is not covered by mud, grass clippings or other objects. You can either wash with a water hose or clean with a soft brush. After cleaning, dry the rain sensor thoroughly.

TerraVision Sensor

Hvis TerraVision-sensorerne er dækket af snavs eller vandpletter, skal du bruge en ren, blød klud til at tørre dem rene.

ADVARSEL: TerraVision er udstyret med et præcisionskamera. For at undgå ridser må du ikke bruge skarpe eller hårde materialer, såsom en børste, til at rengøre TerraVision-sensoren.



Ladestation

To ensure proper docking, regularly inspect and clean the base station to remove any debris or mud. Make sure all connecting parts of the base station, the extension cable, and the power supply are unobstructed.

Brug en ren klud til regelmæssigt at tørre mærkerne på ladestationen af.

ADVARSEL: Undgå at bruge skarpe eller hårde genstande som børster til rengøring af mærket på ladestationen for at forhindre ridser.

5.2 Udskift klippeknivene

For at sikre sikker og effektiv drift skal du udskifte slidte eller beskadigede knive. Regelmæssig udskiftning af knivene hjælper også med at opnå tilfredsstillende klipperesultater og energieffektivitet.

Vi anbefaler at udskifte knivene og skruerne hver 1–2 måned for sikkerhed og bedre klippeydelse.

ADVARSEL:

- **Brug altid beskyttelseshandsker, når du udskifter knivene.**
- Brug kun de skruer og knive, der er godkendt af producenten.
- GENBRUG IKKE skruer. Brugte skruer kan hurtigt blive slidte og få kniven til at løsne sig, hvilket kan medføre alvorlige skader.
- For at opretholde et balanceret klippesystem skal alle 3 knive og skruer udskiftes samtidig.

Sådan udskifter du knivene

1. Klargør følgende ting, inden du går i gang.

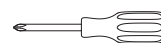
- 3 knive
- 3 skruer
- Skruetrækker (PH2)
- Handsker



knive x3



skruer x3



Skruetrækker
(PH2)



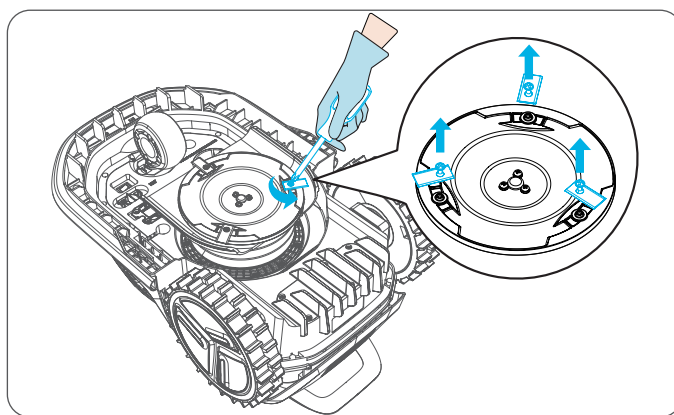
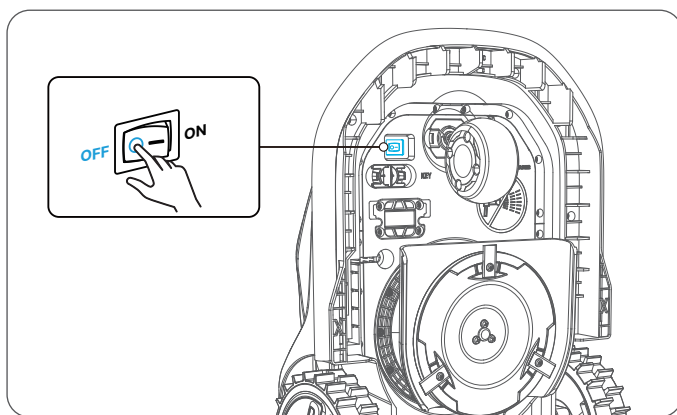
Handsker

2. Vend forsigtigt TerraMow med bunden i vejret på en blød overflade, og sluk hovedafbryderen nederst ved at sætte den i "O"-positionen.

3. Vend forsigtigt TerraMow på en blød overflade, og fjern derefter skruerne og knivene.

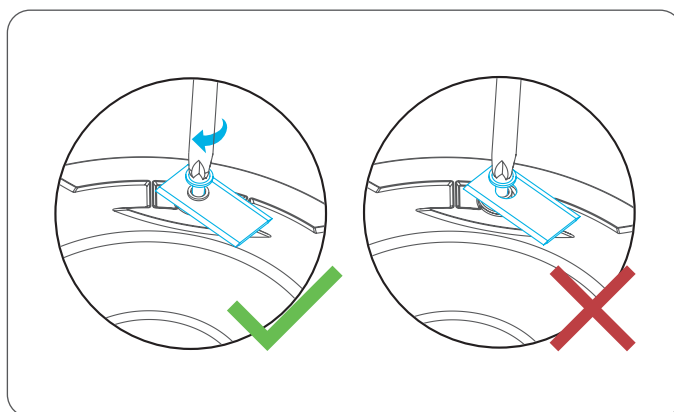
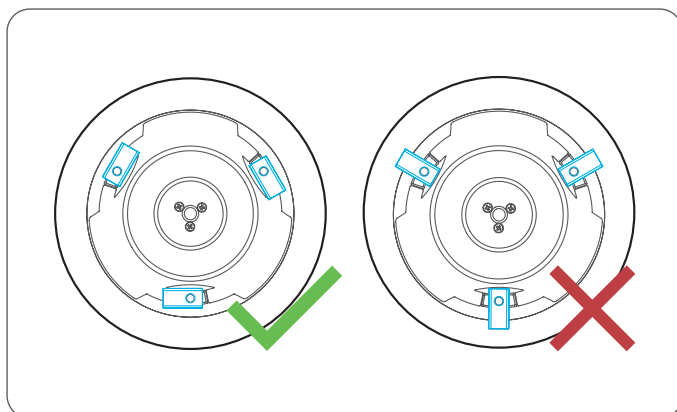
ADVARSEL:

- Husk at slukke for TerraMow, inden du udskifter knivene.
- Pas på ikke at ridse TerraVision.

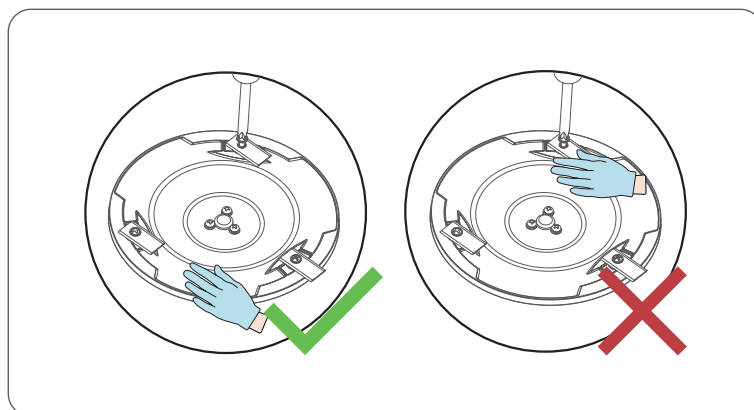


4. Monter de nye knive og skruer, og sørg for, at de er fastgjort korrekt (moment: 1 N·m).

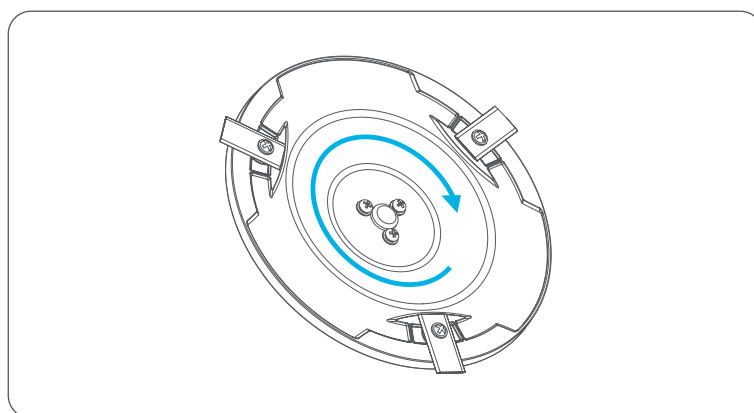
BEMÆRK: Inden du monterer de nye skruer, anbefales det at placere knivene som vist på figuren til venstre herunder, for at gøre den efterfølgende monteringsproces nemmere.



ADVARSEL: Hæng ikke kniven på skruen.



5. Tjek, at knivene kan dreje frit. Hvis ikke, skal du løsne skruerne og spænde dem igen.



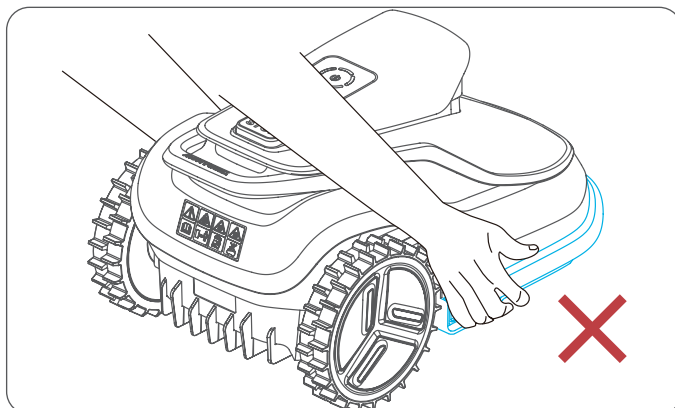
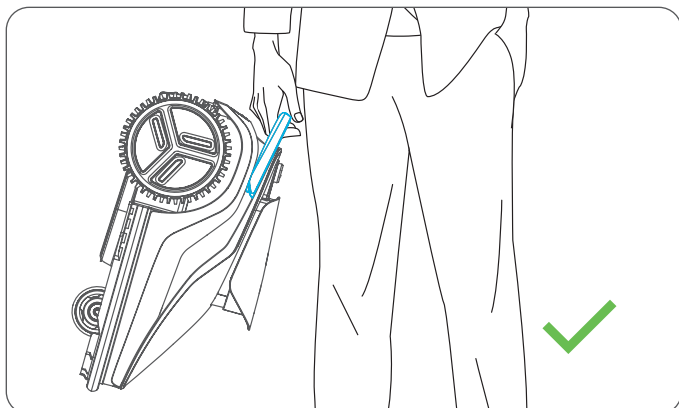
5.3 Transport

For at beskytte din TerraMow under lange transporter anbefales det at bruge den originale emballage.

Håndter den forsigtigt for at undgå skader; undgå at kaste med TerraMow. Placer ikke tunge genstande oven på TerraMow.

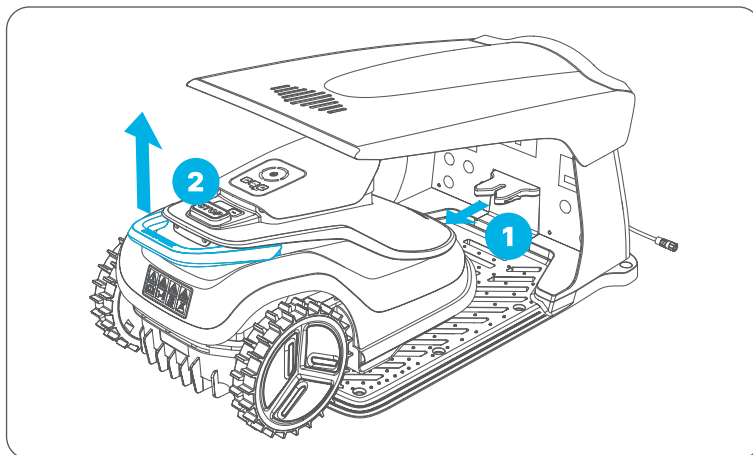
Korrekt løft og flytning

Løft din TerraMow i håndtaget, og sørg for, at knivene vender væk fra dig.



ADVARSEL: Sørg altid for, at enheden er slukket, og at motoren er stoppet, inden du løfter, flytter eller transporterer den.

For at undgå skader på opladningsporten, træk venligst TerraMow baglæns, hvis den er til opladning, før du løfter den. Undgå at løfte TerraMow direkte.



5.4 Batteri

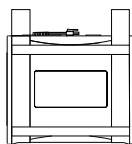
- Før opbevaring skal du slukke for TerraMow og oplade batteriet til 85 % eller mere for at undgå overafloadning og mulig skade på de elektriske komponenter. Ved langtidsopbevaring anbefales det at genoplade TerraMow hver 120. dag (ca. hver 4. måned).
- Skader på batteriet forårsaget af overafloadning dækkes ikke af garantien.
- Brug eller opbevar ikke batteriet ved temperaturer under -20°C (-4°F) eller over 50°C (122°F).
- TerraMow forhindrer automatisk opladning, hvis batteritemperaturen overstiger 50°C (122°F) eller falder under 5°C (41°F). Derudover starter TerraMow ikke klipning, hvis batteritemperaturen er over 60°C (140°F) eller under -10°C (-14°F).

Batteriets levetid afhænger af, hvor ofte produktet bruges, og det samlede antal arbejdstimer. Hvis driftstiden bliver markant kortere end normalt, eller plænen ikke klippes ordentligt, bør du overveje at kontakte kundesupport eller udskifte batteriet.

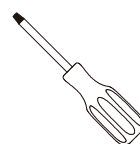
Sådan udskifter du batteriet

1. Klargør følgende ting, inden du går i gang.

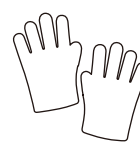
- Batteripakke
- T-20 torx skruetrækker
- Handsker



Batteripakke



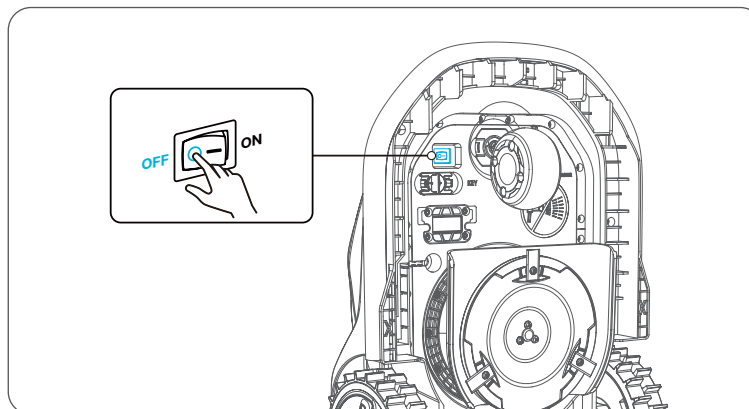
T-20 torx skruetrækker



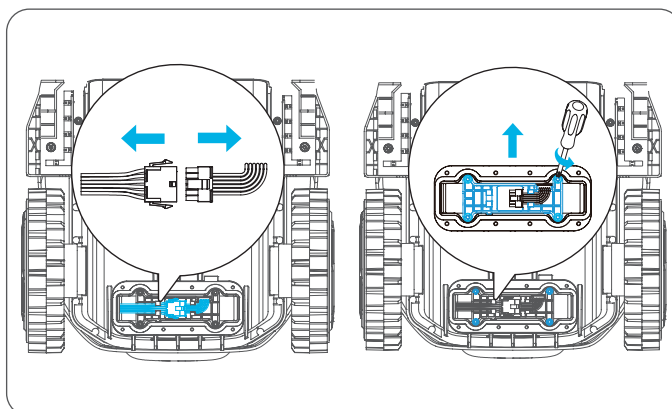
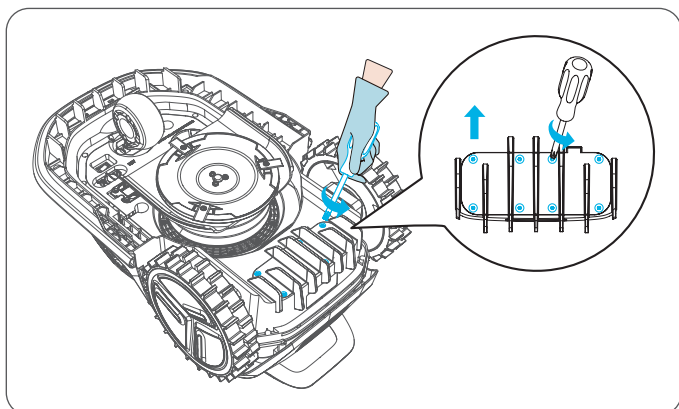
Handsker

2. Vend forsigtigt TerraMow med bunden i vejret på en blød overflade, og sluk hovedafbryderen nederst ved at sætte den i "O"-positionen.

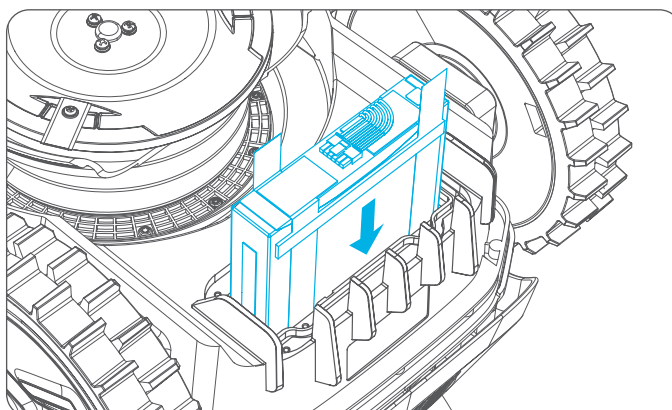
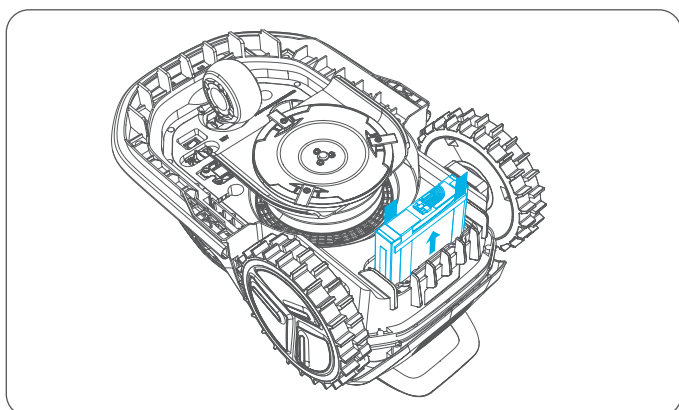
ADVARSEL: Husk at slukke for TerraMow inden brug.



3. Løsn de 8 skruer på batterirummet med en T-20 torx-skruetrækker.
4. Afbryd batteristikkene, og løsn de 4 skruer på det indvendige dæksel.

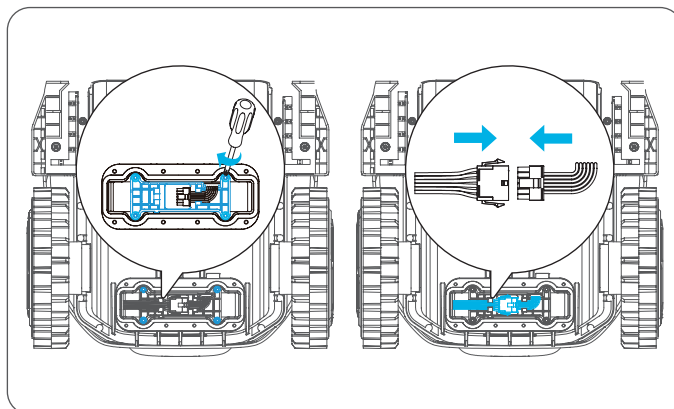


5. Tag godt fat i bærehåndtaget på batteripakken for at fjerne den fra TerraMow, og installer derefter den nye batteripakke på samme plads.

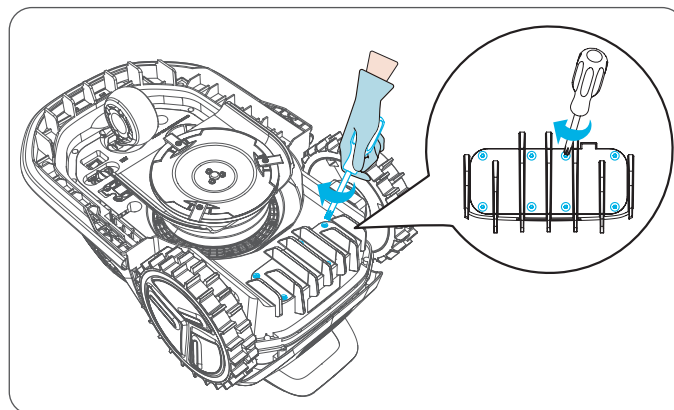


Note: Sørg for, at den nye batteripakke monteres i samme retning som den udskiftede.

6. Fastgør den indvendige holder ved at stramme de fire skruer, tilslut derefter batteristikkene igen, og arranger batterikablerne pænt.



7. Monter dækslet til batterirummet, og stram alle skrueerne.



ADVARSEL:

- **Brug kun batterier, der er produceret af den originale fabrikant.** Each mower contains one battery pack.
- Brug ikke ikke-genopladelige batterier.
- Demonter eller gennembor ikke batteriets kabinet. Hold det væk fra metalgenstande for at undgå kortslutning. Opbevar det væk fra ild, varme og direkte sollys.
- For information om bortskaffelse af batterier og elektrisk affald, kontakt venligst din kommunale affaldsordning, dit lokale eller regionale affaldskontor eller det sted, hvor du har købt produktet.
- Batterirummet er ikke beregnet til at blive åbnet regelmæssigt. Åbn kun batterirummet, når du skal udskifte batteriet.
- Batteripakken indeholder elektrolyt. Hvis elektrolyt lækker og kommer i kontakt med huden, skal det straks vaskes af med sæbe og vand. Hvis det kommer i øjnene, skyl straks med rigeligt vand i mindst 15 minutter uden at gnide, og søg lægehjælp.

5.5 Strømforsyning

Afbryd strømforsyningen:

- Før du fjerner en blokering.
- Før du inspicerer, rengør eller arbejder på TerraMow.
- Efter at have ramt en fremmed genstand for at kontrollere for skader.

Inspicer regelmæssigt ledningen, stikket, kabinettet og andre dele. Hvis du opdager skader eller tegn på slitage, skal du straks stoppe med at bruge den.

ADVARSEL:

- **Brug ikke en beskadiget strømforsyning:** Betjen kun dit udstyr med en ubeskadiget strømforsyning. Hvis strømkablet eller stikket er beskadiget, skal det udskiftes af producenten, en autoriseret servicepartner eller via kundesupport for at undgå sikkerhedsrisici. Hvis forlængerledningen er defekt, skal den udskiftes med et 10 meter kabel godkendt af producenten.
- **Undgå at tilslutte eller røre ved beskadigede ledninger:** Tilslut aldrig en beskadiget ledning eller forlængerledning til stikkontakten. Undgå at røre ved en beskadiget ledning eller forlængerledning, før den er taget sikkert ud af stikket. Beskadigede ledninger kan give adgang til strømførende dele og udgøre en fare.
- **Brug kun med tilsigtede enheder:** Brug kun strømforsyningen sammen med enheder eller batterier, der er angivet af producenten. Brug med andre produkter kan medføre personske, brand eller elektrisk stød. Kun originale batterier er garanteret sikre at anvende.
- **Oplad aldrig et lækende batteri:** Forsøg aldrig at oplade din enhed, hvis batteriet lækker, da det udgør en risiko for personske og kan beskadige udstyret.
- Hold forlængerledningen væk fra bevægelige og farlige dele for at undgå skader på ledningerne, da dette kan føre til kontakt med strømførende dele.
- Ved trussel om tordenvejr skal strømforsyningen tages ud af stikkontakten. Afbryd alle kabler og ledninger, der er forbundet til ladestationen. Tilslut det hele igen, når risikoen for tordenvejr er overstået.
- Tilslut kun TerraMow og/eller dens tilbehør til en strømforsyning, der er beskyttet af en fejlstrømsafbryder (RCD) med en udløsningsstrøm på højst 30 mA.

5.6 Opbevaring

- Inden opbevaring skal du sikre, at din TerraMow er slukket, og at batteriet er opladet til mindst 85 % for at undgå afladning, som kan forårsage permanent skade.
- Store your TerraMow indoors in a cool, dry place. Keep it away from sunlight and extreme temperatures will help prevent premature aging of components and potential battery damage.
- Hold din TerraMow, ladestation og strømforsyning væk fra varmekilder som komfurer eller radiatorer samt kemikalier. Sørg for, at strømforsyningen holdes tør og opbevares i et godt ventileret område.

5.7 Genbrug og bortskaffelse ved livscykluslutning

BEHANDL IKKE din TerraMow som almindeligt husholdningsaffald. For information om genbrug, kontakt din lokale affaldsordning, kommune eller det sted, hvor du har købt produktet.

ADVARSEL: BORTSKAF IKKE TerraMow på en losseplads, ved forbrænding eller sammen med almindeligt husholdningsaffald. Dette kan udgøre fare eller medføre alvorlige skader på grund af de elektriske komponenter.

5.8 Andet

- TerraMow forbedres løbende, så sørg for, at softwaren på din TerraMow altid er opdateret, så du kan få glæde af de nyeste forbedringer.
- **Aktivér mobilnetværket inden for seks måneder efter, at du har modtaget din TerraMow. Genopfyld desuden mobildata inden for seks måneder efter, at data- eller abonnementsperioden er udløbet.**

6. Hurtig reference

6.1 Driftsmeddelelser

Besked Kode	Årsag	Løsning
N01 N02	Robotbatteriet er for lavt.	Placer venligst robotten manuelt tilbage på ladestationen.
N09	Firmwareopdatering mislykkedes.	Firmwareopdateringen kræver en stabil forbindelse. For at sikre en stabil Wi-Fi-forbindelse, skal du flytte robotten tættere på routeren. Genstart derefter robotten, og prøv firmwareopdateringen igen.
N33	Børnesikringen er aktiveret.	Tryk og hold HOME + OK-knapperne nede på robotten i 3 sekunder for at deaktivere børnesikringen.
N38	Start venligst opgaven inden for det tilladte temperaturområde.	Den anbefalede driftstemperatur er 0 °C – 50 °C (32 °F – 122 °F).
N39	Robotten er overophedet. Prøv venligst igen senere.	Den anbefalede driftstemperatur er 0 °C – 50 °C (32 °F – 122 °F).
N40	Fjernet fra ladestationen – den ventende opgave er blevet annulleret.	For at fortsætte opgaven skal du manuelt placere robotten tilbage på ladestationen og genoptage opgaven i appen.
N42	Robotbatteriet er lavt.	Lad venligst robotten blive på ladestationen for opladning, og prøv igen, når batteriniveauet overstiger 15 %.
N50	Positionsbestemmelse mislykkedes.	Placer venligst robotten manuelt tilbage på ladestationen.
N55	Kortlægning og første klipning skal startes fra ladestationen.	Placer venligst robotten på ladestationen, før du starter opgaven, og sørg for, at ladestationen er tændt.
N64	Robotbatteriet er lavt.	Prøv venligst igen, når batteriniveauet overstiger 15 %.
N86	Upload af logfil mislykkedes.	Upload af logfiler kræver en stabil forbindelse. For at sikre en stabil Wi-Fi-forbindelse skal du flytte robotten tættere på routeren. Prøv derefter at uploade logfilerne igen.
N90	Græsplæne ikke registreret.	Placer venligst robotten på græsplænen, og sørg for, at den vender mod plænen. Genoptag derefter opgaven.
N95	Solen er ved at gå ned, og det omgivende lys vil være utilstrækkeligt.	Robotten kan kun arbejde i dagtimerne, når der er tilstrækkeligt lys, og solen er ved at gå ned. Du kan justere de tilladte arbejdstider under 'Robotindstillinger'.
N99	Ladestation registreret. Standardtilstand anbefales i stedet for spot-tilstand.	Spot-tilstand er beregnet til græsplæner uden ladestation. Da der allerede er en ladestation installeret på den nuværende græsplæne, anbefaler vi at bruge standardtilstand for optimal ydeevne.
N110	Kan ikke vende tilbage til ladestationen.	Placer venligst robotten manuelt tilbage på ladestationen.
N112	Kamerasensor eller ladestation er beskidt.	1. Brug en blød klud til at rengøre kamerasensoren. 2. Rengør markeringen på ladestationen for at fjerne mudder, blade eller snavs. 3. Fjern ukrudt eller græs omkring ladestationen. For detaljerede instruktioner, se under 'Vedligeholdelse' -> 'Ladestation' i appen.

N113	Indstillingen for det planlagte opgavetidspunkt er forkert.	Juster venligst opgavetidspunktet, så det ligger mellem solopgang og solnedgang.
N116	Utilstrækkeligt omgivende lys – robotten kan ikke navigere.	Placer venligst robotten manuelt tilbage på ladestationen.
N126	Behandling af kortdata mislykkedes.	Prøv venligst at genstarte robotten, eller kontakt kundesupport for hjælp.
N130 N131	Opsætning af sti mislykkes på grund af afbrudt Bluetooth-forbindelse eller manglende beskeder fra appen i længere tid.	Sørg for, at din telefon er inden for 3 meter fra robotten for at opretholde et stærkt Bluetooth-signal.
N135	Robotten kan kun arbejde i dagtimerne.	Prøv igen, når der er tilstrækkeligt lys mellem solopgang og solnedgang. Du kan justere de tilladte arbejdstider under 'Robotindstillinger'.
N146	Kortlægning mislykkedes.	Kontroller, om der er forhindringer, der blokerer robotens vej. Hvis problemet fortsætter efter et nyt forsøg, bedes du kontakte kundeservice.
N182	Den planlagte opgave kunne ikke udføres på grund af vedvarende svagt omgivende lys.	Sørg for, at ladestationen er installeret et lyst og åbent udendørs sted. Det er normalt, hvis problemet skyldes vejrforhold.
N185	Maksimalt antal kort er nået.	Slet venligst eventuelle ubrugte kort og sikkerhedskopierede kort.
N186	Robotten er blevet flyttet fra det sædvanlige område, hvilket har aktiveret tyverisikringen. Tyverisikringssystemet forhindrer nulstilling af netværket eller gendannelse af fabriksindstillinger.	For at deaktivere denne advarsel skal du gå til 'Indstillinger' -> 'Tyverisikring' -> 'Tyverialarm' og sætte den til 'Fra' i appen.
N187	Tyverialarm: Robotten er blevet flyttet fra sit sædvanlige arbejdsområde.	Bekræft venligst, at din robot ikke er blevet stjålet. Placer robotten tilbage i sit oprindelige arbejdsområde. For at deaktivere denne advarsel skal du gå til 'Indstillinger' -> 'Tyverisikring' -> 'Tyveribeskyttelse' og sætte den til 'Fra' i appen.
N201	Robotten befinder sig uden for det kortlagte arbejdsområde og kan ikke udføre opgaven.	Slet venligst det nuværende kort, og opret et nyt kort.
N203	Kan ikke nå den angivne position. Vælg venligst en anden position.	1. Sørg for, at stien er fri for forhindringer, så robotten kan bevæge sig frit uden at sidde fast, glide eller blive blokeret. 2. Kontroller, at den valgte position ligger inden for det kortlagte område og er fri for forhindringer.
N204	Mobildata er opbrugt. Abonner på en ny dataplan for at genoprette mobilforbindelsen.	Besøg TerraMows hjemmeside for at købe en datapakke til mobilforbindelse. Note: If the cellular data is not topped up for more than 6 months, the feature will be permanently disabled.
N205	Robotens drivhjul eller knivdiskmotor er overophedet. Vend tilbage til ladestationen eller startpunktet (Spot-tilstand).	1. Kontroller venligst, om knivdisken, drivhjulene eller Omnihjulet sidder fast. 2. Græsset kan være for tæt eller højt. Det anbefales at trimme plænen manuelt til under 6 cm, før du starter automatiske klippeopgaver, for at forhindre overophedning af knivdiskmotoren og drivhjulsmotoren. *Dette er en normal driftsmeddelelse, du behøver ikke bekymre dig.
N206	Robotens drivhjul er overophedet og holder pause for at køle ned. Den genoptager automatisk arbejdet.	1. Kontroller venligst, om knivdisken, drivhjulene eller Omnihjulet sidder fast. Græsset kan være for tæt eller højt. Det anbefales at trimme plænen manuelt til under 6 cm, før du starter automatiske klippeopgaver, for at forhindre overophedning af drivhjulsmotoren. *Dette er en normal driftsmeddelelse, du behøver ikke bekymre dig.
N209	Omgivelseslyset er for svagt, eller kamerasensoren er beskadigt.	Rengør venligst kamerasensoren på robotten og QR-koden på ladestationen. Prøv igen, når der er tilstrækkeligt lys.

6.2 Fejlkode

Fejlkode	Årsag	Løsning
E0001	Knivdisken sidder fast.	1. Af sikkerhedshensyn skal du først slukke for hovedafbryderen, som er placeret i bunden af robotten. 2. Fjern eventuelle fremmedlegemer fra knivdisken, og kontroller, om den roterer frit.
E0002	Fejl på knivdiskmotoren.	Sluk venligst for hovedafbryderen i bunden af robotten, vent i 10 sekunder, og tænd den derefter igen. Hvis problemet fortsætter, bedes du kontakte kundeservice.
E0003	Kniven sidder fast, eller også er græsset måske for tæt og højt, hvilket har fået motoren til at overophede.	1. Kontroller venligst, om knivdisken sidder fast. 2. Græsset kan være for tæt eller højt. Det anbefales at trimme plænen manuelt til under 6 cm, før du starter automatiske klippeopgaver, for at forhindre, at knivdisken sætter sig fast.
E0004	Fejl på knivdiskmotoren.	Sluk venligst for hovedafbryderen i bunden af robotten, vent i 10 sekunder, og tænd den derefter igen. Hvis problemet fortsætter, bedes du kontakte kundeservice.
E0101	Knivhøjdejusteringsmodulet sidder fast.	1. Af sikkerhedshensyn skal du først slukke for hovedafbryderen, som er placeret i bunden af robotten. 2. Justeringsmodulet til klippehøjden er placeret direkte over knivdisken. Inspicér og fjern eventuelle fremmedlegemer. 3. Når du justerer klippehøjden, skal du sikre, at der ikke er sten eller grene under robotten, som kan forhindre knivdiskens bevægelse. 4. Genstart robotten og juster klippehøjden. Kontroller, om problemet er løst.
E0102	Fejl på knivhøjdejusteringsmodulet.	Sluk venligst for hovedafbryderen i bunden af robotten, vent i 10 sekunder, og tænd den derefter igen. Hvis problemet fortsætter, bedes du kontakte kundeservice.
E0103	Knivhøjdejusteringsmodulet sidder fast.	1. Af sikkerhedshensyn skal du først slukke for hovedafbryderen, som er placeret i bunden af robotten. 2. Justeringsmodulet til klippehøjden er placeret direkte over knivdisken. Inspicér og fjern eventuelle fremmedlegemer. 3. Når du justerer klippehøjden, skal du sikre, at der ikke er sten eller grene under robotten, som kan forhindre knivdiskens bevægelse. 4. Genstart robotten og juster klippehøjden. Kontroller, om problemet er løst.
E0201 E0202	Robotten er løftet.	Placer venligst robotten på en flad, åben overflade for at genoptage opgaven.
E0301	Sikkerhedsnøgle ikke registreret.	Indsæt venligst sikkerhedsnøglen i slidsen, som er placeret i bunden af robotten.
E0401	Robotten står skævt, muligvis på en skråning.	Placer venligst robotten på en flad, åben overflade for at genoptage opgaven.
E0402	Robotten står skævt, muligvis på en skråning.	Placer venligst robotten på en flad, åben overflade for at starte opgaven.
E0403	Fejl på bevægelsessensoren.	Sluk venligst for hovedafbryderen i bunden af robotten, vent i 10 sekunder, og tænd den derefter igen. Hvis problemet fortsætter, bedes du kontakte kundeservice.
E0501	Drivhjul sidder fast	1. Af sikkerhedshensyn skal du først slukke for hovedafbryderen, som er placeret i bunden af robotten. 2. Rengør drivhjulene, og fjern eventuelle rester eller fremmedlegemer.
E0502 E0503	Fejl på drivhjulsmotorerne.	Sluk venligst for hovedafbryderen i bunden af robotten, vent i 10 sekunder, og tænd den derefter igen. Hvis problemet fortsætter, bedes du kontakte kundeservice.

E0504	Drivhjulsmotoren sidder fast, eller også er græsset måske for tæt og højt, hvilket har fået motoren til at overophede.	1. Kontroller, om drivhjulene sidder fast. 2. Inspicér Omnihjulene for eventuelle blokeringer. 3. Hvis hjulene ikke drejer frit, smør dem med lidt olie. 4. Græsset kan være for tæt eller højt. Det anbefales at trimme plænen manuelt til under 6 cm, før du starter automatiske klippeopgaver, for at forhindre overophedning af drivhjulsmotoren.
E0601	Opladningsspændingsfejl registreret.	1. Sørg for, at adapteren til ladestationen er korrekt tilsluttet stikkontakten. 2. Kontroller, om der er snavs eller fremmedlegemer på ladepindene både på ladestationen og robotten. 3. Undersøg adapteren til ladestationen for synlige skader. 4. Genstart robotten, og placer den tilbage på ladestationen for at se, om problemet er løst.
E0602	Batterifejl registreret.	Sluk venligst for hovedafbryderen i bunden af robotten, vent i 10 sekunder, og tænd den derefter igen. Hvis problemet fortsætter, bedes du kontakte kundeservice.
E0603	Batteritemperaturen er uden for det normale område. Opgaven afsluttes.	Brug venligst robotten inden for et omgivelsestemperaturområde på 0 °C – 50 °C (32 °F – 122 °F).
E0604	Batterifejl registreret.	Sluk venligst for hovedafbryderen i bunden af robotten, vent i 10 sekunder, og tænd den derefter igen. Hvis problemet fortsætter, bedes du kontakte kundeservice.
E0701	Dårlig opladningsforbindelse.	1. Sørg for, at adapteren til ladestationen er korrekt tilsluttet stikkontakten. 2. Kontroller, om der er snavs eller fremmedlegemer på ladepindene både på ladestationen og robotten. 3. Undersøg adapteren til ladestationen for synlige skader. 4. Genstart robotten, og placer den tilbage på ladestationen for at se, om problemet er løst.
E0801 E0802	Vision sensor-fejl registreret.	Sluk venligst for hovedafbryderen i bunden af robotten, vent i 10 sekunder, og tænd den derefter igen. Hvis problemet fortsætter, bedes du kontakte kundeservice.
E0803	Vision-sensoren er beskidt eller blokeret, eller ladestationen er beskidt eller blokeret.	1. Brug en blød klud til at rengøre kamerasensoren. 2. Rengør markeringen på ladestationen for at fjerne mudder, blade eller snavs. 3. Undersøg markeringen og QR-koden på ladestationen for skader. Hvis den er beskadiget, kan du forsøge at deaktivere 'Multi-base Map' i appen under 'Robotindstillinger'. 4. Fjern ukrudt eller græs omkring ladestationen. For detaljerede instruktioner, se under 'Vedligeholdelse' -> 'Ladestation' i appen.
E0807	Robotten glider eller sidder fast nær ladestationen.	1. Kontroller og fjern eventuelle forhindringer omkring ladestationen. 2. Sørg for, at jorden omkring ladestationen er plan og fri for huller eller ujævnheder, der kan forhindre robottens bevægelse.
E0809	Kamerasensoren er beskidt eller blokeret.	Brug venligst en blød klud til at rengøre kamerasensoren, og genoptag derefter opgaven.
E0902	Farligt fald registreret.	Placer venligst robotten på en flad, åben overflade for at starte opgaven.
E0903	Robotten sidder fast.	Fjern venligst forhindringerne omkring robotten, og placer den på en flad, åben overflade for at genoptage opgaven.
E0904	Kan ikke nå frem til målområdet.	Fjern venligst eventuelle forhindringer på vejen, og fortsæt derefter opgaven.
E0905	Kan ikke vende tilbage til ladestationen.	1. Kontroller, om der er forhindringer, der blokerer robottens vej tilbage til ladestationen. 2. Sørg for, at jorden omkring ladestationen er plan og fri for huller eller ujævnheder, der kan forhindre robottens bevægelse. 3. Placer venligst robotten manuelt tilbage på ladestationen.
E0906	Forhindringer nær ladestationen forhindrer robotten i at dokke korrekt.	1. Kontroller, om der er forhindringer, der blokerer robottens vej tilbage til ladestationen. 2. Sørg for, at jorden omkring ladestationen er plan og fri for huller eller ujævnheder, der kan forhindre robottens bevægelse. 3. Placer venligst robotten manuelt tilbage på ladestationen.

E0908	Placer venligst robotten på ladestationen for at starte opgaven.	1. Placer robotten tilbage på ladestationen, før kortlægningen påbegyndes. 2. Sørg for, at adapteren til ladestationen er korrekt tilsluttet en strømkilde.
E0909	Ruteplanlægning mislykkedes af følgende årsager: 1. Blokeret af forhindringer. 2. Kan ikke navigere automatisk til ladestationen. 3. Opgaven blev startet uden for græsplænen. 4. Kan ikke planlægge på områder med sparsomt græs.	1. Fjern eventuelle forhindringer i nærheden af robotten. 2. Kontroller, om ingen adgang-zoner eller andre forhindringer blokerer robotten i at nå andre områder eller ladestationen. 3. Sørg for, at robotten starter opgaven fra græsplænen. 4. Hvis robotten befinder sig i et område med sparsomt græs, skal du oprette en 'græsslåningszone' i det område.
E0910	Registreret, at ladestationen ikke er tændt, eller at der er dårlig opladningsforbindelse.	1. Sørg for, at adapteren til ladestationen er korrekt tilsluttet stikkontakten. 2. Kontroller, om der er snavs eller fremmedlegemer på ladepindene både på ladestationen og robotten. 3. Undersøg adapteren til ladestationen for synlige skader. 4. Genstart robotten, og placer den tilbage på ladestationen for at se, om problemet er løst.
E0911	Kan ikke forlade ladestationen.	1. Kontroller, om der er forhindringer, der blokerer robotten i at forlade ladestationen. 2. Placer robotten manuelt tilbage på ladestationen, og prøv at starte opgaven igen.
E0912	Det gemte kort stemmer ikke overens med omgivelserne på grund af væsentlige forskelle.	1. Hvis det aktuelle område ikke er kortlagt, anbefales det at flytte robotten væk fra ladestationen og bruge 'Plet-tilstand' til græsslåning. 2. Hvis området er kortlagt, kan du prøve at slette det nuværende kort og kortlægge på ny.
E0913	Kan ikke starte – sparsomt græs omkring ladestationen.	Brug en af følgende metoder for at hjælpe robotten med at komme ind i området med tættere græs: 1. Slet kortet, og brug derefter appens funktion 'Tilføj ny zone' → 'Indstil før kortlægning' til at oprette en sti, der guider robotten til området med tæt græs. 2. Opret en 'græsslåningszone' i områder med sparsomt græs omkring ladestationen.
E0914	Robotten befinder sig uden for det kortlagte arbejdsområde og kan ikke udføre opgaven.	Brug venligst funktionen 'Tilføj ny zone' i appen for at forbinde græsplænen med det eksisterende kortlagte område.
E1400	Kollisionssensoren sidder fast.	1. Flyt venligst robotten til en åben græsplæne. 2. Kontroller og fjern eventuelt snavs eller fremmedlegemer fra kofangeren, før du fortsætter opgaven.
E1404	Robotten er i øjeblikket i fabriksindstillingstilstand.	Tryk og hold både 'Start'- og 'Tænd/Sluk'-knappen nede på robotten i 5 sekunder. Robotten vil genstarte og skifte fra fabriksindstillingstilstand til normal tilstand.
E1406	Omgivelsestemperaturen er for høj – opgaven kan ikke fortsætte.	Placer venligst robotten tilbage på ladestationen. For optimal ydeevne anbefales det at bruge robotten i et omgivelsestemperaturområde på 0 °C – 50 °C (32 °F – 122 °F).
E1408	Ladestationens placering eller orientering er ikke egnet.	Sørg for, at der ikke er forhindringer inden for 0,5 m på siderne og 1,8 m foran ladestationen, og at der ikke er fald på over 5 cm, som kan få robotten til at glide. Justér ladestationen, så den er placeret højest 3 m fra græsplænen og vender direkte mod plænen. Hvis det ikke er muligt at placere ladestationen, så den vender direkte mod plænen, kan du oprette en sti fra ladestationen til græsset i appen: Gå til 'Kortredigering' → 'Tilføj ny zone' → 'Indstil før kortlægning'.
E1409	Tyverialarm: Robotten er blevet flyttet fra sit sædvanlige arbejdsområde.	Bekræft venligst, at din robot ikke er blevet stjålet. For at deaktivere denne advarsel skal du gå til 'Indstillinger' → 'Tyverisikring' → 'Tyveribeskyttelse' og sætte den til 'Fra' i appen.
E1410	GPS-modul fejl registreret.	Sluk venligst for hovedafbryderen i bunden af robotten, vent i 10 sekunder, og tænd den derefter igen. Hvis problemet fortsætter, bedes du kontakte kundeservice.
E1411	Hardwarefejl registreret.	
E1413	Wi-Fi-modul fejl registreret.	
E1414	STOP-knap sidder fast.	

Warranty Policy

Warranty Coverage and Duration

Warranty Effective Date

- RoboTerra Limited ("the Company" or "we"), authorized by Shenzhen Muxin Intelligent Technology Co., Ltd., warrants that the components specified herein are free from defects in materials and workmanship under normal usage and maintenance for the periods indicated, starting from the date of original purchase. In the absence of an invoice or other acceptable proof of purchase delivery date, we will first ascertain whether the recorded initial usage date of your device—such as the first mowing or Wi-Fi connection—can be utilized as the commencement date of the warranty period.
- Should the initial usage date be unavailable, the warranty shall take effect 90 days following the production date.
- This warranty duration shall remain in effect unless an alternative agreement is mutually established between you and the Company.

Warranty Service

- Replacement or Repair: The Company will repair or replace defective parts, components, or products. Replacement items may not be new but will be in good working condition and will carry the remaining warranty coverage of the original product. In circumstances where parts, components, or products cannot be repaired due to unavailability of stock, discontinuation of production, or other justifiable reasons, the Company will provide a functionally equivalent model as a replacement.
- Ownership of Replaced Items: Any parts, components, or products that are replaced during the service or under warranty will become the property of the Company
- Limitations on Claims: This warranty does not grant additional rights for claims beyond the specified coverage.

Warranty Coverage

The limited warranty duration varies for different products and components, as detailed in the table below:

Component	Limited Warranty Period
Robotic Mower	3-Year Warranty
Base Station	3-Year Warranty
Power Adapter	3-Year Warranty
Battery Pack	2-Year Warranty
Decoration / Appearance	No warranty
Cutting Blade Kit	No warranty
Other product accessories (including but not limited to): Multi-zone Pathway Sign kit, No-go Zone Marker Kit, Screws, Hex Key, Extension Cable	No warranty
Cellular Traffic Package and its SIM Card	Once activated, no refund or return

Additional Notes:

The warranty on the Cellular data/traffic module and its SIM card will not be valid under the following conditions:

- The cellular network is not activated within 6 months of receiving the product.
- The cellular data is not recharged within 6 months after the traffic or time is expired.

Warranty Violations

To maintain the integrity of our warranty program and ensure fair service to all customers, the Company has established clear guidelines regarding actions that may void the product warranty. Please review them carefully to maintain your coverage:

- Claims made by third parties against you for damages.
- Products that have been modified without authorization.
- Damage caused by failure to follow the guidelines and instructions provided in our official documentation, which includes, but is not limited to, the user manual, quick guide, maintenance instructions, product specifications, disclaimers, and notifications within our app. Such documentation may be available in various languages. In the event of any discrepancies, the most recent English version on the official website shall take precedence and govern.
- Damage resulting from the use of improper attachments or parts not intended for the design.
- Damage caused by personal actions, foreign objects, or accidents.
- Damage caused by acts of nature or natural disasters, such as fire, flood, earthquake, lightning, typhoons and other natural disasters.
- Dissatisfaction on the product other than its quality, e.g. product color, outlook, shape.
- When configuring the parameters or behavior of the robot for the lawn perimeter and edges (including setting the edge cutting distance and pathways between lawns), the operation of the robot must be supervised. Please note that any damage to the robot caused by such settings, as well as any damage caused by the robot to people, furniture, pipes, wires, or other equipment during its operation, is beyond the scope of the warranty. Additional losses will not be compensated.
- Special, incidental, punitive, indirect, or consequential damages. This includes, but is not limited to, loss of profits, business revenue, goodwill, or anticipated savings. Loss, damage, or disclosure of your data.

In any event, the total liability of the Company, its affiliates, suppliers, resellers, or service providers for damages from any cause is limited to the amount of actual direct damages, up to a maximum of the amount paid for the product.

Please note that the Company reserves the right to deny warranty claims if any of the violations are discovered during the claim evaluation process. Our commitment to quality and customer satisfaction requires us to enforce these policies strictly and consistently.

Out of Warranty

After the warranty period expires, the Company will continue to provide online technical support and consultations for free; however, charges will apply for repairs or replacement of parts based on the following criteria:

- **Repair Costs:** The customer will be responsible for both the cost of parts and labor.
- **Shipping Fees:** Customers must cover shipping fees for both sending the product to the Company's repair center and return shipping after repair.
- **Package Fees (if applicable):** Any product returned to the the Company's repair center must be securely packed in its original box. If you no longer have the original packaging, you can purchase a replacement box from us before sending the product in for repair.

Please note that the Company do not assume responsibility for any damage or loss incurred during transit when returning the product to our repair center. For any out-of-warranty repairs, please contact support@terramow.com for a detailed cost estimate.

Retailer / Distributor Purchases

For products purchased from the Company's retailers or distributors:

- The Company will provide technical support only.
- All warranty claims and services must be handled through the original retailer or distributor of purchase.
- Buyers must contact their retailer or distributor for warranty service, repairs, or replacements.

Warranty Claim Procedure

To initiate a warranty claim, you need to meet the following requirements:

- Contact the Company's customer support for service, repair, replacement, or, technical assistance within the applicable warranty period;
- For purchases from retailers, contact the original retailer or distributor of purchase;
- Provide the product ICCID number and proof of purchase from TerraMow's official stores;
- Follow our instructions for return: the TerraMow robotic mower should be returned to the repair center in original packaging. If the original packaging is no longer available, you may purchase a replacement box from us prior to sending the product for repair.

The Company reserves the right to charge for service calls, transportation, repair or diagnosis in cases where the product is found to be outside of warranty coverage. We are not responsible for any loss or damage that occurs during transit when the product is returned to our repair center.

Warranty Fees and Conditions

This section outlines the potential costs associated with repairs or replacements under and outside of warranty. Some services are covered under warranty, while others may involve fees for parts, repairs, or shipping, depending on the issue and warranty status.

Type	Responsible Party for the Costs (Under Warranty)	Responsible Party for the Costs (Out of Warranty)
Replacement Parts	the Company	Buyer
Repair Costs	the Company	Buyer
Shipping to Repair Center	the Company	Buyer
Return Shipping to Buyer	the Company	Buyer
Technical Support	Free lifetime technical provided by the Company.	
Packaging	If the original packaging is no longer available, buyer may purchase a replacement box from us prior to sending the product for repair.	
Extended Warranty	Buyer	Buyer

Limitation of Liability

The Company's maximum liability under this warranty is limited to providing service, repair, replacement, or technical support to purchase from the official website, Kickstarter, and other official stores.

The Company is not liable for any indirect, incidental, or consequential damages arising from the use or failure of the product.

Legal Rights and Governing Law

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary by state, province, or country.

Any dispute arising from or in connection with this warranty shall be primarily governed by the laws of the Hong Kong Special Administrative Region of China.

Warranty Modifications

The Company reserves the right to alter, modify, or terminate this warranty policy at any time without prior notice. Any changes will not be retroactive and will only apply to future purchases.

By purchasing and using our products, you acknowledge that you have read, understood, and agree to the terms and conditions of this warranty policy. Any questions, please contact us at support@terramow.com.

Important Information

Trademark and Legal Statement

TERRAMOW is a registered trademark of MUXIN Corporation. "Android" and "Google Play" are trademarks of Google LLC, and "app Store" is a service mark of Apple Inc. All trademarks mentioned in this manual are the property of their respective owners, retaining their trademark rights.

We have made every effort to provide comprehensive descriptions and instructions for all features of the TERRAMOW in this document. However, due to ongoing product improvements and design changes, your TERRAMOW may vary slightly from what is described here. Please visit the Apple app Store (iOS) or Google Play Store (Android) to download the latest version of the TERRAMOW application.

Please be aware that TERRAMOW is available in multiple models with various features. Consequently, some features mentioned in this manual may not be available on your specific device. The manufacturer reserves the right to modify the design and functionality of TERRAMOW products and their documentation without prior notice.

© 2024 MUXIN Intelligent Technology Co., Ltd. All rights reserved.

TERRAMOW Legal Disclaimer

IMPORTANT: Before using this product, users must read and fully understand the entire user manual, with particular attention to the safety warnings. Compliance with all provided instructions is mandatory.

Users are responsible for all damages resulting from misuse or failure to adhere to the user manual. This includes, but is not limited to, the following situations:

1. Claims by third parties for injuries caused;
2. Damage to your product, loss, damage, or disclosure of data;
3. Special, incidental, punitive, indirect, or consequential damages, including but not limited to loss of profits, business revenue, goodwill, or anticipated savings.

Under no circumstances will MUXIN or its affiliates be liable for any of these claims, liabilities, or losses.

In no event will MUXIN, its affiliates, suppliers, distributors, or service providers be liable for damages exceeding the actual direct damages, up to the total amount paid for the product.

1. TERRAMOW is an electric household product equipped with blades, which may pose risks to users, others, and nearby property. Users are required to thoroughly read the user manual and understand its contents, assuming all risks and losses associated with the product (especially those related to violations of safety warnings). Such risks include but are not limited to, injuries, bodily harm, and/or property damage. If these consequences arise from the user assuming risks, MUXIN and its affiliated companies will not be held responsible for any related claims, liabilities, or losses.
2. This device is not suitable for individuals with weakened physical, sensory, or intellectual abilities that may affect their ability to operate the product safely, nor for those lacking experience and knowledge, including children, unless supervised or instructed by a responsible adult who understands the operating instructions.
3. This device is designed for mowing lawns in open and level areas. Please only use equipment recommended by the manufacturer; any other use constitutes improper use.
4. Users are responsible for ensuring that their use and/or disposal of the product comply with local laws and regulations.
5. Upon receipt, consumers should immediately inspect the product and its accessories to confirm they are in satisfactory condition.

6. All components and parts of the TERRAMOW must be assembled correctly as per the instructions in the user manual. Improper assembly can lead to accidents. Since the mower includes movable components and small parts, these should be kept out of reach of children to prevent choking hazards.

7. Please pay attention to the safety warnings listed in the user manual, including but not limited to:

WARNING: Incorrect usage of the product may pose hazards.

WARNING: Do not use the product when people, especially children or animals, are present in the working area.

WARNING: Keep all body parts away from moving blades; never place hands or feet near or under the mower when active.

WARNING: In the event of an injury or accident, seek medical assistance immediately.

WARNING: Non-compliance with instructions in the user manual may result in injury or death to operators or bystanders.

WARNING: Ignoring these instructions may also cause damage to the mower, materials, or surrounding area.

WARNING: Always keep the mower within 6 meters of your position during operation and avoid exceeding your line of sight.

WARNING: Do not operate the mower while barefoot or wearing open-toe footwear.

WARNING: Do not charge the mower, power unit, base station, or power outlet if they are wet.

WARNING: Confirm that the power cord or plug is intact before connection; do not use if damaged.

WARNING: Keep away from flammable or combustible materials while charging.

WARNING: Should you notice unusual smells, noises, or lights during charging, cease the operation and contact customer service immediately.

WARNING: Riding on the mower or base station is prohibited.

WARNING: Avoid contact with rotating blades at all times.

WARNING: Do not dispose of the product in a landfill, burn it, or mix it with household waste. Electronic components and batteries may pose serious hazards. For information on battery and electronic waste, please contact your household waste disposal service, local or regional waste management office, or your point of purchase.

8. This product includes battery components essential for operation. Please adhere to the following guidelines to ensure safe usage and to prolong the lifespan of the device:

- **Only use batteries produced by the original manufacturer. They are essential for the device's operation and should not be tampered with.**
- **Keep the battery clean and dry.** Avoid exposure to moisture or contaminants that may affect their performance.
- **Do not expose battery to heat sources or flames.** Prolonged exposure to high temperatures can lead to damage or malfunction. Store battery away from direct sunlight.
- **Prevent short-circuiting of battery packs.** Store them securely and avoid contact with conductive materials that could cause unintended connections.
- **Do not dismantle or modify battery packs.** Alterations may result in hazardous situations or damage to the product.
- **Handle the battery with care to prevent mechanical shock.** Rough handling can lead to internal damage or leakage.
- **In case of leakage, avoid skin or eye contact with battery fluids.** Rinse affected areas thoroughly with water and seek medical attention if necessary.
- **Seek immediate medical advice if the battery is swallowed.** Ingestion can lead to serious health complications.
- **Use only designated battery recommended for this device.** Incompatible batteries may pose safety risks or damage the equipment.
- **Keep batteries out of reach of children.** Store them in a secure location inaccessible to young kids.
- **Dispose of batteries properly in accordance with local regulations.** Do not dispose of battery in regular household waste.

By following these guidelines, you ensure safe operation and prolong the lifespan of your device. For any inquiries or assistance, please contact our customer support.

9. Users are prohibited from using non-genuine accessories and from unauthorized disassembly or modification of the

product. You assume full responsibility for any damages, injuries, and property losses that occur as a result. MUXIN disclaims any liability for claims, liabilities, or losses arising from harm, damage, or legal disputes caused by violation of these terms, user inexperience, or non-adherence to the instructions in this manual.

10. MUXIN reserves the right to modify the product, release firmware updates, and revise this manual at any time without prior notice. Changes may occur due to typographical errors, inaccuracies in current information, or advancements in procedures and equipment, and will be incorporated in updated versions of this manual. Illustrations herein are for reference only and may not accurately depict the actual product. Actual products and specifications may differ due to product updates, which may lead to discrepancies in color, appearance, and other characteristics. Please see the actual product for the most accurate details.
11. This document should be regarded as a permanent part of the product and must always be provided alongside the product. We appreciate your decision to choose TERRAMOW!

Declaration of Conformity

Product: ROBOTIC LAWN MOWER
Model Number: V1000/V600
Accessories: Refer to Annex 1
Manufacturer's Name: Shenzhen Muxin Intelligent Technology Co., Ltd.
Manufacturer's Address: Zone 1C-B, 2nd Floor, Building 1C, Tingwei Industrial Park, No.6 Liufang Road, Bao'an District, Shenzhen City, 518000 Guangdong, P.R. China

We, Shenzhen Muxin Intelligent Technology Co., Ltd. declare under our sole responsibility that the above referenced product is in conformity with the applicable requirements of the following directives:

RED Directive: 2014/53/EU
RoHS Recast Directive: 2011/65/EU (EU) 2015/863
WEEE Directive: 2012/19/EU
REACH Regulation: 2006/1907/EC
Machinery Directive: 2006/42/EC

Conformity with these directives has been assessed for the product by demonstrating compliance to the following harmonized standards and/or regulations:

Radio Spectrum EN 300 328 V2.2.2; EN 303 413 V1.2.1; EN 300 440 V2.2.1;
EN 301 893 V2.1.1; EN 301 908-1 V15.2.1; EN 301 908-13 V13.2.1
Safety EN 60335-1:2012+A11+A13+A1+A14+A2+A15; EN 50636-2-107:2015+A1+A2+A3;
ANSI/OPEI 60335-2-107-2020/Amd 1; UL 60335-1:2016; CSA C22.2 N.60335-2-107:20;
CAN/CSA-C22.2 NO.60335-1:16
Health EN/IEC 62311:2020
EMC EN 301 489-1 V2.2.3; EN 301 489-3 V2.3.2; EN 301 489-17 V3.2.4;
EN 301 489-19 V2.2.1; EN 301 489-52 V1.2.1;
EN/IEC 61000-3-2:2019+A1:2021;
EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021
RoHS 2011/65/EU; (EU) 2015/863
WEEE 2012/19/EU; EN 18031-1:2024; EN 18031-2:2024
REACH 2006/1907/EC

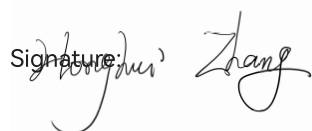
Signed for and on behalf of: Shenzhen Muxin Intelligent Technology Co., Ltd.

Place: Shenzhen, China

Date: 2025.10.30

Name: Honghui Zhang

Position: CEO

Signature: 



Annex 1 Accessories

Item	Model Number	Quantity	Remark
BASE STATION	TCS02	1	Essential



Certifications

Information on Disposal for Users of Waste Electrical and Electronic Equipment



This symbol on the product or on its packaging indicates that used electrical and electronic products should not be mixed with unsorted municipal waste. For proper treatment, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by arranging to return it to designated collection points.

Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.

To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased, which is free of charge, please contact your local authority for further details of your nearest designated collection point.

Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation.

FCC COMPLIANCE NOTICE

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be provided with antenna installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.

- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

IC RSS WARNING

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage ; (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

IC RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator & your body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Contact Us

Manufacturer: Shenzhen Muxin Intelligent Technology Co., Ltd.
Address: Zone 1C-B, 2nd Floor, Building 1C, Tingwei Industrial Park, No.6 Liufang Road,
 Bao'an District, Shenzhen City, 518000 Guangdong, P.R. China
Contact us if you experience any issues relating to the operation, maintenance, safety, or errors/faults with your TerraMow.

Europe Authorised Representative: SUCCESS COURIER SL
 CALLE RIO TORMES NUM.1, PLANTA 1, DERECHA OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid,
 28947 Spain

UK Authorised Representative: EVATOST CONSULTING LTD
 Office 101 32 Threadneedle street, London, United Kingdom, EC2R 8AY
 contact@evatost.com

USA Authorised Representative: Linkwld LLC
 1942 Broadway St. STE 314C, Boulder, CO, 80302, US
 Timothy.linkwld@proton.me

FRN : 033625682

Website: www.terramow.com

For Coporated Purchase: sales@terramow.com

Customer Service: support@terramow.com

TERRAMOW

SHENZHEN MUXIN INTELLIGENT TECHNOLOGY CO., LTD.

Zone 1C-B, 2nd Floor, Building 1C, Tingwei Industrial Park, No.6 Liufang Road, Bao'an District,
Shenzhen City, 518000 Guangdong, P.R. China

www.terramow.com

Copyright © 2024 - 2025, MUXIN All Rights Reserved.